Na wszystkie nowe oferowane towary Sprzedający w imieniu producenta udziela Kupującemu 12 miesięcznej gwarancji jakości na prawidłowe i poprawne działanie zakupionego towaru na terytorium RP zgodnie z wytycznymi producenta. Czas trwania gwarancji rozpoczyna z datą dostarczenia towaru kupującemu.

W przypadku wykrycia wady Kupujący jest zobowiązany bezzwłocznie pisemnie poinformować o tym fakcie Sprzedającego oraz określić termin dostarczenia towaru do reklamacji.

W ramach udzielonej gwarancji Sprzedający zobowiązuje się do wymiany wadliwego towaru lub usunięcia usterki w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przedmiotu reklamacji. Z przyczyn niezależnych od Sprzedającego w wyjątkowych przypadkach powyższy termin może zostać wydłużony o kolejne 14 dni roboczych o czym Sprzedający zawiadomi pisemnie lub ustnie Kupującego. Czas rozpatrzenia gwarancji biegnie od daty dostarczenia wadliwego towaru wraz z dokumentem zakupu do siedziby Sprzedającego.

UWAGA:
WSZELKIE KOSZTY MONTAŻU I DEMONTAŻU ORAZ KOSZT DOSTARCZENIA WADLIWEGO TOWARU SPOCZYWAJĄ NA KUPUJĄCYM
KUPUJĄCEMU NIE PRZYSŁUGUJE PRAWO DO ŻĄDANIA ODSZKODOWANIA ORAZ ŻADNYCH OPŁAT

W przypadkach gdy zakupiony towar nosi ślady uszkodzeń mechanicznych lub wywołanych nimi wad wynikłych z nieprawidłowego montażu, użytkowania i niewiedzy Kupującego oraz powstałych w czasie transportu do Kupującego może spowodować, iż Kupujący straci uprawnienia z tytułu gwarancji i rękojmi.

UWAGA:
W PRZYPADKU UZNANIA REKLAMACJI KOSZT DOSTARCZENIA WYMIENIANEGO TOWARU SPOCZYWA NA SPRZEDAJĄCYM
W INNYCH PRZYPADKACH POWYŻSZE KOSZTY PONOSI KUPUJĄCY

SPRZEDAJĄCY NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA OPÓŹNIENIA W DOSTAWIE ZAKUPIONEGO TOWARU REALIZOWANE ZA POŚREDNICTWEM FIRM ZEWNĘTRZNYCH