

FORMULARZ REKLAMACJI



Sklep Obuwniczy ASPENA24
ul. Piłsudskiego 3
38-500 Sanok
NIP: 6871001626
e-mail: kontakt@aspena24.pl
tel.: +48 881 207 288

1. DANE KLIENTA:

Imię i nazwisko:
Adres:
Telefon:
E-mail:
Nr konta bankowego:

2. DANE PRODUKTU:

Producent i model:
Data zakupu:

3. OPIS WADY:

.....
.....
.....

O sposobie rozpatrzenia reklamacji decyduje sprzedawca. Obuwie do reklamacji należy oddawać czyste wysuszone i higienicznie utrzymane razem z dowodem zakupu.

SPRZEDAWCA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niezgodności towaru w przypadku:

- naturalne zużywanie się obuwia, w tym ścieranie się spodów, rzepów, sznurówek, wyściółek, podszewek itd.
- użytkowania obuwia w sposób lub na warunkach niezgodnych z jego przeznaczeniem
- obuwia z wadami jawnymi, które były widoczne w dniu zakupu
- obuwia uszkodzonego mechanicznie (obicia, otarcia, rysy, rozerwania, przebarwienia, przecięcia skóry uszkodzenia i rozprucia szwu, uszkodzenia cholewki czy spodu, uszkodzenia zamków, suwaków, sprzączek, zapinek) oraz innych uszkodzeń mechanicznych
- odklejanie spodów w wyniku działania siły mechanicznej, mocnego przemoczenia czy niewłaściwego suszenia obuwia lub użytkowania obuwia przemoczonego
- plam i odbarwień powstałych z przemoczenia, nie właściwej konserwacji, przepocenia, działania promieni słonecznych lub innych warunków pogodowych
- uszkodzenia powłoki lakierniczej, lica lub obleczenia obcasów
- odbarwienie wnętrza obuwia wykonanego ze skór naturalnych
- zerwania lub uszkodzeń elementów ozdobnych różnego rodzaju (kokardy, broszki, ćwieki, sprzączki i zapinki itd.)
- niewłaściwego dopasowania wielkościowego i tęgościowego obuwia do stopy

Obuwie do reklamacji należy zgłosić niezwłocznie po ujawnieniu wady i nie należy go dalej użytkować, ponieważ może to spowodować jego zniszczenie a naprawa będzie kosztowna lub niemożliwa.

.....
(miejscowość, data)

.....
(podpis)