

Nadrzędnym celem naszej firmy jest uzyskanie satysfakcji klientów.

Naszym atutem jest nowoczesny design, wysoka jakość wyrobów, ich funkcjonalność i trwałość.

Oznacza to, że możemy zaoferować 24 miesięczną gwarancję.

Warunki gwarancji oraz ogólne zasady dotyczące pielęgnacji oraz użytkowania opisane są w niniejszej broszurze.

Warunki obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Okres gwarancji

Meble MAZZONI objęte są 24 miesięczną gwarancją producenta licząc od daty zakupu. Dowód zakupu stanowi podstawę roszczeń gwarancyjnych. Naprawa sprzętu i wymiana części lub całego produktu nie powodują przedłużenia okresu obowiązywania gwarancji.

Co obejmuje gwarancja?

Gwarancja obejmuje wady technologiczne ujawnione podczas użytkowania mebli (nie wynikające z niewłaściwego użytkowania mebli).

Jakie działania podejmujemy w ramach warunków niniejszej gwarancji?

Zgłoszenie reklamacji z tytułu wad, przyjmuje punkt sprzedaży, w którym dokonano zakupu. W przypadku wady usuwalnej - reklamacja będzie załatwiana w drodze naprawy u Kupującego przez przedstawiciela Gwaranta, w przypadku wady nieusuwalnej lub gdyby jej usunięcie miało wpływ na walory funkcjonalne lub estetyczne – reklamacja załatwiona jest w drodze wymiany mebla na nowy, wolny od wad. O wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje przedstawiciel Gwaranta. Kupujący nie może żądać wymiany wadliwego mebla na nowy, wolny od wad, gdy Gwarant jest w stanie dokonać skutecznej naprawy, Gwarant wykonuje obowiązki wynikające z gwarancji w możliwie najszybszym terminie, tj. terminie uwzględniającym rodzaj wady oraz techniczne możliwości usunięcia wady.

Uniemożliwienie przedstawicielowi Gwaranta dokonania oględzin mebli i/lub dokonanie naprawy uważa się za rezygnację z realizacji uprawnień wynikających z tytułu udzielonej gwarancji.

Wyjątki

Gwarancja nie ma zastosowania w momencie, kiedy meble były nieprawidłowo zmontowane (niezgodnie z instrukcją), nieodpowiednio przechowywane, użytkowane, podłączane, przerabiane lub czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czystości. Dopuszcza się montowanie we własnym zakresie. W takim przypadku wszelkie uszkodzenia mechaniczne nie podlegają gwarancji. Należy zawsze przestrzegać zaleceń dotyczących montażu, instalacji i pielęgnacji produktów. Gwarancja nie obejmuje normalnego zużycia, w tym zarysowań, rozdarć lub napięć, a także innych uszkodzeń mechanicznych.

**SAMOWOLNE PRÓBY DOKONANIA NAPRAW
UNIEWAŻNIAJĄ GWARANCJĘ!**


Mazzoni

Zalecenia dotyczące pielęgnacji

- Meble należy użytkować w miejscach pozbawionych wilgoci i nienarażonych na warunki atmosferyczne.
- Wszystkie powierzchnie przetrzyj do czysta miękką tkaniną zwilżoną ciepłą wodą lub łagodnym środkiem do czyszczenia, a następnie wytrzyj do sucha czystą szmatką.
- Podczas przesuwania mebla należy trzymać go za korpus w dolnej części. Nie wolno chwytać za uchwyty oraz inne okucia do tego nie przeznaczone. Przesuwając mebel należy trzymać go za konstrukcję nośną, a nie za inne elementy.
- Mebel nie może być znacznie obciążony, gdyż grozi to jego uszkodzeniem.
- W trakcie użytkowania, kilka razy do roku należy sprawdzić połączenia mimośrodowe czy się nie poluzowały. W razie potrzeby dokręcić połączenia.
- Nie należy stawać na produktach gdyż stanowi to zagrożenie dla użytkownika i grozi wypadkiem, a także może spowodować uszkodzenie elementów mebli.