



KARTA GWARANCYJNA

Ogólne zasady gwarancji

1. Eneron Polska sp. z o.o. , zwana dalej „Gwarantem” gwarantuje prawidłowe i bezawaryjne działanie produktu przez okres 12 miesięcy od daty sprzedaży widniejącej na Karcie Gwarancyjnej.
2. Karta Gwarancyjna jest jedynym dokumentem, na podstawie którego uprawniony do korzystania z gwarancji może dochodzić swych praw z tytułu udzielonej gwarancji.
3. Dokumentem tym, Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Wadliwy produkt zostanie naprawiony lub wymieniony na nowy za zwrotem wadliwego urządzenia, O sposobie i miejscu usunięcia wady decyduje Gwarant.
4. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania produktu Nabywcy
5. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie urządzenia, wraz z oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną (tzn. zawierającą datę sprzedaży oraz numer seryjny – o ile urządzenie go posiada . Nie jest możliwe wystawienie duplikatu Karty Gwarancyjnej.
6. Odpowiedzialność Gwaranta wobec Nabywcy ograniczona jest do wartości produktu objętego niniejszą gwarancją i nie obejmuje innych szkód np. z tytułu utraty danych i informacji zapisanych na nośnikach pamięci oraz wszelkich innych strat spowodowanych wadliwym działaniem sprzętu lub jego uszkodzeniem.

Realizacja gwarancji

1. Zgłaszając wadliwe urządzenie osoba uprawniona do gwarancji powinna załączyć dokładny pisemny opis objawów wadliwego działania sprzętu, z uwzględnieniem środowiska pracy , pełnych oznaczeń współpracującego z urządzeniem laptopa i sposobu w jaki usterki się ujawniają.
2. Uprawniony do gwarancji może dostarczyć urządzenie do Serwisu za pośrednictwem poczty bądź firmy kurierskiej. Może również produkt dostarczyć do punktu, w którym je zakupił. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu do Serwisu.
3. Koszt dostarczenia niesprawnego produktu do Gwaranta obciąża Nabywcę. Gwarant pokrywa koszt dostarczenia naprawionego lub wymienionego produktu do Nabywcy
4. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji. Na rozpatrzenie zasadności reklamacji Gwarantowi przysługuje 14 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie jednak prawo do wydłużenia czasu usunięcia wady.
5. Wymienione przez Gwaranta podczas naprawy części, podzespoły i urządzenia stają się jego własnością.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia niesprawności produktu, Nabywca zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez Gwaranta.

Gwarancja nie obejmuje:

- Kabli zasilających dołączonych do sprzętu
- Uszkodzeń lub zniszczeń wynikłych ze zdarzeń losowych (wypadek, pożar, uszkodzenie elektryczne itp.), a także następstw działania siły wyższej lub wpływów środowiska (powódź, wilgoć, wichura, wyładowania atmosferyczne, zapylenie itp.)
- Uszkodzeń lub zniszczeń wynikłych z niewłaściwego (np. inne niż przewidziano dla urządzenia parametry prądowe laptopa) lub niezgodnego z instrukcją i przeznaczeniem użytkowania sprzętu
- Uszkodzeń mechanicznych, wywołanych nimi wad,
- Uszkodzeń wynikających i z instalacji i eksploatacji urządzeń w warunkach niezgodnych z zaleceniami producenta,
- Uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika,
- Uszkodzeń transportowych powstałych podczas transportu do serwisu,
- Uszkodzeń lub zniszczeń wynikłych z niewłaściwego przechowywania,
- Uszkodzeń lub zniszczeń wynikłych z zanieczyszczenia

Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej jeśli stwierdzi:

- Niezgodność lub niekompletność w dokumentacji,
- Niekompletność urządzenia
- Naruszenie lub brak plomb umieszczonych na urządzeniach lub podzespołach
- Ślady dokonywania nieautoryzowanych napraw.

Adres Serwisu:

Serwis Eneron Polska sp. z o.o.
ul.Cieszyńskiego 36/49a
80-809 Gdańsk

data sprzedaży

OPIS USZKODZENIA

DANE DO WYSYŁKI

nr telefonu

Imię Nazwisko

Adres

Kod pocztowy, Miasto

podpis kupującego