

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

1. Wypełnia zwracający:

Data otrzymania towaru:

Numer dokumentu zakupu i data sprzedaży:

Imię i nazwisko:

Adres:

.....

Telefon kontaktowy:

Nazwa towaru	Ilość	Wartość	Przyczyna zwrotu*

* przyczyna zwrotu nie jest obowiązkowa

Jestem zdecydowany na (podkreśl wybraną opcję):

1. Naprawę lub wymianę towaru na nowy

2. Zwrot wartości zwracanego towaru na konto bankowe:

Nazwa

banku

Numer rachunku:

Inne
.....
.....

Uwagi:
.....
.....
.....
.....
.....

Oświadczam, że znane są mi warunki zwrotu w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

.....
Czytelny podpis zwracającego

2. Wypełnia sprzedawca:

Data otrzymania zwrotu:

Numer paragonu:

Czy zwrot przyjęto? TAK NIE

Uwagi:

Data zwrotu należności:

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.) każdy klient ma prawo do zwrotu zakupionego towaru w okresie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny (nie dotyczy Kupujących, którzy dokonali zakupu na fakturę VAT) Kupujący zobowiązany jest złożyć wówczas stosowne oświadczenie na piśmie (odstąpienie od umowy). Zwracany towar prosimy odesłać w oryginalnym opakowaniu wraz z otrzymanym paragonem na adres firmy. Do paczki prosimy dołączyć formularz zwrotu. Gwarantujemy zwrot wartości produktu. Nie zwracamy natomiast kosztów przesyłek. Warunkiem koniecznym do przyjęcia przez nas zwrotu towaru jest jego nienaruszony stan. Przedmiot w żadnym wypadku nie może nosić śladów użytkowania. Musi wyglądać tak jak w momencie otrzymania przesyłki.

Sprzedaż wysyłkowa. Paczki wysyłamy firmą kurierską Inpost/DHL/DPD/PatronService lub za pośrednictwem Poczty Polskiej - przesyłka kurierska jest ubezpieczona, - przesyłki wysyłane za pośrednictwem Poczty Polskiej nie są ubezpieczone Koszt przesyłki kurierskiej określony jest na każdej aukcji. Kupując kilka przedmiotów ponosisz jeden koszt przesyłki . Wysyłka tylko w dni powszednie. Do każdej paczki załączany jest dowód zakupu paragon, natomiast faktura Vat wystawiana jest na życzenie klienta. **ODBIÓR PACZKI OD KURIERA** Paczka z reguły zostaje doręczona w ciągu 24h, (od momentu wysłania paczki, a nie od momentu dokonania zakupu). Nie ponosimy odpowiedzialności za długi okres oczekiwania na dostarczenie przesyłek przez Poczta Polska oraz Firmę Kurierską. Nie oznacza to oczywiście, że nie dołożymy wszelkich starań, by paczka dotarła jak najszybciej. Jeżeli nie odbierzesz paczki w terminie i zostanie ona do nas zwrócona. Ponowna wysyłka odbędzie się dopiero po wpłacie na nasze konto pieniędzy za przesyłkę zwrotną oraz ponowną wysyłkę. Przy odbiorze **SPRAWDŹ** dokładnie stan i zawartość przesyłki. Jeżeli przesyłka jest uszkodzona lub niezgodna z zamówieniem **SPISZ PROTOKÓŁ** w obecności kuriera. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych, powstałych podczas transportu oraz braku towarów w przesyłce będą rozpatrywane tylko wówczas, gdy klient stwierdzi taką wadę w momencie odbioru towaru w obecności doręczyciela i zostanie ten fakt potwierdzony notatką sporządzoną i potwierdzoną podpisem doręczyciela (protokół szkody w dniu dostarczenia paczki). Bez protokołu nie uwzględnimy reklamacji.