

KRAFTWELE POLSKA przyznaje 12 miesięcy gwarancji na części zamienne, od daty zakupu towaru. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie na terenie Polski. W przypadku incydentów mających miejsce poza granicami kraju, gwarancja nie obowiązuje.

WARUNKI GWARANCJI

- Upoważnionym do rozpatrywania zgłoszeń w ramach niniejszej gwarancji na części zamienne jest wyłącznie **KRAFTWELE POLSKA**.
- Warunkiem rozpatrywania niniejszej gwarancji jest niezwłoczne, formalne zgłoszenie zdarzenia i przedstawienie oryginalnej faktury zakupu.
- Reklamowana część zamienna musi być wymontowana z urządzenia i odesłana na adres sprzedawcy, znajdujący się na fakturze zakupowej. Koszty wysyłki części w ramach reklamacji pokrywa kupujący.
- W sytuacji montażu części poza autoryzowanym serwisem, obowiązkiem Nabywcy jest dostarczenie potwierdzenia prawidłowego montażu, zgodnego z technologią producenta.
- Gwarancja na części nie ma zastosowania w przypadku, jeśli wykryte wady powstały z przyczyn innych niż tkwiące w samej rzeczy, w takim przypadku reklamacja zostaje oddalona,
- Gwarancja na zespoły elektroniczne wymagające jakiegokolwiek programowania z użyciem urządzenia diagnostycznego, przed rozpoczęciem ich eksploatacji (np. sterowniki elektroniczne, regulatory, elementy elektronicznego zabezpieczenia maszyny, czujniki, wskaźniki, moduły itp.) będzie rozpatrywana wyłącznie w przypadku, gdy wymienione części zamienne były montowane w upoważnionym serwisie.

POSTĘPOWANIE GWARANCYJNE OBEJMUJE

- wymianę (lub przywrócenie do właściwego stanu) części zamiennej uznanej za wadliwą, w przypadku gdy części zamienne zostały zamontowane w serwisie **KRAFTWELE POLSKA** lub w innym upoważnionym serwisie.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE

- przypadków, jeżeli interwencja naprawcza jest wykonana poza umownym czasem obowiązywania gwarancji,

- usterki części i jej skutków w przypadku, gdy w momencie jej stwierdzenia Nabywca nie zareagował i nie zgłosił się do sprzedawcy,
- części zużywających się eksploatacyjnie, których wymiana nie jest konsekwencją wady części i/lub niesprawnością jej otoczenia, ale wynikiem normalnego zużycia, zwłaszcza dotyczy to rozruszników (ręcznych i elektrycznych), elementów układu zapłonowego, ogumienia, sprzęgła, akumulatora rozruchowego 12V, pasków, amortyzatorów, świateł, żarówek, bezpieczników, łożysk, kół.
- dokonania w części zamiennej zmian nieprzewidzianych, ani nie dozwolonych przez sprzedawcę tej części,
- przypadków użytkowania części w sposób odbiegający od normalnego (np. nieprawidłowa eksploatacja urządzenia, niedbałość użytkownika; przeciążenie, nawet chwilowe itp...),
- przypadków, jeżeli niesprawność części jest związana z nieprzestrzeganiem operacji obsługowych, mających zapewnić niezawodność części, zalecanych przez producenta i wykonywanych z inicjatywy klienta,
- przypadków drgań i hałasów związanych z normalnym działaniem części zamiennej,
- pogorszenia jakości, takich jak odbarwienie, zmiana lub deformacja części spowodowanych przez ich normalne starzenie się,
- szkód powstałych w następstwie zdarzeń naturalnych, gradobić, powodzi, uderzenia piorunu, wichury lub innych nieprzewidzianych zdarzeń pogodowych, a także powstałych wskutek wypadków, pożarów lub kradzieży,
- usterek powstałych w skutek braku wiedzy, niefachowego montażu podzespołu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Naprawy, jak również wymiany pojedynczych części zamiennych w ramach gwarancji, nie powodują odnowienia jej biegu. Niniejsze warunki nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień Kupującego, wynikających z Ustawy z dnia 27.02.2002r. o szczególnych zasadach sprzedaży konsumenckiej oraz zmiana Kodeksu Cywilnego Dz.U. 141 poz. 1176.