

u Waldka
Waldemar Kempński
ul. Broniewskiego 1
85-316 Bydgoszcz
tel: 52 34 58 198

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko reklamującego
.....
Adres.....
.....
e-mail.....
Telefon
Data nabycia towaru.....
Nazwa reklamowanego towaru.....
.....
Ilość reklamowanego towaru.....
Dowód sprzedaży.....
Dokładne wymienienie wad.....
.....
Kiedy i w jakich okolicznościach powstała wada.....
.....
Żądania reklamującego.....
.....
Data zgłoszenia reklamacji.....

Podpis reklamującego

.....

Sprzedający odpowiada za wady produktu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzedaży niebędącej sprzedażą konsumencką, wyłączają się przepisy o rękojmi zawarte w Kodeksie Cywilnym.

2 lata na możliwość złożenia reklamacji od momentu wydania produktu klientowi. Za wadę fizyczną należy w szczególności uznać sytuację, gdy produkt:

- nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
- nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
- nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;

Sprzedający rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci.

Jeżeli w ciągu 14 dni Sprzedający nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznał żądania za uzasadnione.

W każdym z powyższych przypadków, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi Sprzedający.

Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na podany przez Kupującego adres e-mail bądź na adres poczty tradycyjnej.

Konsument może żądać naprawy, wymiany towaru na nowy, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni towar na nowy, pozbawiony wady lub naprawi wadliwy egzemplarz.

Zwrotu pieniędzy Konsument może żądać tylko wtedy, gdy wada ma charakter istotny. O tym, czy tak jest, decyduje sprzedawca. Co oznacza termin „wada istotna”? Oznacza on taką wadę, której wystąpienie uniemożliwia korzystanie z produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.

Ustawa Kodeks Cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.

(Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.).