PROTOKÓŁ SERWISOWY Nr zgłoszenia:.....

1. Klient ma prawo reklamować zakupiony towar w trakcie trwania gwarancji i pod warunkiem, że uszkodzone elementy objęte gwarancją.
2. **Przed wysłaniem wadliwego towaru konieczne jest wypełnienie formularza reklamacyjnego i załączenie go do przesyłki.**
3. **Do przesyłki zwrotnej należy koniecznie załączyć dowód zakupu, tj. oryginał paragonu lub kserokopię faktury VAT.**
4. Na rozpatrzenie reklamacji serwis ma 14 dni roboczych.
5. W przypadku pytań i wątpliwości, prosimy o kontakt mailowy: **allegro@grupaemiter.pl** lub pod numerem telefonu **42-682-60-57** lub **42-680-17-77** w godzinach 10.00 – 18.00
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (podana usterka nie występuje) pobrana zostanie opłata za diagnostykę i ekspertyzę według obowiązującej taryfy serwisu.

Dane kupującego (adres do odsyłki):

Nazwa firmy:	
Imię:	
Nazwisko:	
Nick z allegro:	
Ulica (nr domu, mieszkania):	
Kod pocztowy:	
Miasto:	
Telefon:	
E-mail:	

Dane produktu/powód reklamacji:

Produkt:	
Model urządzenia:	
Nr dokumentu zakupu:	
Data zakupu:	
Dokładny opis usterki/problemu: *(szczegółowe informacje zawarte w tym miejscu przyspieszą proces reklamacji)*	

…..... …..

Miejsce, data Podpis