

Na wszystkie produkty zakupione w sklepie Primo-Bike przysługują uprawnienia z tytułu odpowiedzialności sprzedawcy za wady towaru w zakresie określonym w Kodeksie cywilnym przez okres 2 lat do daty otrzymania towaru .

Reklamowany produkt można doręczyć osobiście na adres :

Magazyn Primo-Bike  
Stróża 1098  
32-431 Stróża k/Myślenic

Lub drogą wysyłkową

W tym celu należy przygotować pisemne zgłoszenie reklamacji - możesz skorzystać ze wzoru, który otrzymałeś razem z przesyłką .

Reklamowany produkt razem z formularzem wyślij na adres:

Magazyn Primo-Bike  
Stróża 1098  
32-431 Stróża k /Myślenic  
Z dopiskiem „ reklamacja”

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia.

W ramach reklamacji klient może zgłaszać następujące żądania :

- wymiana towaru na nowy,
- naprawa towaru,
- obniżenie ceny,
- odstąpienie od umowy – o ile wada towaru jest istotna.

### **Ważne!**

Wypełniając formularz reklamacyjny przesyłasz wszystkie niezbędne informacje potrzebne do rozpatrzenia reklamacji (Twoje dane, opis zauważonej wady, okoliczności wystąpienia uszkodzenia, żądanie przewidziane w ramach rękojmi).

Decydując się na złożenie reklamacji drogą wysyłkową pokrywasz koszty odesłania towaru. Pamiętaj, że sklep nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem. W przypadku uznanej reklamacji koszty jakie poniosłeś w związku z odesłaniem towaru, zostaną zwrócone.