

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

1. Sklep Internetowy zobowiązany jest dostarczyć/wydać Klientowi Towary niewadliwe. W razie niezgodności Towaru z umową Klientem powinien zgłosić Sprzedawcy reklamację za pośrednictwem:
 - poczty elektronicznej wskazany w § 1 pkt 5,
 - lub telefonicznie pod nr telefonu wskazanym w § 1 pkt 5
 - lub pisemnie na adres Sklepu Stacjonarnego wskazany w § 2 pkt 4.
2. Reklamacje dotyczące brakujących Towarów lub ich uszkodzeń należy zgłosić niezwłocznie po otrzymaniu przesyłki.
3. Do czasu zamknięcia postępowania reklamacyjnego należy bezwzględnie zachować wszelkie reklamowane Towary. Prosimy również o zachowanie opakowania, w którym zostało dostarczone reklamowane zamówienie.
4. Do reklamowanego Towaru należy dołączyć dowód zakupu lub jego kopię, co ułatwi procedurę reklamacji.
5. Kupujący zobowiązany jest do odesłania reklamowanego Towaru na własny koszt. Koszty związane z odesłaniem reklamowanego Towaru (przesyłka pocztowa ekonomiczna), Sklep zwraca po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
6. W przypadku gdy zewnętrzny stan przesyłki wskazuje, że doznała ona ubytku lub uszkodzenia, pracownik firmy kurierskiej, na żądanie Klienta, jest zobowiązany do sporządzenia w obecności Klienta protokołu stanu przesyłki oraz ustalenia okoliczności powstania szkody.
7. W przypadku gdy paczka jest wyraźnie uszkodzona (widoczne ślady zalania, paczka jest mocno pognieciona itp.) lub gdy plomby (taśmy) są zerwane, należy nie przyjmować przesyłki. W takim przypadku paczka zostanie od razu zwrócona do Sprzedawcy, co pozwoli przyspieszyć proces wyjaśnienia sprawy oraz przekazanie Państwu ponownie zamówionych Towarów.
8. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Klienta za wady fizyczne i prawne Towaru na zasadach wynikających z przepisów kodeksu cywilnego (art. 556-576 k.c.). Klient na zasadach określonych w powyższych przepisach ma prawo żądania odpowiednio: usunięcia wady, wymiany rzeczy na wolną od wad, obniżenia ceny albo może odstąpić od umowy.
9. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność przez 2 lata od daty zakupu w przypadku niezgodności Towaru z umową zgodnie z art. 568 § 3 Ustawy Kodeks cywilny. Klient traci uprawnienia określone w wyżej wymienionej ustawie, jeżeli przed upływem roku od stwierdzenia niezgodności Towaru z umową nie zawiadomi Sprzedawcy o tym fakcie.
10. Warunkiem reklamacji jest odesłanie Towaru na adres Irda Sp. z o.o., Kozubszczyzna 61, 21-030 Motycz wraz z dokładną informacją o przyczynach reklamacji Towaru. Informacja o przyczynach reklamacji może być dokonana poprzez przesłanie wypełnionego formularza reklamacyjnego dostępnego na www.irdasklep.pl/kontakt. Koszt przesyłki Towaru reklamowanego ponosi Klient. Sklep Internetowy nie przyjmuje Towarów reklamowanych na koszt Sklepu Internetowego lub za pobraniem.
11. Klient jest zobowiązany do prawidłowego zabezpieczenia przesyłki w sposób odpowiedni np. zgodnie ze standardami stosowanymi przez Sklep Internetowy (karton + wypełnienie).
12. Sklep Internetowy ustosunkuje się do żądań Klienta w terminie 30 dni roboczych od momentu zgłoszenia niezgodności Towaru z umową. Jeżeli w ciągu 30 dni roboczych Sklep Internetowy nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznał żądania za uzasadnione.

13. Jeżeli reklamacja jest zasadna w zakresie odstąpienia od umowy, zostanie wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia faktury zostaną wysłane do Klienta listem priorytetowym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej. Zwrot należności za zwrócone Towary, nastąpi w terminie 14 dni od daty otrzymania zwrotu Towaru na wskazane przez Klienta konto bankowe.
14. Sklep Internetowy nie udziela Klientowi gwarancji w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (art. 577 k.c.). W razie udzielenia gwarancji na Towary oferowane w Sklepie Internetowym przez ich producentów lub dostawców, Sklep Internetowy przekazuje takie gwarancje lub przekazuje informacje o takich gwarancjach.
15. Towary mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Informacje o warunkach gwarancji oraz czasie trwania, a także miejscach napraw gwarancyjnych znajdują się w kartach gwarancyjnych dołączanych do Towarów. Klient może skorzystać, z uprawnień gwarancyjnych bezpośrednio u gwaranta (producenta lub dystrybutora) we wskazanych serwisach oraz z uprawnień przysługujących mu od sprzedawcy z tytułu rękojmi.
16. Sklep Internetowy podejmuje wszelkie działania mające na celu zapewnienie poprawności działania Sklepu Internetowego oraz strony internetowej. Wszelkie nieprawidłowości związane z działaniem Sklepu Internetowego należy zgłaszać na adres mailowy wskazany w § 1 ust. 5 lit. b) Regulaminu.
17. W przypadku uznania reklamacji za nieuzasadnioną lub stwierdzenia uszkodzenia Towaru z winy Kupującego, Sklep Internetowy nie zwraca Kupującemu uiszczony ceny za Towar.
18. Towary prezentowane na zdjęciach mogą się różnić na różnego typu ekranach komputerowych i ekranach urządzeń przenośnych. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera nie mogą być podstawą do reklamacji zakupionego Towaru.
19. Kupujący dokonując zakupów w Sklepie Internetowym bierze na siebie ryzyko wynikające z możliwości uszkodzenia materiału podczas jego konserwacji. Zniszczenie materiału podczas nieprawidłowej konserwacji (np. kurczenie, wybarwienie, wyblaknięcie i inne) nie może być podstawą reklamacji.