

KARTA GWARANCYJNA PRODUKTY RIWALL PRO i RIWALL PRO HOME

Obowiązuje od 1.01.2025r

www.naprawa.info

§ 1. Warunki ogólne gwarancji.

1. Gwarancji udziela się na okres 48 miesięcy dla produktów serii RIWALL PRO, oraz 24 miesięcy dla produktów serii RIWALL PRO HOME, licząc od daty sprzedaży. W przypadku traktorów koszących Riwall warunkiem podstawowym 48-miesięcznej gwarancji jest dokonanie nieodpłatnego przeglądu serwisowego w naszym serwisie gwarancyjnym. Przeglądu należy dokonać między 23 a 24 miesiącem od zakupu. Wyjątki stanowią:
 - 24 miesięcy od daty sprzedaży konsumenckiej, 12 od daty sprzedaży komercyjnej na osprzęt (w tym lance, istolety, dysze, akumulatory i baterie)
2. Pozostałe Marki nie wymienione powyżej posiadają gwarancje zgodnie z warunkami gwarancji producenta.
3. Wszelkie naprawy gwarancyjne są realizowane w systemie DOOR 2 DOOR.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków lub poniesionych kosztów w związku z awarią urządzenia.
5. Niniejsza oświadczenie gwarancyjne nie ogranicza konsumentowi oraz osobie fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą dla, której zakupiony towar nie ma charakteru zawodowego ochrony prawnej, która przysługuje w przypadku braku zgodności towaru z umową.

§ 2. Warunki napraw gwarancyjnych

1. Do wykonywania napraw gwarancyjnych uprawniony jest wyłącznie autoryzowany serwis. Wykonanie naprawy przez osoby nieupoważnione oraz naruszenie plomb urządzenia powoduje unieważnienie gwarancji. Fakt oraz datę naprawy, punkt serwisowy potwierdza wpisem w Karcie Gwarancyjnej. Okres gwarancji przedłuża się o czas przebywania urządzenia w naprawie. Samowolne zmiany w Karcie Gwarancyjnej powodują utratę praw wynikających z gwarancji.
2. Urządzenie przeznaczone jest do używania zgodnie z instrukcją obsługi z którą Kupujący musi się zapoznać przed pierwszym uruchomieniem urządzenia. W przypadku stwierdzenia, że Klient nie zapoznał się z instrukcją obsługi przed pierwszym uruchomieniem i dokonał nieprawidłowego zamontowania i uruchomienia urządzenia, Sprzedawca lub Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia reklamacji z tytułu gwarancji. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta lub punkt serwisowy eksploatacji urządzenia niezgodnej z jej przeznaczeniem, wtedy gwarancja zostaje unieważniona, a naprawa może być wykonana wyłącznie odpłatnie na koszt właściciela sprzętu. Unieważnienie gwarancji następuje również w przypadku nie zastosowania się do instrukcji obsługi lub braku jej znajomości.
3. Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest treścią niniejszej gwarancji i obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.
4. Niespełnienie i nie przestrzeganie w/w warunków gwarancji powoduje unieważnienie gwarancji.

§ 3. Ograniczenia odpowiedzialności Gwaranta.

1. Gwarancją nie są objęte czynności opisane w instrukcji obsługi do wykonania, których użytkownik zobowiązany jest w własnym zakresie lub przez autoryzowany serwis np. instalacja urządzenia, konserwacja urządzenia, czyszczenie urządzenia, wymiany oleju.
2. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia urządzenia w skutek wypadku, pożaru, zalania i innych zdarzeń losowych.
3. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia spowodowane zanieczyszczeniami wody, paliwa, powietrza. Powstałe w skutek stosowania innych środków chemicznych niż zalecane przez producenta dla danego typu urządzenia, niedostosowanie się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu z środków chemicznych. Termiczne, spowodowane stosowaniem niewłaściwego paliwa, zasysania cieczy łatwopalnych, bądź tłących się zanieczyszczeń, zaburzeniem chłodzenia silnika, zaburzeniem wylotu spalin, zastosowaniem niewłaściwych bezpieczników, zasileniem urządzenia wodą o wyższej temperaturze niż wskazana w instrukcji obsługi.
4. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia akumulatorów, które powstały w wyniku ich nieprawidłowego użytkowania, przechowywania i ładowania.
5. W przypadku grilli gwarancja nie obejmuje: Normalne zużycie (rdzewienie, odkształcenie, odbarwienie itp.) części bezpośrednio narażonych na działanie ognia i wysokich temperatur. Części te są częściami eksploatacyjnymi które przy zużyciu należy wymienić. Nieregularności wizualne nieodłącznie związane z procesem produkcyjnym (nierówności, minimalne odchylenia i różnice kolorystyczne w emaliowaniu). Te nieprawidłowości nie są uważane za wady produkcyjne. Wszelkie uszkodzenia spowodowane brakiem

konserwacji, nieprawidłowym przechowywaniem, nieprawidłowym montażem oraz nieprawidłową eksploatacją. Wszelkie szkody wtórne wynikające z zaniedbania lub niewłaściwego użytkowania urządzenia. Rdza lub przebarwienia w wyniku wpływów zewnętrznych, stosowania agresywnych środków czyszczących, narażenia na działanie. chloru itp. Uszkodzenie te nie są uważane za wadę produkcyjną. Dodatkowo

§ 4. Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej oraz zwroty urządzeń.

1. Zgłoszenie napraw odbywa się za pomocą Internetowego Panelu Serwisowego na stronie: www.naprawa.info
2. Zwroty urządzeń przyjmowane na adres:
Mimac Polska
ul. Raclawicka 7a
63-100 Śrem

INFORMACJE O ADMINISTRATORZE DANYCH OSOBOWYCH

Śrem, dnia 25 maja 2018 roku

Szanowni Państwo,

w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej: **RODO**),

informujemy Panią/Pana o tym, że;

Administratorem Pani/Pana danych osobowych (dalej: **Dane**) jest Mimac Polska Michał Lipiński z siedzibą w Śremie, ul. Stefana Grota Roweckiego 21D, 63-100 Śrem (dalej: Mimac Polska Michał Lipiński).

We wszystkich sprawach związanych z ochroną Danych w Mimac Polska Michał Lipiński możliwy jest kontakt poprzez skrzynkę mailową - ido@mimac.pl Ponadto kontakt z Mimac Polska Michał Lipiński możliwy jest:

1. we wskazanej powyżej siedzibie Mimac Polska Michał Lipiński,
2. listownie na adres korespondencyjny Mimac Polska Michał Lipiński.

Cele i podstawa prawna przetwarzania Danych:

Mimac Polska Michał Lipiński przetwarza Pani/Pana Dane w związku i w zakresie określonym przez wykonanie

zlecenia sprzedaży produktów zamówionych na platformie sprzedaży, albo z Państwa żądaniem do podjęcia czynności umowy gwarancyjnej lub serwisowej polegających na przeanalizowaniu okoliczności związanych z naprawą danego urządzenia, a następnie jego naprawy. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.

Okres przechowywania Danych

Państwa Dane będą przetwarzane przez okres trwania umowy gwarancyjnej (do celów wykonania umowy) oraz po jej ustaniu tak długo jak wynika to z przepisów prawa (obowiązki podatkowe czy rozliczeniowe z podwykonawcą)

lub prawnie usprawiedliwionego interesu Mimac Polska Michał Lipiński. Okresy przechowywania Danych określają przepisy

prawa cywilnego (np. art. 118 k.c.) oraz podatkowego (np. ustawa o rachunkowości art. 74).

Kategorie odbiorców Danych

Mimac Polska Michał Lipiński przekazuje Państwa Dane innym podmiotom prawa. Z podmiotami przetwarzającymi zawarta

została umowa nakazująca zapewnienie poufności przechowywanych Danych oraz innych wymogów mających

chronić Państwa Dane. Odbiorcami będą nasi pracownicy, osoby obsługujące nasze systemy informatyczne, podmioty świadczące nam usługi prawne, działalność pocztową lub kurierską. Państwa dane nie będą przekazywane

poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Prawa osoby, której Dane dotyczą

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami prawa, w szczególności z art. 6-9 RODO.