

1. Dane klienta (wypełnia klient)

Imię i nazwisko:

Kod pocztowy: Miejscowość:

Telefon: Data wypełnienia:

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt: Data zakupu:

Model: Nr dokumentu zakupu:

Data stwierdzenia wady:

Opis wady/przyczyna reklamacji:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....**3. Żądania reklamującego** (wypełnia klient)☐ Nieodpłatna naprawa☐ Wymiana na nowy☐ Zwrot zapłaconej kwoty*

* możliwe tylko, gdy:
- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów.
- sprzedawca nie wymienił rzeczy albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

Czytelny podpis klienta

4. Adnotacje sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji:

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów:

Data rozpatrzenia reklamacji:

.....
.....
.....

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacja dla klienta

.....
.....
.....

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji Klienta:

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie i wysłana/dostarczona (email, fax, list polecony) na adres siedziby Sprzedawcy. W przypadku złożenia reklamacji w formie email, należy wysłać zeskanowany wypełniony poprawnie druk reklamacji (wraz z kopią dowodu zakupu) na adres: info@motofocus.org.
 2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, określonych w instrukcji użytkowania.
 3. Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 21 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
 4. W przypadku uznania reklamacji towar należy odesłać na adres siedziby Sprzedawcy lub wskazane przez niego miejsce, w oryginalnym fabrycznym opakowaniu wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji i dowodem zakupu (paragon fiskalny lub faktura VAT). Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie w ramach gwarancji).
 5. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancyjnej.
- Niespełnienie powyższych warunków będzie skutkowało odrzuceniem reklamacji.