

FORMULARZ REKLAMACYJNY dla odbiorców detalicznych

DMR GROUP

ul. Wiosny Ludów 46,
40-373 Katowice, Poland
tel. +48 32 725-63-63
+48 606-445-605
web: www.dmrgroup.pl



VAT EU: PL6342584817, Regon 240620768, Nr GIOŚ: E0012443WZ

1. Dane klienta (wypełnia klient)

Imię i nazwisko:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Telefon:

2. Informacje o przedmiocie reklamacji (wypełnia klient)

Produkt:

Data i miejsce zakupu:

Model:

Dokument zakupu:

Paragon / Faktura VAT * *niepotrzebne skreślić

3. Opis wady / przyczyna reklamacji (wypełnia klient)

4. Dołączone wyposażenie (wypełnia klient)

Załączniki:

1. Dowód zakupu nr

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji:

- Formularz reklamacyjny winny być złożony na piśmie i dołączony do reklamowanego towaru.
- Do przesyłki należy dołączyć kopie dokumentu zakupu (FV/paragon lub inny dokument potwierdzający zakup)
- Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu (towar uszkodzony podczas wysyłki nie będzie podlegał naprawie lub wymianie)
- Okres gwarancji dla sprzedaży konsumenckiej wynosi 24 miesiące, dla działalności gospodarczych 12 miesięcy od daty zakupu.

**Reklamacje odesłane bez dowodu zakupu i opisu problemu nie będą rozpatrywane i zostaną zwrócone na koszt klienta.
Przesyłany na reklamację produkt powinien zostać odesłany wraz z całym osprzętem.
(np. z zasilaczem, pilotem, sterownikiem, zaworami itp)**

Podpis osoby składającej reklamację:

Adnotacje DMR GROUP:

Nr reklamacji:

Data otrzymania reklamacji:

Data otrzymania reklamacji:

Pieczętka i podpis Sprzedawcy

Reklamacja została uznana / nie uznana z następujących powodów: