Na kupione podzespoły udzielamy gwarancji na czas podany poniżej (chyba, że w opisie przedmiotu podano inaczej):

- Uszkodzone układy - reklamacje wlutowanych układów BGA rozpatrywane będą tylko wtedy, gdy zostaną dostarczone do naszego punktu przy Reymonta 17 w Krakowie wlutowane w płytę główną. Diagnozujemy wówczas, czy jest to wina układu, czy płyty. W przypadku uszkodzonego chipu wymieniamy go na działający, odsyłając dostarczoną płytę główną z wlutowanym sprawnym układem. Układ nie może być przegrzany o czym świadczy zbrązowienie termoczułej plomby gwarancyjnej naklejanej na układ, bądź wybrzuszenia laminatu od zbyt wysokiej temperatury (lub zbrązowiałe napisy nanoszone często przez producenta białą farbą [w przypadku chipów nVidii jest to nazwa układu]). W przypadku, gdy na magazynie nie mamy układu do wymiany zwracamy pieniądze.
- Na płyty główne i karty graficzne dajemy 7 dniową gwarancję rozruchową
- Na płyty główne montowane przez nasz serwis dajemy 3 miesiące gwarancji
- Na laptopy używane dajemy 3 miesiące gwarancji z możliwością jej przedłużenia do 12
- Na laptopy nowe - gwarancja producenta 12, 24 LUB 36 m-y
- Na plotery laserowe udzielamy 12 miesięcznej gwarancji
- Na tubę laserową udzielana jest trzy miesięczna gwarancja.
- Rzeczywista moc lasera może się wahać w granicach +/- 10% wartości podanej przez producenta.
- Tuba laserowa jest elementem eksploatacyjnym. Trwałość tego elementu maleje proporcjonalnie do długości czasu użytkowania.
- Jeśli towar sprzedawany jest jako uszkodzony, występuje brak możliwości zwrotu. Komentarz tylko pozytywny.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub przechowywania.
- Karta gwarancyjna jest nieważna w przypadku braku daty zakupu, pieczątki firmy, lub podpisu pracownika firmy Lapkop, bądź klienta. Karta gwarancyjna traci ważność w przypadku dokonywania na niej zmian przez nieautoryzowane osoby.
- Reklamujący traci gwarancję w przypadku:

- Użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem
- Uszkodzenia plomb gwarancyjnych
- Uszkodzeń mechanicznych

- Prawa i obowiązki stron reguluje wyłącznie treść postanowień ujętych w niniejszej umowie.