

Zakres Gwarancji

1. Okres Gwarancji

Producent materacy udziela gwarancji na okres 2 lat, liczony od daty zakupu lub doręczenia produktu kupującemu.

2. Warunki Reklamacji

- Reklamacje mogą być zgłaszane wyłącznie po okazaniu dowodu zakupu.
- Decyzja o przyjęciu lub odrzuceniu zgłoszenia reklamacyjnego zostanie przekazana kupującemu w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia.
- Firma nie zapewnia produktu zastępczego na czas naprawy.

3. Utrata Gwarancji

Gwarancja traci ważność w przypadku:

- Braku rozpakowania produktu w ciągu 24 godzin od otrzymania (w tym niewyjęcia go z folii).
- Niewłaściwego przechowywania, konserwacji lub transportu.
- Umyślnego uszkodzenia produktu (uszkodzenia chemiczne, mechaniczne), a także w wyniku samowolnych napraw lub przeróbek.

4. Ograniczenia Gwarancji

- Gwarancja nie obejmuje sytuacji, gdy klient wybierze materac o nieodpowiedniej twardości.
- Producent nie ponosi odpowiedzialności za problemy zdrowotne wynikające z niewłaściwego użytkowania materaca.

5. Wyłączenia z Gwarancji

Gwarancją nie są objęte:

- Odkształcenia materaca do głębokości 2 cm, które są naturalnym zjawiskiem i nie stanowią wady fabrycznej.
- Przebarwienia pianki poliuretanowej, termoelastycznej lub lateksu wynikające z naturalnego zużycia, które nie wpływają na właściwości użytkowe materaca.
- Wyczuwalność sprężyn kieszeniowych spowodowana normalnym zużyciem komponentów.
- Zniszczenia wkładu materaca powstałe na skutek skakania, stawania na nim lub umieszczania ciężkich przedmiotów.

6. Dodatkowe Informacje

- Naturalne osiadanie pianki materaca do 5% nie jest uważane za wadę.
- Różnice w wymiarach materaca do 2 cm są dopuszczalne i nie stanowią podstawy do reklamacji.

Zasady Użytkowania

1. Warunki Przechowywania i Użytkowania

- Materac należy użytkować w pomieszczeniach suchych, o wilgotności powietrza w zakresie od 40% do 70%, zabezpieczonych przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
- Nie należy umieszczać materaca w odległości mniejszej niż 1 metr od czynnego źródła ogrzewania, takiego jak piece czy kaloryfery.
- Temperatura powietrza w pomieszczeniu powinna wynosić od 10°C do 30°C.

2. Stelaż i Podparcie

- Rekomendowane jest używanie materaca na stelażu drewnianym. Odległość między listewkami stelaża nie może przekraczać 4 cm.
- Uwaga: Materac kieszeniowy użytkowany na stelażu ruchomym lub takim, którego listwy mają odstępy większe niż 4 cm, może ulec zniszczeniu.

3. Zasady Użytkowania

- Zabrania się skakania na materacu, gdyż może to spowodować uszkodzenie jego wewnętrznej struktury.
- Materac należy obracać cztery razy w roku w dwóch kierunkach: góra-dół i przód-tył, aby zapewnić równomierne zużycie.
- Zabrania się samodzielnych prób naprawy lub demontażu materaca.

4. Naturalne Zużycie

- Po pewnym czasie użytkowania mogą wystąpić minimalne ślady dopasowania materaca do stylu spania użytkownika. Jest to zjawisko naturalne i nie wpływa na funkcjonalność materaca.

Procedura Reklamacyjna

1. Przesłanie Dokumentacji Fotograficznej

- W ramach procedury reklamacyjnej należy dostarczyć co najmniej 2 fotografie:
 - Zdjęcie wgniecenia. (reklamacja wgniecenia)



Fot 02



- Zdjęcie wysokości materaca. (reklamacja wysokości materaca)



Fot 02



- Zdjęcia powinny przedstawiać obie strony materaca.
- Materac musi być ubrany w pokrowiec podczas wykonywania zdjęć.

2. Wymagania Techniczne dla Fotografii

- Do wykonania zdjęć nie można używać przedmiotów ruchomych, takich jak całówki czy inne niestabilne narzędzia pomiarowe.
- Aby uniknąć błędów paralaksy, zdjęcia należy wykonywać równoległe do materaca i z tej samej wysokości, co punkt pomiarowy.

3. Warunki Układania Materaca Do Zdjęć

- Materac musi być ułożony na płaskiej powierzchni, takiej jak podłoga.
- Ułożenie materaca nie może być na stelażu.