

Kontakt ze sklepem można uzyskać:

1.Drogą e-mail : biuro@blueink.com.pl

2.Telefonicznie: 22 221 89 10

3.Pocztą tradycyjną: Blueink ul.Barkocińska 15/29 Warszawa

Sprzedawca – Blueink Rafał Bosek z siedzibą w 03-075 Warszawa ul. ul. Brzezińska 19P, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 5242672119, Regon 142829240, który prowadząc działalność gospodarczą dokonuje w ramach Sklepu sprzedaży towarów lub świadczenia usług.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1.Reklamację należy składać w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego dostępnego w Sklepie lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy lub poprzez e-mail: biuro@blueink.com.pl . Reklamacja powinna zawierać co najmniej: a.imię, nazwisko, adres, adres e-mail Nabywcy, b.datę zawarcia Umowy stanowiącej podstawę reklamacji, c.przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Nabywcy, d.wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację,

2.O rozstrzygnięciu reklamacji Nabywca zostanie poinformowany drogą poczty elektronicznej

3.Reklamowany towar wymieniamy na nowy lub naprawiamy.

4.Na sprzedawane produkty udzielamy gwarancji 24-miesięcznej

5.Towar przed wysyłką należy zabezpieczyć przed rozlaniem się tuszu(np. Opróżnić pojemniki), Elektronika zalana tuszem nie podlega reklamacji.

ZWROTY Na podstawie ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Nabywca będący konsumentem może odstąpić na piśmie od Umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru, Sklep zwraca koszt towaru plus koszty przesyłki do klienta według taryfy pocztowej ekonomicznej (list polecony lub paczka pocztowa)

1.Prawo do zwrotu bez podania przyczyny nie obowiązuje w przypadku zakupu towaru na firmę (do działalności gospodarczej).

2.W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni.

3.W przypadku dokonanej przez Nabywcę przedpłaty Sprzedawca zobowiązany jest do zwrotu ceny.

4.Zwracane produkty należy wysłać na adres: Blueink ul. Barkocińska 15/29 03-574 Warszawa