

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Sporządzony w dniu:

Dane osoby reklamującej

Imię:		
Nazwisko:		
Tel:		e-mail:
Nazwa firmy:		
Ulica:		Kod pocztowy:
		Miasto:
Dane sklepu w którym dokonano zakupu:		Data zakupu:
Informacje o urządzeniu		
Model:		Nazwa:
Warunki pracy: ☐ CIĘŻKIE ☐ PÓŁPROFESJONALNE ☐ LEKKIE		Szacunkowy czas pracy urządzeniem:
Akcesoria dostarczone z urządzeniem:		
Naprawa z tytułu:		Karta gwarancyjna: ☐ JEST ☐ BRAK
Opis usterki:		
Usterka: ☐ MECHANICZNA ☐ ELEKTRYCZNA		Oczekiwania klienta:

Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest :

1. Czytelnie wypełniony protokół reklamacyjny;
2. Dołączenie do urządzenia kopii dowodu zakupu (oryginał należy zachować do dalszych procesów reklamacyjnych);
3. Urządzenie powinno zostać odpowiednio zabezpieczone na czas transportu oraz pozbawione paliw i płynów eksploatacyjnych;
4. Urządzenia: spawarki, agregaty malarskie, odkurzacze, powinny być dostarczone bez akcesoriów (takich jak: przewody spawalnicze, węże itp.).

podpis klienta