

Data sprzedaży:

Data oddania starego

**PRZED ZAMONTOWANIEM NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z KARTĄ GWARANCYJNĄ !!!
WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI:**

1. Gwarant zapewnia sprawną pracę przedmiotu sprzedaży przez okres 6 miesięcy od daty jego wydania.

Warunkiem gwarancji jest zwrot przez kupującego starego ZAWÓRU EGR w terminie dwóch tygodni od dnia zakupu nowego !!! oraz zatrzymanie kopii pokwitowania wysyłki !!!!!!!!!!!!!!!

3. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest zainstalowanie i użytkowanie przez kupującego części zgodnie z jego przeznaczeniem i jego właściwościami. Kupujący w przypadku chęci skorzystania z gwarancji zobligowany jest do przedstawienia sprzedającemu dokumentacji potwierdzającej, że część została profesjonalnie zamontowana.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie istotne wady materiałowe i technologiczne, które nie są konsekwencją niewłaściwego użytkowania przez kupującego.
5. Kupujący do 7 dni od dnia zakupu może zwrócić sprzedającemu przedmiot sprzedaży pod warunkiem, iż nie dokonano instalacji w pojeździe.
6. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, jeżeli wady ujawniają się w terminie 6 miesięcy od daty jego wydania lub do dostarczenia wolnego od wad przedmiotu sprzedaży. Nabywcy przysługuje żądanie dostarczenia przedmiotu sprzedaży wolnego od wad, jeżeli w terminie gwarancji dokonane zostały co najmniej 4 jego naprawy, a przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy.
7. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
8. W razie zaistnienia wad nabywca dostarczy przedmiot sprzedaży sprzedającemu.
9. Gwarant zobowiązuje się wykonać obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji w terminie 21 dni od dnia dostarczenia przedmiotu sprzedaży.
10. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu sprzedaży od dnia jej wydania gwarantowi do dnia jej odebrania przez nabywcę ponosi gwarant.

11. Gwarancją nie są objęte:

- mechaniczne uszkodzenia spowodowane przez nabywcę,
 - uszkodzenia i wady powstałe na skutek używania i przechowywania przedmiotu sprzedaży niezgodnie z instrukcją obsługi,
 - naprawy podjęte przez nabywcę we własnym zakresie.
12. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
13. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z niezgodności przedmiotu sprzedaży z umową.

ZAWÓR uszkodzony podczas transportu - Jeśli ZAWÓR został dostarczony w uszkodzonym opakowaniu należy zrobić zdjęcie uszkodzonej przesyłki przed otwarciem oraz opisać na wszystkich kopiach listu przewozowego zauważone uszkodzenia.

Zwrot reklamowanego ZAWÓRU – do wysłanego zaworu na gwarancji należy dołączyć wypełnioną, podpisaną, podstemplowaną kartę gwarancyjną

Dokument zakupu - Kopia dokumentu zakupu ZAWÓRU musi być dołączona do reklamacji – w przypadku braku dokumentu reklamacja nie będzie uznana

Dowód wymiany - Kopia dokumentu wymiany ZAWÓRU musi być dołączona do reklamacji – w przypadku braku dokumentu reklamacja nie będzie uznana.

Zasady instalacji ZAWÓRU - Instalacja ZAWÓRU musi być wykonana według wszystkich określonych powyżej zasad – jeśli zasady nie zostaną przestrzegane reklamacja nie będzie uznana.

PODSTAWA PRAWNA

Art. 577. § 1 k.c. W wypadku gdy kupujący otrzymał od sprzedawcy dokument gwarancyjny co do jakości rzeczy sprzedanej, poczytuje się w razie wątpliwości, że wystawca dokumentu (gwarant) jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wady te ujawniają się w ciągu terminu określonego w gwarancji.

§ 2. Jeżeli w gwarancji nie zastrzeżono innego terminu, termin wynosi jeden rok licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana.

Art. 578. (230) Jeżeli w gwarancji inaczej nie zastrzeżono, odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

Art. 579. (231) Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

Art. 580. (232) § 1. Kto wykonuje uprawnienia wynikające z gwarancji, powinien dostarczyć rzecz na koszt gwaranta do miejsca wskazanego w gwarancji lub do miejsca, w którym rzecz została wydana przy udzieleniu gwarancji, chyba że z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady.

§ 2. Gwarant jest obowiązany wykonać obowiązki wynikające z gwarancji w odpowiednim terminie i dostarczyć uprawnionemu z gwarancji rzecz na swój koszt do miejsca wskazanego w paragrafie poprzedzającym.

§ 3. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy w czasie od wydania jej gwarantowi do jej odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi gwarant.

Art. 581. (233) § 1. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

§ 2. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego skutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

WAŻNE!!!

W PRZYPADKU WCZEŚNIEJSZEGO ODBIORU URZĄDZENIA „ZA KAUCJĄ”, PRZED MONTAŻEM ZALECAMY PODŁĄCZENIE SAMEJ KOSTKI W CELU WYELIMINOWANIA MOŻLIWOŚCI NIE ZDIAGNOZOWANIA URZĄDZENIA PRZEZ STEROWNIK SILNIKA.

Montując nowy zawór należy zadbać o zastosowanie nowej uszczelki jeśli producent przewidział w tym miejscu taki rodzaj uszczelnienia. Po wymianie zaworu konieczne będzie podłączenie komputera diagnostycznego w celu usunięcia z pamięci sterownika silnika błędów zapisanych w niej z powodu niesprawności starego zaworu. Warto podkreślić, że stosowane przez niektóre warsztaty metody czyszczenia zepsutego zaworu EGR pomagają tylko na chwilę, a metody zaślepiania uszkodzonej części skracają żywotność silnika nie wspominając o fatalnym wpływie na emisję szkodliwych substancji.

KRYTERIA ZWROTU STAREGO ZAWÓRU

Aby Firma zaakceptowała zawór egr, który będzie wysyłany przez kupującego „na wymianę” musi on spełniać poniższe warunki: musi to być ZAWÓR EGR do takiego samego modelu samochodu jak zakupiony

a) zawór egr musi być oryginalny

b) nie może być zdemontowany częściowo TYLKO Z CHŁODNICZKĄ !!!!! MUSI BYĆ KOMPLETNY