

Gwarancja i pozostała odpowiedzialność za towar

1. Odpowiedzialność Komputronik z tytułu rękojmi uregulowanej w przepisach kodeksu cywilnego jest wyłączona.
2. Komputronik udziela nabywcy gwarancji jakości na towary oznaczone na podstronie sklepu internetowego prezentującej dany towar (na karcie danego produktu) w polu „Gwarancja” opisem o treści „XX w serwisie sprzedawcy”, gdzie w miejscu „XX” wskazany jest okres trwania gwarancji (np. „Gwarancja: 2 lata w serwisie sprzedawcy”). Okres ten jest liczony od daty sprzedaży towaru. Fakt i okres udzielonej gwarancji jest także potwierdzony na dokumencie sprzedaży.
3. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Polski.
4. Komputronik rozpatruje reklamację z tytułu **gwarancji w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania oświadczenia klienta i towaru, przy czym w przypadku wystąpienia konieczności wysłania wadliwego towaru lub jego części do specjalistycznych serwisów, okres rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego może zostać wydłużony do 28 dni roboczych.**
5. Uprawnienia nabywcy towaru z tytułu udzielonej gwarancji wygasają automatycznie: po upływie okresu gwarancji; w przypadku dokonania jakichkolwiek zmian, modyfikacji, uzupełniania lub wymiany towaru lub którejkolwiek z jego części przez klienta lub podmiot inny niż Komputronik; w przypadku eksploatacji towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem oraz wskazówkami Komputronik i producenta towaru; w przypadku braku odpowiedniej konserwacji towaru, zgodnie ze wskazówkami Komputronik i producenta towaru; w przypadku gdy uszkodzenia lub wady towaru powstały na skutek: szkodliwego promieniowania, jakiegokolwiek urazu mechanicznego, zwarcia instalacji elektrycznej; w przypadku stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb lub numerów seryjnych towaru albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację towaru. W przypadku dysków, uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji wygasają automatycznie po upływie okresu gwarancji lub po przekroczeniu parametru TBW, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze. Parametr TBW dla każdego dysku określony jest w opisie produktu na stronie internetowej sklepu internetowego www.komputronik.pl.
6. W przypadku, gdy w toku analizy zasadności reklamacji i oględzin wadliwego towaru lub jego części, Komputronik stwierdzi, iż naruszono warunki udzielonej gwarancji, w szczególności

towar lub jego części zostały zmodyfikowane w zakresie właściwości fizycznych lub prawnych, Komputronik poinformuje o tym klienta, zwracając klientowi wadliwy towar na jego koszt i ryzyko, a klient zobowiązany jest do pokrycia poniesionych przez Komputronik kosztów.

7. Komputronik nie ma obowiązku dostarczenia klientowi zastępczego towaru na czas trwania procedury reklamacyjnej.