



**KARTA  
GWARANCYJNA**



---

## **SZANOWNI PAŃSTWO**

---

*Dziękujemy za wybranie produktu Hitachi. Dokładamy wszelkich starań, aby spełniać Państwa wymagania, dlatego urządzenia klimatyzacyjne Hitachi należą do najbardziej innowacyjnych, oszczędnych, bezpiecznych oraz łatwych w obsłudze. Mając na względzie satysfakcję naszych użytkowników, oddajemy w Państwa ręce gwarancję na oferowany przez nas produkt (na warunkach określonych poniżej). Gwarancja dotyczy produktów klimatyzacyjnych Hitachi zakupionych w Polsce, poprzez firmę Johnson Controls International Sp z o. o. lub u autoryzowanych dystrybutorów Hitachi.*

---

## WARUNKI GWARANCJI

---

Johnson Controls International Sp. z o.o. udziela gwarancji na zakupiony produkt na warunkach wymienionych poniżej. W przypadku jakichkolwiek problemów z produktem lub pytań proszę kontaktować się z Johnson Controls International Sp. z o.o.

1. Niniejsza karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń klimatyzacyjnych marki Hitachi zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, dystrybuowanych przez Johnson Controls International Sp. z o.o. (Gwarant) za pośrednictwem autoryzowanych dystrybutorów Johnson Controls International lub certyfikowanych Partnerów Hitachi, wyłącznie w miejscu instalacji urządzeń i po uruchomieniu przeprowadzonym przez certyfikowanego Partnera Hitachi lub autoryzowanego dystrybutora Johnson Controls International.
2. Johnson Controls International Sp. z o.o. gwarantuje prawidłowe działanie urządzenia zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi zamieszczonymi w instrukcji obsługi i pod warunkiem, że urządzenie będzie się znajdowało w miejscu instalacji, które wraz z uruchomieniem zostanie przeprowadzone przez certyfikowanego Partnera Hitachi lub autoryzowanego dystrybutora Johnson Controls International. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, a wykonanie obowiązków Gwaranta polega na dokonywaniu napraw gwarancyjnych urządzeń (bezpłatna dostawa części i robocizna) w okresie gwarancji przez certyfikowanego Partnera Hitachi lub autoryzowanego dystrybutora Johnson Controls International.
3. Okres gwarancji na urządzenia wynosi:
  - » 60 miesięcy od daty uruchomienia, lecz nie dłużej niż 62 miesiące od daty sprzedaży na systemy VRF,
  - » 42 miesiące od daty sprzedaży na systemy Split, Multi Split, Utopia oraz Yutaki.
4. Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez certyfikowanego Partnera Hitachi lub autoryzowanego dystrybutora Johnson Controls International w terminie określonym w pkt. 8 poniżej.
5. W przypadku, gdy nabywca zgłosi wadę urządzenia do innego certyfikowanego Partnera Hitachi lub autoryzowanego dystrybutora Johnson Controls International niż ten, od którego nabył urządzenie, podmiot ten zobowiązany jest do dokonania naprawy urządzenia na takich samych zasadach jak gdyby był sprzedawcą tego urządzenia.
6. Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie z dowodem nabycia urządzenia i wyłącznie wtedy, gdy:
  - a) jest podpisana przez autoryzowanego Partnera Hitachi,
  - b) posiada czytelnie i poprawnie wypełnione rubryki,
  - c) posiada czytelnie wpisany numer seryjny urządzenia,
  - d) posiada wypełniony rejestr okresowych przeglądów konserwacyjnych,
  - e) posiada wpis dotyczący podmiotu, który dokonał posadowienia i uruchomienia urządzenia,
  - f) nie zawiera zmian i skreśleń.

7. Nabywca jest zobowiązany do zlecenia przeglądów okresowych urządzenia wyłącznie autoryzowanym Partnerom Hitachi lub dystrybutorom, Johnson Controls International. Przeglądy okresowe powinny być wykonywane nie rzadziej niż co 12 miesięcy, jeżeli warunki określone w Karcie Gwarancyjnej nie określają krótszego okresu w przypadkach uzasadnionych niekorzystnymi warunkami w jakich pracuje urządzenie (np. duże pylenie z drzew, emisja pyłów itp.). Pierwszy odpłatny przegląd konserwacyjny urządzenia powinien zostać przeprowadzony najpóźniej w 12 miesiącu obowiązywania gwarancji. Potwierdzenie przeprowadzonych przeglądów okresowych umieszcza się w rejestrze okresowych przeglądów konserwacyjnych zamieszczonym w karcie gwarancyjnej.
8. Certyfikowany Partner Hitachi lub autoryzowany dystrybutor Johnson Controls International w imieniu Gwaranta podejmie decyzję o uznaniu lub odrzuceniu zgłoszenia gwarancyjnego w terminie 5 dni roboczych od dnia pisemnego zgłoszenia gwarancyjnego zawierającego opis wady urządzenia oraz przedstawienia dokumentów zgodnie z pkt. 6 powyżej. Autoryzowany Partner Hitachi lub dystrybutor Johnson Controls International dokona naprawy gwarancyjnej urządzenia w terminie 5 dni od dnia uznania zgłoszenia gwarancyjnego. Termin wykonania naprawy gwarancyjnej może zostać przedłużony w razie konieczności uzyskania części z zagranicy.
9. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
  - a) działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalaenie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja.
  - b) naprawy lub konserwacji urządzenia dokonywanych przez podmiot inny niż autoryzowany Partner Hitachi lub dystrybutor Johnson Controls International,
  - c) działania innych czynników będących poza kontrolą Gwaranta (np. wahania napięć, przebiecia sieci energetycznej),
10. Gwarancja dotyczy wyłącznie urządzenia i nie obejmuje strat związanych z wyciekiem czynnika chłodniczego, skroplinami, zasilaniem i sterowaniem urządzeniem.
11. Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoria urządzenia ulegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji np. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów.
12. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku naruszenia postanowień pkt. 6 i 7 niniejszej karty gwarancyjnej lub niespełnienia warunków, o których mowa w pkt. 2 niniejszej karty gwarancyjnej.
13. W przypadku zaginięcia karty gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
14. Wadliwe części usunięte z urządzenia po dokonaniu naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.
15. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

---

## DANE SPRZEDAWCY

---

Oświadczam, iż posiadam ważny certyfikat autoryzacji nadany przez Johnson Controls International Sp. z o.o., uprawniający do wykonania montażu wyspecyfikowanych niżej urządzeń. Jednocześnie oświadczam, iż urządzenia i instalacja działa poprawnie i jest przygotowana do eksploatacji.

DATA SPRZEDAŻY	DATA URUCHOMIENIA
Wymagania dotyczące zwiększonej ilości przeglądów serwisowych w ciągu roku:	UWAGI:
Określić ilość dodatkowych przeglądów (wypełnić jeżeli potrzebne):	PIECZĄTKA I PODPIS

---

## MIEJSCE INSTALACJI

---

Oświadczam, iż przedmiotowe urządzenie zostało zamontowane i przyjmuję je do eksploatacji bez zastrzeżeń.

ADRES	DATA I PODPIS NABYWCY
-------	-----------------------

---

## ZESTAWIENIE URZĄDZEŃ OBJĘTYCH GWARANCJĄ

---

### JEDNOSTKI ZEWNĘTRZNE

PEŁNY SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY URZĄDZENIA
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	

### JEDNOSTKI WEWNĘTRZNE

PEŁNY SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY URZĄDZENIA
1.	
2.	
3.	
4.	

PEŁNY SYMBOL URZĄDZENIA	NUMER SERYJNY URZĄDZENIA
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	
16.	

**DODATKOWE ELEMENTY ZESTAWU**

PEŁNY SYMBOL URZĄDZENIA / SZT.	PEŁNY SYMBOL URZĄDZENIA / SZT.
1.	6.
2.	7.
3.	8.
4.	9.
5.	10.



---

## KARTA PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH

---

RODZAJ CZYNNOŚCI (PRZEGLĄD / NAPRAWA)	DATA WYKONANIA / DATA NASTĘPNEGO	PIECZĘĆ FIRMOWA	UWAGI / ZALECENIA

---

## KARTA PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH

---

RODZAJ CZYNNOŚCI (PRZEGLĄD / NAPRAWA)	DATA WYKONANIA / DATA NASTĘPNEGO	PIECZĘĆ FIRMOWA	UWAGI / ZALECENIA

---

## KARTA PRZEGLĄDÓW GWARANCYJNYCH

---

RODZAJ CZYNNOŚCI (PRZEGLĄD / NAPRAWA)	DATA WYKONANIA / DATA NASTĘPNEGO	PIECZĘĆ FIRMOWA	UWAGI / ZALECENIA



# HITACHI

---

Johnson Controls International Sp. z o.o.,  
ul. Krakowiaków 50, 02-255 Warszawa, Polska  
tel.: +48 22 518 19 00, fax: +48 22 811 61 01  
[www.johnsoncontrols.pl](http://www.johnsoncontrols.pl)

follow us:



[WWW.KLIMATYZACJAHITACHI.PL](http://WWW.KLIMATYZACJAHITACHI.PL)