

Dropmax.pl

Warunki gwarancji

1. Definicje

Za każdym razem, gdy w niniejszych warunkach gwarancji (nazywanych dalej „**Warunkami**”) mowa o:

- 1.1. „**Gwarancie**”, „**Sprzedawcy**” oznacza to Marka Bialica, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą BM TECH Marek Stefan Bialic pod adresem ul. Dębowa 14/3, 72-005 Warzymice, NIP: 8392446099, REGON:812415540;
- 1.2. „**Sklepie**” oznacza to wyodrębnioną działalność Sprzedawcy w postaci sklepu internetowego o nazwie Dropmax, zamieszczonego pod domeną internetową dropmax.pl
- 1.3. „**elektronice użytkowej**” oznacza to inne niż urządzenia AGD i przedmioty serwisowe produkty elektroniczne oferowane w Sklepie, w szczególności takie jak:
 - 1.3.1. komputery PC stacjonarne;
 - 1.3.2. urządzenia peryferyjne do komputerów, takie jak drukarki, monitory, klawiatury, myszy;
 - 1.3.3. laptopy;
 - 1.3.4. konsole i kontrolery do nich;
 - 1.3.5. telefony, smartfony, tablety, inteligentne zegarki;
 - 1.3.6. nawigacje GPS;
 - 1.3.7. aparaty, kamery;
 - 1.3.8. odtwarzacze MP3 / MP4;
 - 1.3.9. głośniki, w tym przenośne;
 - 1.3.10. telewizory;
 - 1.3.11. powerbanki,
- 1.4. „**urządzeniach AGD**” oznacza to artykuły gospodarstwa domowego w szczególności takie jak:
 - 1.4.1. ekspresy do kawy, maszynki do golenia, depilatory, szczoteczki do zębów;
 - 1.4.2. narzędzia;
 - 1.4.3. elementy oświetlenia,
- 1.5. „**przedmiotach serwisowych**” oznacza to części i podzespoły urządzeń, w szczególności takie jak:
 - 1.5.1. podzespoły komputerowe, na przykład dyski twarde, kości RAM;
 - 1.5.2. części zamienne do urządzeń;
 - 1.5.3. części eksploatacyjne do urządzeń, na przykład baterie, kartridże do drukarek;
- 1.6. „**innych produktach**” - oznacza to pozostałe, inne niż wskazane w pkt. 1.3., 1.4 i 1.5. powyżej, przedmioty dostępne w Sklepie, w szczególności takie jak gry, etui do telefonów, szkła ochronne, zabawki;
- 1.7. „**Produktach**” – oznacza to dostępne w sklepie Sklep: elektronikę użytkową, urządzenia AGD, przedmioty serwisowe oraz inne produkty;
- 1.8. „**Kupującym**” – oznacza to podmiot prawa, który dokonał zakupu Produktu w Sklepie;
- 1.9. „**dniach roboczych**” – oznacza to dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

2. Gwarancja jakości

- 2.1. Na zasadach określonych w Warunkach Sprzedawca udziela Kupującemu gwarancji jakości na Produkty kupione w Sklepie.
- 2.2. Gwarant zobowiązany jest do bezpłatnej naprawy Produktu, polegającej na usunięciu wady fizycznej Produktu, w przypadku wystąpienia i zgłoszenia Gwarantowi wady w okresie gwarancji określonym w pkt 4.1. Warunków.
- 2.3. Wyklucza się inne roszczenia uprawnionego z gwarancji, niż prawo do żądania naprawy Produktu zgodnie z punktem 2.2. Warunków.
- 2.4. Gwarant może według swojego uznania dokonać wymiany Produktu na rzecz wolną od wad zamiast jego naprawy.
- 2.5. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje tylko wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.
- 2.6. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Unii Europejskiej.

3. Zgłoszenie gwarancyjne

- 3.1. Kupujący może dokonać zgłoszenia gwarancyjnego:
 - 3.1.1. pod numerem telefonu **530 12 20 15**;
 - 3.1.2. na adres e-mail: kontakt@dropmax.pl
- 3.2. Dla swej skuteczności zgłoszenie gwarancyjne musi zawierać:
 - 3.2.1. numer zamówienia, dostępny w wiadomościach mailowych wysyłanych przy składaniu zamówienia, lub w panelu klienta na stronie internetowej Sklepu;
 - 3.2.2. przedmiot reklamacji (nazwę Produktu, datę zakupu, numer faktury VAT lub innego dokumentu księgowego dokumentującego zakup);
 - 3.2.3. opis uszkodzenia - powód reklamacji, opis usterki, datę jej wystąpienia, okoliczności, w których usterka wystąpiła, na czym polegają nieprawidłowości w działaniu Produktu.

4. Okresy gwarancyjne

- 4.1. Okres gwarancji, o ile w jego opisie w Sklepie nie wskazano inaczej, wynosi:
 - 4.1.1. dla elektroniki użytkowej - 24 miesiące od wydania;
 - 4.1.2. dla urządzeń AGD - 24 miesiące od wydania;
 - 4.1.3. dla przedmiotów serwisowych - 3 miesiące od wydania;
 - 4.1.4. dla innych produktów dostępnych w Sklepu - 6 miesięcy od wydania.
- 4.2. Okres gwarancji nie ulega wydłużeniu w przypadku dokonania naprawy Produktu lub jego wymiany na wolny od wad, ani też nie ulega wydłużeniu o czas, w którym uprawniony z gwarancji nie mógł z rzeczy korzystać.

5. Procedura gwarancji

- 5.1. Uprawnienia z gwarancji będą realizowane wyłącznie w siedzibie Gwaranta.
- 5.2. W przypadku ujawnienia wady, uprawniony z gwarancji zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu szkód, w tym także wyłączyć Produkt z użytkowania oraz dokonać zgłoszenia

gwarancyjnego zgodnego z pkt 3 Warunków niezwłocznie, nie później niż w ciągu 5 dni od ujawnienia się wady.

- 5.3. Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany dostarczyć Produkt do miejsca wydania Produktu lub innego miejsca wskazanego przez Gwaranta. Jeżeli z okoliczności technicznych (np. duże rozmiary rzeczy lub skomplikowany sposób montażu) wynika, że wada powinna zostać usunięta na miejscu, uprawniony z gwarancji jest zobowiązany udostępnić Gwarantowi Produkt w miejscu, w którym się on znajduje.
- 5.4. Rozpatrzenie zgłoszenia gwarancyjnego następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia i udostępnienia Gwarantowi Produktu. W przypadkach szczególnych rozpatrzenie zgłoszenia gwarancyjnego nastąpi w ciągu 30 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia i udostępnienia Gwarantowi Produktu.
- 5.5. W przypadku oczywistej bezzasadności zgłoszenia gwarancyjnego (np. brak wady, niewłaściwa obsługa urządzenia, usterka nie objęta gwarancją) Gwarant odmówi wykonania naprawy Produktu w ramach udzielonej gwarancji.

6. Ograniczenia gwarancji

- 6.1. Uprawniony z gwarancji traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
 - 6.1.1. ingerencji w Produkt dokonanej przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta, w tym w szczególności w przypadku jakiegokolwiek modyfikacji lub naprawy Produktu;
 - 6.1.2. w przypadku urządzeń plombowanych, zwłaszcza serwisowych - uszkodzenia plomby;
 - 6.1.3. nieprzestrzegania obowiązku dokonywania okresowych przeglądów konserwacyjnych Produktu, jeśli są one wymagane.
- 6.2. Gwarancja nie obejmuje:
 - 6.2.1. uszkodzeń spowodowanych zwykłym zużyciem Produktu lub jego części;
 - 6.2.2. szkód wynikłych z winy Kupującego lub osób trzecich,
 - 6.2.3. uszkodzeń spowodowanych na skutek używania Produktu niezgodnie z zasadami eksploatacji lub przeznaczeniem oraz nieprawidłowego transportu lub magazynowania Produktu,
 - 6.2.4. uszkodzeń spowodowanych brakiem należytej konserwacji lub utrzymania Produktu;
 - 6.2.5. szkód powstałych w wyniku zagubienia Produktu;
 - 6.2.6. szkód spowodowanych korozją, utlenianiem, osadzaniem się wapnia lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem wynikającym z normalnego użytkowania Produktu lub niemające ujemnego wpływu na właściwości użytkowe Produktu, takie jak uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zadrapania, odbarwienia;
 - 6.2.7. szkód spowodowanych przez insekty i gryzonie, spowodowanych pośrednio lub bezpośrednio wskutek siły wyższej np. burzy, deszczu nawalnego, wyładowania atmosferycznego (z wyłączeniem przepięć), trzęsienia ziemi, pożaru, erupcji wulkanów, powodzi, wybuchu, eksplozji, ognia, huraganu;
 - 6.2.8. szkód powstałych w trakcie uprawiania jakiegokolwiek dyscypliny sportu, jeżeli Produkt nie był odpowiednio zabezpieczony bądź zamocowany;
 - 6.2.9. szkód wymienionych w opisie sprzedawanego Produktu zamieszczonym w Sklepie.

6.3. Przeniesienie uprawnień z gwarancji wymaga uprzedniej zgody Gwaranta.