

I. **Producent** udziela gwarancji na sprzedawane opony do samochodów osobowych, 4x4 i dostawczych marki

II. Udzielona gwarancja obowiązuje przez okres 5 lat od daty wyprodukowania towaru, oznakowanej na boku opony w numerze DOT, lub przez okres 5 lat od daty sprzedaży towaru nabywcy, potwierdzonej dowodem zakupu.

III. Wysokość rzeźby bieżnika mniejsza niż 1,6 mm wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.

IV. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancją objęte są wady fizyczne towaru powstałe z przyczyn tkwiących w towarze, a stanowiące w szczególności wady wykonawstwa, wady materiałowe lub wady konstrukcyjne, o ile ujawnią się one w ciągu terminu określonego w ustępie 2.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie reklamowanego wyrobu wraz z kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu (paragon, faktura)
- Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w punkcie zakupu ogumienia lub w autoryzowanym Punkcie Obsługi Gwarancyjnej.
- Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
 - nieprawidłowym przechowywaniem
 - zastosowaniem wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem
 - szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika, w tym tzw. „poząbkowania”,
 - nieprawidłowym montażem, demontażem.
 - eksploatacją niezgodną z zaleceniami na boku opony
 - nieprawidłową techniką jazdy
 - eksploatacją na niesprawnym technicznie pojeździe
 - uszkodzeniem mechanicznym
 - zużyciem rzeźby bieżnika
 - naturalnym procesem starzenia się gumy
- Reklamacje związane z wszelkimi wibracjami będą rozpatrywane gdy zużycie bieżnika nie będzie większe niż 0,8 mm.
- Brak numeru serii lub DOT na oponie wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- Opony naprawiane nie podlegają reklamacji.
- Zastosowanie dętek w oponach bezdętkowych wyklucza odpowiedzialność z tytułu gwarancji.
- Opony nie posiadające homologacji europejskiej ECE nie podlegają reklamacji.

10. Reklamacja winna być rozpatrzona w terminie 30 dni roboczych od poprawnego zgłoszenia.

11. W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu. Sprzedający ma obowiązek poinformowania o tym fakcie reklamującego przed upływem 30 dni od daty przyjęcia reklamacji wyrobu. Termin związany z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych badań nie może przekroczyć 60 dni od daty przyjęcia reklamacji.

12. W przypadku uznania reklamacji Nabywca ma prawo:

a) Jeżeli wada ujawni się do 12 miesięcy od daty wydania opony- do wymiany na nową wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu opony

b) /jeżeli wada ujawni się po okresie 12 miesięcy od daty wydania opony- do wymiany na nową, wolną od wad lub zwrotu kosztów zakupu, przy czym w przypadku wymiany opony, wymiana może nastąpić po wpłaceniu przez klienta kwoty odpowiadającej procentowemu kosztowi zużycia reklamowanej opony, a w przypadku zwrotu kosztów zakupu opony zwrot nastąpi z potrąceniem procentowego kosztu zużycia reklamowanej opony.

13. Gwarant zastrzega sobie prawo do ustalenia sposobu załatwienia reklamacji, o której mowa w punkcie 12a/12b, tj. wymiany opony lub zwrotu kosztów.

14. Stopień zużycia reklamowanej opony oblicza się przez pomiar pozostałej głębokości bieżnika reklamowanej opony i porównanie jej z głębokością bieżnika opony nowej według wzoru

100 [1- (aktualna głębokość rzeźby w mm) / (głębokość rzeźby w nowej oponie w mm)]%

15. Wszelkie szkody, niedogodności oraz utracone korzyści z tytułu nie używania pojazdu w wyniku zasadnej reklamacji nie będą rekompensowane przez Gwaranta.

16. Niniejsze zobowiązanie gwarancyjne nie stanowi przeszkody dla konsumentów w dochodzeniu roszczeń gwarancyjnych wobec naszego nabywcy na podstawie obowiązującego lokalnego prawa.

V. PODSTAWOWE ZASADY EKSPLOATACJI OGUMIENIA

- Oponę należy eksploatować zgodnie z jej przeznaczeniem
- Oponę wraz z obręczą należy wyrównoważyć dynamicznie
- Montaż, demontaż wyrównanie dynamiczne zaleca się wykonywać w autoryzowanych punktach obsługi klienta.
- Zabrania się przeciążania opony
- Zaleca się stosowanie prawidłowego ciśnienia opony
- Zaleca się utrzymywanie prawidłowego stanu technicznego pojazdu
- Zaleca się stosowanie prawidłowej techniki jazdy
- Zaleca się bieżącą kontrolę stanu ogumienia

UWAGA

Dopuszczalne zużycie rzeźby bieżnika wyznaczają progi usytuowane w dniu rzeźby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych symbolem TWI

VI. PRZECHOWYWANIE OGUMIENIA

1. Ogumienie należy przechowywać w przewiewnych pomieszczeniach, chroniąc przed działaniem wilgoci, światła, substancji żrących i ropochodnych.

2. Ogumienie należy przechowywać w zakresie temperatur $-5^{\circ}\text{C} \sim +35^{\circ}\text{C}$, zmieniając co 3 miesiące punkt podparcia opony

3. Opony eksploatowane należy przed przechowaniem dokładnie oczyścić.

**Dane o sprzedaży (wypełnia sprzedawca)
Producent, rozmiar, bieżnik:**

.....
.....
.....

Liczba opon(max. 4 szt.):

.....

Numerы opon:

Opona 1

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Opona 2

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Opona 3

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Opona 4

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Data sprzedaży:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Dzień

Miesiąc

Rok

Podpis sprzedawcy i pieczęć serwisu

KARTA GWARANCYJNA