

SERWIS PRODUKTÓW AGD BLACK+DECKER



Podstawą do złożenia reklamacji w ramach gwarancji jest dostarczenie urządzenia wraz z dowodem zakupu oraz opisem usterki. W ramach możliwości do przesyłki proszę dołączyć również numer telefonu użytkownika produktu, który w niektórych przypadkach może być potrzebny.

Uszkodzony sprzęt należy przesłać za pośrednictwem kuriera DHL, na koszt serwisu producenta, na adres:

ERPATECH
ul. Bakaliowa 26
05-080 Mościska
Tel: (22) 431-05-05

W przypadku reklamacji można skorzystać z poniższego linku w celu umówienia darmowego kuriera DHL do serwisu (jeżeli nie ma innej pozycji w polu „ZAWARTOŚĆ” proszę wybrać „ELEKTRONARZĘDZIA”):
<https://dhl24.com.pl/serwis/erpatech/panel-prosty/zwroty/krok1>

Istnieje również możliwość telefonicznego zamówienia kuriera pod numerem: 42 634-53-45, należy podać w tym wypadku nasz numer klienta DHL: 1257332.

Infolinia serwisu BLACK+DECKER to 22 431-05-05 lub e-mail serwis@erpatech.pl .