KARTA GWARANCJA

Specyfikacja Gwarancji
nazwa i adres sprzedawcy

nr dowodu zakupu

data sprzedaży

nazwa urządzenia

numer seryjny

model / kod produktu

kategoria gwarancji [ ] do-to-door [ ] w serwisie Maxi-Comp
czas trwania gwarancji : [ ] 3 miesiące [ ] 6miesięcy [ ] 12 miesięcy [ ] 24 miesiące

WYŁĄCZENIA GWARANCJI

1. Gwarancja nie ma zastosowania do materiałów eksploatacyjnych – baterii, akumulatorów.
2. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania , w tym również wewnętrznego oprogramowania urządzenia.
3. Gwarancja nie obejmuje oprogramowania innych producentów, zainstalowanego w zakupionym urządzeniu lub dostarczonego wraz z nim. Warunki licencyjne na oprogramowanie innych producentów zostały określone przez tych producentów.
4. Gwarancja nie obejmuje również:
   a. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (uszkodzenie elektryczne, pożar, zalanie, powódź itp.),
   b. uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas użytkowania w sposób nieprawidłowy sprzętu oraz wywołanych nimi następstwami.
   c. uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji urządzenia w warunkach lub w sposób niezgodny ze specyfikacją producenta.
   d. uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
   e. modyfikacji lub serwisu sprzętu przez firmę inną, nie będącą partnerem serwisowym firmy „Maxi-Comp”.
   f. używanie części zamiennych niedostarczonych przez firmę „Maxi-Comp”, oraz wad powstałych wskutek używania tych części.
   g. uszkodzeń transportowych powstałych podczas transportu urządzenia do i z Serwisu „Maxi-Comp” przez uprawnionego z gwarancji lub wybraną przez uprawnionego firmę kurierską,
   h. uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych nie zalecanych przez producenta – np. nieautoryzowane przez producenta zamienniki baterii, zamienniki zasilaczy, zamienniki tonerów itp.
   i. wadliwego działania urządzenia spowodowanego konfliktem lub niezgodnością pomiędzy zainstalowanymi aplikacjami przez użytkownika oraz wpływem wirusów komputerowych poprzez nieprawidłowe zabezpieczenie systemu przez użytkownika.
   j. produktów sprzedawanych jako uszkodzone, albo posiadające wadę.

Ogólne warunki Gwarancji

Firma **„Maxi-Comp”** z siedzibą w Krakowie przy ulicy Dziekanowicka 3a zwana dalej “Gwarantem”, udziela gwarancji, że produkt wolny jest od wad materiału i wykonania.

1. Uprawnionym do skorzystania z gwarancji jest posiadacz oryginalnej poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej.

2. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej poprzez naprawę lub wymianę urządzenia. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant. Gwarant zastrzega sobie prawo do oferowania opcji dokonania samodzielnej naprawy przez uprawnionego z gwarancji przy użyciu części dostarczonych przez Gwaranta.

3. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy produkt.

Realizacja gwarancji

1. Przy zgłaszaniu wadliwego urządzenia, uprawniony z gwarancji powinien załączyć sporządzony w formie pisemnej dokładny opis objawów wadliwego działania urządzenia z uwzględnieniem środowiska pracy i sposobu w jaki się ujawniają.

2. Uprawniony z gwarancji zobowiązany jest do dostarczenia pisemnej informacji o jakichkolwiek zainstalowanych w urządzeniu dodatkowych akcesoriach lub pozostawionych w nim nośnikach, przed wykonaniem usługi gwarancyjnej. W przypadku braku takiej informacji ryzyko przypadkowej utraty tych elementów ponosi uprawniony z gwarancji.

3. W przypadku świadczenia usług gwarancyjnych w punkcie serwisowym. Uprawniony z gwarancji może dostarczyć i odebrać urządzenie z Serwisu „Maxi-Comp” za pośrednictwem firmy kurierskiej na koszt Gwaranta. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia powstałe podczas transportu do Serwisu „Maxi-Comp” w przypadku gdy firma kurierska została wybrana przez uprawnionego z gwarancji. Firma „Maxi-Comp” zastrzega sobie brak możliwości odbioru przesyłek pobraniowych.

4. W przypadku ujawnienia się wady w zakresie przedmiotowym objętym gwarancją, konsument dokona natychmiastowego zgłoszenia Gwarantowi tego faktu w terminie do 14 dni od jego wystąpienia, zaś Gwarant ma 14 dni na ustosunkowanie się do zgłoszenia licząc od dnia zgłoszenia.

5. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby usunięcie wady zostało wykonane w terminie do 14 dni od momentu otrzymania wadliwego urządzenia przez Serwis „Maxi-Comp” . Gwarant zastrzega sobie prawo wydłużenia powyższego terminu w uzasadnionych przypadkach, o czym poinformuje uprawnionego z gwarancji przed rozpoczęciem prac gwarancyjnych wskazując szacunkowy czas naprawy.

6. W przypadku gdy uszkodzenie nie jest objęte gwarancją lub urządzenie okazało się sprawne Gwarant jest zobowiązany do poinformowania konsumenta przed rozpoczęciem prac o płatnej naprawie i jej wysokości oraz w przypadku skorzystania z wysyłki na koszt Gwaranta o konieczności zwrotu poniesionych kosztów przez

Gwaranta, a także o konieczności akceptacji przez konsumenta kosztów naprawy.

7. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę i odtwarzanie oprogramowania lub danych. Uprawnionemu z gwarancji zaleca się regularne wykonywanie kopii bezpieczeństwa oprogramowania i danych w celu zabezpieczenia ich przed utratą w wyniku uszkodzenia urządzenia.

8. Gwarant może odmówić wykonania usługi gwarancyjnej w przypadku stwierdzenia naruszenia plomb umieszczonych na urządzeniach lub podzespołach wchodzących w jego skład, niekompletności urządzenia, niezgodności lub niekompletności danych w dokumentacji uniemożliwiające wykonanie naprawy gwarancyjnej, dokonywania nieautoryzowanych napraw, zmian konstrukcyjnych, używania urządzenia do celów niezgodnych z przeznaczeniem oraz dokonania rekonfiguracji lub rozbudowy urządzenia przez nieupoważnione przez Gwaranta osoby.

9. Wymienione przez Gwaranta części oraz urządzenia stają się jego własnością.