

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma AG-SR sp.z o.o. Sp. Komandytowa udziela gwarancji na poprawne działanie w/w sprzętu na okres: 12 miesięcy od daty zakupu. Okres gwarancji jest podany w ofercie.
2. Produkt może posiadać gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy. Gwarancja producenta znajduje się w środku opakowania wraz z towarem. W przypadku braku takiej gwarancji, wraz z towarem wysyłana jest gwarancja importera lub sprzedawcy. Nadrzędną gwarancją jest zawsze gwarancja producenta, importera.
3. Akcesoria dodatkowe objęte są gwarancją: 3-36 miesięcy, w/g informacji podanej w ofercie.
4. W ramach gwarancji kupujący może żądać naprawy rzeczy bezpłatnie w terminie do 14 dni roboczych. W uzasadnionych przypadkach termin ten może wydłużyć się do 21 dni.
5. Dokładny okres udzielonej gwarancji towaru jest zawsze podany w ofercie przedstawionej na stronie portalu allegro.pl
6. Uszkodzony sprzęt dostarczany i odsyłany jest na koszt sprzedającego, po uprzednim kontakcie nabywcy ze sprzedającym. Odbiór sprzętu dokonywany jest przez kuriera wskazanego przez sprzedającego. W przypadku wysłania towaru samodzielnie bez udziału wskazanej przez sprzedającego firmy kurierskiej, sprzedający nie ponosi kosztów odesłania sprzętu do siedziby sprzedającego.
7. Baterie i akumulatory dostarczane z notebookiem, uznawane zostają za materiały eksploatacyjne, objęte są gwarancją rozruchową przez okres 7 dni przy sprzęcie używanym oraz 6 miesięcy przy sprzęcie nowym.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione dane na nośnikach pamięci, nie odpowiada za jakiegokolwiek straty powstałe w skutek utraty danych i oprogramowania.
9. Adres pod który należy wysłać reklamacje to: AG-SR Sp.z o.o. Sp. Komandytowa ul. Grochowska 61 60-339 Poznań W pierwszej kolejności należy zgłosić reklamacje na mail: allegro-ag@ag.pl, podając numer seryjny uszkodzonego sprzętu, opis usterki oraz dane kontaktowe (adres z jakiego ma zostać odebrany uszkodzony towar, numer telefonu do kontaktu) Po otrzymaniu w/w wiadomości reklamujący zostanie powiadomiony mailem w jaki sposób należy wysłać do sprzedającego reklamowany towar. Koszty transportu pokrywa sprzedawca.
10. Utrata gwarancji następuje w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, uszkodzeń mechanicznych, losowych oraz na skutek używania rzeczy nie zgodnie z ich przeznaczeniem.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
12. Rękojmia na towar używany wynosi 12 miesięcy
13. Zakres terytorialny gwarancji obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej