



Dokument gwarancyjny
urządzeń do zastosowań profesjonalnych
sprzedanych po dacie 24.12.2014 r.

Wypełnia sprzedawca:

Data sprzedaży:

Nazwa urządzenia:

Nr dowodu zakupu:

Nr katalogowy:

Nr fabryczny:

Sprzedawca (pieczęć firmowa)

Potwierdzenie wykonania przeglądu zerowego podczas sprzedaży / przekazania urządzenia profesjonalnego

Imię i nazwisko Sprzedawcy*	Czynności przy przekazaniu urządzenia*	Potwierdzenie wykonania*	
		TAK	NIE
* - wypełnia sprzedawca	Przekazanie dokumentacji:		
	Instrukcja obsługi		
	Książka przeglądów		
	Wskazówki bezpieczeństwa		
	Kompletność wyposażenia		
	Brak uszkodzeń mechanicznych		
	Poprawne funkcjonowanie		
	Przeszkolenie użytkownika z zakresu obsługi i zasad eksploatacji urządzenia		
	Informacja o środkach czyszczących		
	Informacja o wyposażeniu dodatkowym		

Wykaz przeszkolonych osób

Potwierdzam odbiór urządzenia zgodnie z w/w specyfikacją

(data i podpis Klienta)

WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI:

- Gwarantem jakości urządzenia jest Kärcher Sp. z o.o., 31-346 Kraków, ul. Stawowa 138-140. Gwarancja jest udzielona wyłącznie na urządzenia, które zostały sprzedane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przez Kärcher Sp. z o.o.
- Kärcher Sp. z o.o. ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne (materiałowe bądź produkcyjne) tkwiące w urządzeniu w okresie 24 miesięcy od daty jego sprzedaży.
- Posiadacz ważnego dokumentu gwarancyjnego może zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji w każdym Autoryzowanym Warsztacie Naprawczym Kärcher (zwanym dalej AWN) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej
- Sprzedawca jest zobowiązany do wykonania przeglądu zerowego urządzenia w obecności Klienta. (*)
- Klient zobowiązuje się do dokonywania okresowych, odpłatnych przeglądów technicznych urządzenia przez AWN zgodnie z instrukcją obsługi i książką przeglądów urządzenia.
- Pierwszy przegląd techniczny urządzenia profesjonalnego lub przemysłowego należy wykonać w okresie 2-3 miesięcy od momentu uruchomienia nabytego sprzętu, chyba że książka przeglądów stanowi inaczej.
- Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte najdalej w ciągu 21 dni, licząc od daty dostarczenia urządzenia do AWN. Okres trwania gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym urządzenie było w dyspozycji AWN.
- Reklamowane urządzenie winno być dostarczone z kompletnym wyposażeniem standardowym, czyste, z czytelną tabliczką znamionową i nadrukami.
- Silnik spalinowy będący podzespołem urządzenia marki Kärcher podlega zasadom eksploatacji określonym przez producenta silnika i procedurze gwarancyjnej świadczonej przez jego autoryzowany serwis w Polsce.
- Części wymienione w ramach gwarancji sta-

nowią własność Kärcher Sp. z o.o. Wszystkie części wymienione w procesie reklamacyjnym są objęte gwarancją do końca okresu gwarancji podstawowej urządzenia. Okres trwania gwarancji na wymienioną część nie ulega przedłużeniu. (**)

- Koszt dojazdu do reklamowanego urządzenia lub dostarczenia reklamowanego urządzenia do AWN ponosi gwarant. W przypadku nieuzasadnionego wezwania AWN, AWN ma prawo obciążyć Klienta kosztami dojazdu i kosztami manipulacyjnymi związanymi z wyjaśnieniem sprawy. (**)
- Dokument gwarancyjny jest ważny jeśli posiada prawidłowo wypełnione wpisy dot. sprzedanego urządzenia (bez skreśleń i poprawek) i pieczęć sprzedawcy a Klient (**) kwituje podpisem protokół przekazania urządzenia.
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów kodeksu cywilnego lub ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

* - nie dotyczy: odkurzaczy klasy T i NT
- urządzeń do czyszczenia dywanów PUZZI
- z imnowodnych urządzeń
wysokociśnieniowych klasy Compact
** - nie dotyczy konsumenta

A. ODMOWA PRZYJĘCIA REKLAMACJI:

AWN odmawia przyjęcia reklamacji tylko w przypadku:

- stwierdzenia użytkownika urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi,
- dostarczenia urządzenia brudnego, urządzenia bez osprzętu standardowego, bez tabliczki znamionowej,
- stwierdzenia przyczyny usterki innej niż wada materiałowa bądź produkcyjna tkwiąca w urządzeniu,
- nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu,

* - podać odczytaną wartość, jeśli urządzenie posiada licznik godzin pracy urządzenia

Ewidencja wykonanych przeglądów i napraw gwarancyjnych

Ewidencja wykonanych przeglądów i napraw gwarancyjnych	Pieczęć i podpis serwisu	
	Ilość motogodzin*	
	Zakres naprawy	
	Data wydania	
	Data przyjęcia	

- braku udokumentowanych okresowych przeglądów technicznych urządzenia przez AWN
- B. GWARANCJĄ JAKOŚCI NIE SĄ OBJĘTE WADY:**
- Części zamiennych i elementów wyposażenia podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu:
 - Odkurzacze, urządzenia do czyszczenia dywanów: osprzęt zewnętrzny, filtry, kabel zasilający koła
 - Parownice: osprzęt zewnętrzny
 - Urządzenia HD: osprzęt zewnętrzny, zawory, uszczelnienia, filtry, kabel zasilający, koła
 - Urządzenia HDS: osprzęt zewnętrzny, zawory, uszczelnienia, filtry, dysza paliwa, elektroda zapłonowa, kabel zasilający, koła
 - Szorowarki: szczotki, wałki / tarcze napędowe do padów, listwy ssawne, listwy osłonowe, koła, akumulatory trakcyjne
 - Zamiatarki: szczotki, listwy osłonowe, świece zapłonowe, filtry, koła, akumulator rozruchowy, akumulatory trakcyjne.
 - Odśnieźarki: filtry, świeca zapłonowa, frez do śniegu, kołki zabezpieczające frez
 - Głowice do czyszczenia zbiorników: uszczelnienia
 - Urządzenia typu HDR: filtry
 - Odkurzacze przemysłowe: filtry, osprzęt
 - Urządzenia do czyszczenia suchym lodem: uszczelnienia, osprzęt.
 - Mechaniczne (pęknięcia, złamania, przecięcia, przetarcia, odkształcenia spowodowane uderzeniem, zatarcie silnika czy układu przeniesienia napędu spowodowane brakiem smarowania).
 - Wywołane pracą, bądź składowaniem urządzenia w skrajnie niekorzystnych warunkach tzn. dużej wilgotności, zapylenia, zbyt niskiej

- (mróz) bądź zbyt wysokiej temperatury otoczenia.
- Spowodowane zanieczyszczeniami wody, paliwa, powietrza.
 - Spowodowane wadliwą instalacją elektryczną użytkownika.
 - Spowodowane zalaniem, zawilgoceniem podzespołów elektrycznych bądź elektronicznych wodą.
 - Powstałe wskutek stosowania innych środków chemicznych niż zalecane przez producenta dla danego typu urządzenia, nie stosowanie się do uwag eksploatacyjnych przy korzystaniu ze środków chemicznych.
 - Termiczne, spowodowane zastosowaniem niewłaściwego paliwa, zasysania cieczy łatwopalnych, bądź tłących się zanieczyszczeń, zaburzeniem chłodzenia silnika, zaburzeniem wylotu spalin, zastosowaniu niewłaściwych bezpieczników, zasilaniem urządzenia wodą o wyższej temperaturze niż wskazana w instrukcji obsługi.
 - Uszkodzenia wynikłe z zaniechania przez Użytkownika czynności konserwacyjnych i obsługowych przewidzianych w instrukcji obsługi i dokumentach towarzyszących.
 - Uszkodzenia wynikłe ze stosowania nieoryginalnych, niewłaściwych dla danego modelu części zamiennych i wyposażenia, wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione.
 - Usterki powstałe wskutek kontynuowania pracy niesprawnym urządzeniem czy osprzętem.

Adresy AWN (punktów serwisowych) w Polsce dostępne są na www.karcher.pl i pod numerami infolinii: 801 811 234, 12 639 71 05.