

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI:

- 1) Gwarancji udziela się na okres **12 miesięcy** (w przypadku zakupów przez **przedsiębiorców**) lub **24 miesięcy** w przypadku zakupów **konsumenckich**, okres gwarancji jest liczony od daty zakupu towaru przez Kupującego. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie, w terminie możliwie jak najkrótszym ale dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia towaru do Serwisu. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas przebywania w punkcie serwisowym.
- 2) Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez Serwis czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie przewiduje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których Użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania.
- 3) Gwarancją nie są objęte:
 - a) sznury przyłączeniowe, wtyki, gniazdko, szczotki, żarówki, baterie i inne materiały eksploatacyjne,
 - b) uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne, i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. przepięcia sieci, wylądowaniem atmosferycznym, używanie niezgodnych z instrukcją materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących)
 - c) uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, korozję lub ciała obce, które dostały się do wnętrza, np. pyły itp.
- d) gwarancja traci ważność także w skutek:
 - przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Użytkownika i lub osoby trzecie (nie dot. punktów serwisowych akceptowanych przez sprzedawcę)
 - okoliczności za które nie ponosi ani wytwórca ani sprzedawca, a w szczególności w skutek niewłaściwego Użytkowania, transportu lub instalacji
- nie stosowania się do instrukcji obsługi przez klienta,
- z przyczyn leżących po stronie Użytkownika (np. używanie nie właściwych materiałów lub akcesoriów)
- e) celowe uszkodzenie sprzętu
- f) czynności konserwujące (np. czyszczenie, smarownie)
- g) wymiana części posiadających określona żywotność (żarówki, bezpieczniki)
- 4) Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy wyłącznie w przypadku gdy:
 - a) punkt Serwisowy stwierdzi, iż naprawa jest niemożliwa
 - b) w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania istotnych napraw więcej niż pięciokrotnie.
- 5) Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej są upoważnione Punkty Serwisowe wskazane przez Sprzedającego
- 6) Reklamowany sprzęt jest dostarczany do Punktu Serwisowego na koszt nabywcy.
- 7) Sprzęt dostarczony do Punktu Serwisowego powinien być czysty. Serwisant może odmówić przyjęcia do naprawy lub oczyścić go na koszt nabywcy.
- 8) W przypadku sprowadzania specjalistycznych części zamiennych okres naprawy może ulec przedłużeniu o 14 dni roboczych. Punkt serwisowy zobowiązany jest do poinformowania o tym klienta.
- 9) Sprzedawca ponosi koszty transportu do klienta naprawianego sprzętu – w kraju, w którym sprzęt został zakupiony – klient zobowiązany jest dostarczyć sprzęt na własny koszt do punktu serwisowego
- 10) Uprawnienia z tytułu udzielanej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu karty gwarancyjnej wraz z czytelnym dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
- 11) Nazwa sprzętu lub numer seryjny jest umieszczony na urządzeniu lub opakowaniu.
- 12) Sprzęt sprawny, w którym nie wykryto zgłaszanych przez Kupującego należy odebrać osobiście lub poprzez wyznaczonego i zleconego na koszt Kupującego dowolnego przewoźnika (kuriera). Sprzęt jest przechowywany przez serwis bezterminowo a za jego składowanie nie naliczamy opłat.
- 13) Dobrowolna Gwarancja oraz wszelkie powyższe zapisy z nią związane nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego będącego konsumentem które wynikają z wszelkich ustaw konsumenckich (np. Ustawa z dnia 30 maja 2014r o Prawach Konsumenta, Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, itp.). Zgodnie z art. 558 §1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. - Kodeks cywilny (Dz. U. Z 1964r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.) odpowiedzialność Easy-Trade Poland Łukasz Kijak z tytułu rękojmi, w odniesieniu do Kupującego nie będącego Konsumentem w świetle obowiązujących przepisów prawa, zostaje wyłączona.

Opis usterki - wypełnia Kupujący przed odesłaniem towaru

DATA

1.		
2.		
3.		
4.		

Adnotacje o przebiegu naprawy - wypełnia serwis

Nr zgłoszenia	Data zgłoszenia	Data wykonania	Opis wykonanych czynności oraz wymienionych części	Pieczętka lub Podpis Punktu Serwisowego
1.				
2.				
3.				
4.				

.....
Imię i Nazwisko

.....
Adres

.....
Nazwa / rodzaj / typ reklamowanego produktu

.....
Dane kontaktowe (adres E-Mail , numer Tel. itp.)

Punkt serwisowy:

SERWIS - Easy-WiFi
prowadzony przez
Easy-Trade Poland Łukasz Kijak
ul. Długa 1B
42-263 Wrzosowa
Serwis@easy-wifi.pl

Gwarancyjna bez daty oraz podpisu Kupującego jest NIE WAŻNA)

Potwierdzam przyjęcie warunków Gwarancji oraz jej poprawne wypełnienie.

.....

Czytelny podpis Kupującego

Data

W przypadku braku danych do FV przekazanych zaraz po zakupie faktury VAT są wystawiane tylko do oryginalnych paragonów fiskalnych dostarczonych wraz z towarem, w celu otrzymania Faktury proszę o odesłanie oryginału paragonu wraz z kopertą zwrotną i znaczkami pocztowymi w czasie określonym ustawą.