



Sellneo Sp. z o.o.
Ul. Rycerska 18 lok. 3
80-180 Kowale
NIP: 957-104-76-89
Tel: 801-011-747
e-mail: kontakt@sellneo.pl

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko/Nazwa firmy		Numer faktury/paragonu
Adres do korespondencji		
Telefon kontaktowy	Adres E-mail	
Nazwa produktu	Data zakupu	Ilość reklamowanych produktów
Jako dane kontaktowe, które posłużą udzieleniu odpowiedzi na reklamację oraz prowadzeniu korespondencji z nią związanej, wskazuję: ☐ adres pocztowy ☐ adres e-mail		
Powód reklamacji: ☐ Urządzenie nie działa ☐ Inny powód: ☐ Urządzenie działa wadliwie ----- ☐ Produkt został uszkodzony w transporcie -----		
Dokładny opis usterki		
Żądanie reklamacji: ☐ usunięcie wady Produktu ☐ obniżenie ceny Produktu ☐ wymiana Produktu na wolny od wad ☐ odstąpienie od Umowy		
Uwagi		

.....
Data

.....
Podpis

W razie stwierdzenia wadliwego działania produktu, mogą Państwo dokonać reklamacji poprzez kontakt z naszym działem technicznym, gdzie zostaną Państwo poinformowani o dalszym postępowaniu. Reklamowany towar musi zostać przesłany wraz ze wszystkimi akcesoriami dołączonymi do opakowania oraz powyższym formularzem na adres:

Sellneo Sp. z o.o.
Ul. Rycerska 18 lok. 3
80-180 Kowale

Klient przyjmuje do wiadomości, że:

Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. W takim przypadku, Klient jest uprawniony do reklamowania Produktu przy zastosowaniu uprawnień wynikających z gwarancji, poprzez dokonanie reklamacji do gwaranta. Złożenie reklamacji do gwaranta może zostać dokonane za pośrednictwem Sprzedawcy lub bezpośrednio do gwaranta. Klient może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Składając reklamację Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez adresata w celu rozpoznania reklamacji i prowadzenia korespondencji z nią związanej. Zgoda ta może być cofnięta w każdej chwili, a Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.