

KARTA GWARANCYJNA

1. Firma **APO-Games Grzegorz Butowski, Paweł Gowor s.c.** zapewnia 6 miesięczny okres gwarancyjny produktu, na który zostanie wydana karta gwarancyjna (liczony od dnia dostarczenia lub odbioru towaru).
2. Gwarancja ważna jest na terytorium RP.
3. Usterki produktu ujawnione w okresie gwarancyjnym będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia towaru do siedziby firmy. Nie dotyczy to usterek wymienionych w punkcie 5.
4. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie.
5. Gwarancją nie obejmuje obniżania się jakości produktu spowodowanego normalnym procesem zużycia i poniższych przypadków:
 - a) mechaniczne uszkodzenia produktu i wywołane nim wady
 - b) uszkodzenia i wady powstałe na skutek:
 - niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania i konserwacji
 - użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach (nadmierna wilgotność, zbyt wysoka, lub zbyt niska temperatura, nasłonecznienie, itp.),
 - samowolnych (dokonanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby) napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych
 - podłączaniem dodatkowego wyposażenia, innego niż zalecane przez producenta produktu
 - nieprawidłowego napięcia zasilania
 - c) akumulatory i obudowa, ze względu na ich naturalne zużycie
6. Wszelkie zmiany zapisów w Karcie Gwarancyjnej oraz ślady przeróbek lub prób dokonania zmian konstrukcyjnych produktu oraz samodzielnych napraw poza serwisem firmy, a także użytkowania produktu, w szczególności niedbałym obchodzeniem się, wystawianiem na działanie cieczy, wilgoci, narażeniem na korozję lub utlenianie, ujawnione w trakcie wykonywania serwisu gwarancyjnego, powodują, że gwarancja przestaje obowiązywać.
7. Firma **APO-Games Grzegorz Butowski, Paweł Gowor s.c.** nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych użytkownika produktu, w trakcie wykonywania napraw gwarancyjnych.
8. Klient jest odpowiedzialny za dostarczenie reklamowanego towaru. Nie odbieramy paczek za pobraniem.
9. Warunkiem wykonania naprawy jest dostarczenie produktu z podpisaną kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu produktu (paragon lub kserokopia faktury).
10. Do pudełka z reklamowanym towarem, trzeba włożyć kartkę z informacją o uszkodzeniu, podać nick z allegro i adres na który ma być odesłany towar po reklamacji.
11. W przypadku niespełnienia któregoś z warunków niniejszej gwarancji towar, w stanie niezmienionym, zostanie odesłany na koszt kupującego.
12. Wszelka korespondencja, zwroty, reklamacje, powinny być kierowane na adres:
APO-Games Grzegorz Butowski, Paweł Gowor s.c. ul. Komuny Paryskiej 2A/48, 85-858 Bydgoszcz
13. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

www.apogames.pl
e-mail: biuro@apogames.pl