



TuiTeraz24 Logistyka

ul. Szczecińska 38H

75-137 Koszalin

✉ biuro@tuiterez24.pl

☎ +48 696 330 525

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za wybranie naszego sklepu. Jeśli produkt, który otrzymałeś, w jakikolwiek sposób odbiega od Twoich oczekiwań lub jest niezgodny z zamówieniem,

prosimy o kontakt

przed skomentowaniem transakcji

(zalecamy kontakt mailowy)

Osoba odpowiedzialna za realizację zamówienia:

Sprawdził:

.....

.....

Na następnych stronach znajdziesz formularz odstąpienia od zakupu lub reklamacji.

WAŻNE INFORMACJE (od 25 grudnia 2014 przysługuje Ci więcej praw):

W myśl art.27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014 poz. 827) przysługuję Ci prawo odstąpienia od niniejszej umowy w terminie **14 dni** bez podawania jakiegokolwiek przyczyny. Termin ten liczony jest od **daty otrzymania towaru**.

O swojej decyzji o odstąpieniu od umowy należy poinformować nas w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną) lub skorzystać z formularza odstąpienia od umowy podanego na następnej stronie.

Do zachowania terminu do odstąpienia wystarczy przesłać informację dotyczącą skorzystania z niniejszego prawa przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy Klient ponosi bezpośredni koszt odesłania towaru a otrzyma zwrot wydatków poniesionych na sam towar oraz jego przesyłkę, (za przesyłkę do wysokości kwoty odpowiadającej najtańszej opcji przesyłki dostępnej w danej ofercie).

Zwrot należności nastąpi niezwłocznie, a w każdym innym przypadku w terminie **14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. (Zastrzegamy zwrot pieniędzy po otrzymaniu towaru).

Towar wraz z dowodem zakupu należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie **14 dni** od dnia poinformowania o odstąpieniu.

Zakupiony u nas produkt można reklamować w ciągu 2 lat od daty sprzedaży. Reklamowany produkt należy do nas odesłać listem poleconym ekonomicznym na adres wskazany w wizytówce.

Przesyłki wysłane za pobraniem nie zostaną uwzględnione. Towar, którego reklamacja nie zostanie uwzględniona będzie odesłany na koszt Klienta. W ciągu 14 dni ustosunkujemy się do Twojej reklamacji.



FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

DATA OTRZYMANIA PRZESYŁKI:

DATA WYPEŁNIENIA FORMULARZA:

NAZWA KUPUJĄCEGO I ADRES
(nick na Allegro)

NAZWA SPRZEDAJĄCEGO:

NAZWA PRODUKTU (NR OFERTY)	DOWÓD ZAKUPU			ILOŚĆ SZTUK
	RODZAJ DOKUMENTU (PA,FV)	DATA WYSTAWIENIA	NUMER	

Oświadczam, iż w myśl art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy zawartej na odległość dotyczącej zakupu w/w towarów bez podania przyczyny. Zwracany towar jest kompletny i nie nosi śladów użytkowania. Podpis potwierdza otrzymanie faktury korygującej.

NR KONTA BANKOWEGO:

PODPIS KLIENTA.....



DATA OTRZYMANIA PRZESYŁKI:

DATA WYPEŁNIENIA FORMULARZA:

NAZWA KUPUJĄCEGO I ADRES
(nick na Allegro)

NAZWA SPRZEDAJĄCEGO:

FORMULARZ REKLAMACJI

POWÓD REKLAMACJI	OPIS USTERKI				
☐ ZŁY KOLOR					
☐ ZŁY ROZMIAR					
☐ ZNISZCZONY - USZKODZONY					
☐ NIE DZIAŁA					
☐ PRZESTAŁ DZIAŁAĆ					
☐ INNE					
OCZEKIWANIE KLIENTA					
☐ WYMIANA NA NOWY	☐ WYMIANA KOLORU	☐ OBNIŻENIE CENY W PRZYPADKU NIEMOŻNOŚCI WYMIANY	☐ INNE (NR AUKCJI)	☐ ZWROT PIENIĘDZY	☐ ZWROT ZA PRZESYŁKĘ

NR KONTA BANKOWEGO:

PODPIS KLIENTA.....