Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu, lecz nie dłużej niż
48 miesięcy od daty produkcji.
1. Reklamacje należy składać w punkcie zakupu opon w terminie 14 dni od daty stwierdzenia wady wraz z dowodem
zakupu oraz kartą gwarancyjną. Karta gwarancyjna bez daty, stempla,
numeru serii opony i podpisu sprzedającego jest
nieważna. O ile wada opony jest widoczna tylko po napompowaniu,
reklamowaną oponę należy dostarczyć wraz z felgą,
na której była eksploatowana.
2. Gwarancja zgłoszona po terminie podlega odrzuceniu.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 21 (opony osobowe i SUV)
dni od daty zgłoszenia reklamacji, z wyjątkiem
przypadków, gdy opona musi zostać zbadana w laboratorium producenta.
W takim przypadku sprzedający poinformuje
kupującego o przekazaniu opon do badania, co skutkować będzie
wydłużeniem okresu rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacje opon dostawczych, ciężarowych i przemysłowych będą
rozpatrzone w możliwie najszybszym terminie, bez
zbędnej zwłoki.
5. Gwarancją nie są objęte opony bez numeru serii oraz w przypadku,
gdy wady są skutkiem:
a. nieprawidłowej techniki jazdy,
b. nieprawidłowego przechowywania opony,
c. nieprawidłowego montażu i demontażu opon,
d. eksploatacji w sposób niezgodny z zaleceniami zdefiniowanymi na
boku opony,
e. uszkodzeń mechanicznych takich jak: przecięcie, przebicie,
uszkodzenie w skutek uderzeń
o przeszkodę,
f. uszkodzenia celowego,
g. trwałego uszkodzenia/zużycia w wyniku eksploatacji przy nieprawidłowej
zbieżności kół, niewłaściwym ciśnieniu w
oponie, uszkodzonych obręczach, hamulcach,
h. wypadku drogowego, niewłaściwego zastosowania opony niezgodnego z
wytycznymi producenta pojazdu,
zastosowania niewłaściwego rozmiaru dętki,
i. uszkodzeń chemicznych,
j. naprawiania opon,
k. naturalnego procesu starzenia się gumy.
6. Gwarancja nie obejmuje opon o zużyciu bieżnika poniżej głębokości
TWI (opon Premiorii poniżej 50%
bieżnika) oraz opon naprawianych bez względu na sposób i zakres naprawy
oraz na podmiot, który dokonywał naprawy.
7. Reklamacja zostanie uznana w każdym przypadku stwierdzenia wady fabrycznej
(złe wykonawstwo, wady materiałowe
lub wady konstrukcyjne).
8. Gwarancja nie obejmuje opon o zużyciu bieżnika powyżej 10% w przypadku
reklamacji związanych z wibracjami,
brakiem możliwości wyważenia lub niestabilnością prowadzenia pojazdu.
9. W przypadku uznania reklamacji, kupujący otrzyma zwrot ceny nabycia
pomniejszony o kwotę stanowiącą koszt zużycia
reklamowanych opon bądź nowe opony, o ile kupujący jednocześnie dokona
wpłaty kwoty odpowiadającej
procentowemu kosztowi zużycia opony.
10. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się poprzez pomiar pozostałej
głębokości bieżnika reklamowanej opony i
porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej według następującego wzoru:
Ciężarki :
Osobowe 80/80g
SUV, Dostawcze 100/100g
Po przekroczeniu tych limitów reklamacja jest uznawana za zasadną.
Ciśnienie w badanych oponach – 2 atm.