



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent Materacy firma MAREX WIESZCZYCKI I S-KA Sp.j. udziela gwarancji na okres 2 lat liczony od daty zakupu sprzedaży/doręczenia kupującemu.
2. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące udzielonej gwarancji mogą być realizowane po przedstawieniu dowodu zakupu.
3. Decyzja o przyjęciu lub odrzuceniu zgłoszenia reklamacyjnego zostanie przekazana Kupującemu nie później niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji.
4. Obowiązkiem kupującego jest niezwłoczne zgłoszenie wady nie później niż 14 dni od daty jej wystąpienia.
5. Wszelkie wady fizyczne dotyczące produktu powstałe w okresie gwarancji będą naprawiane bezpłatnie, po otrzymaniu produktu od Reklamującego. Termin realizacji może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności sprowadzenia surowców niezbędnych do przeprowadzenia naprawy.
6. Firma Marex nie przyznaje produktu zastępczego na okres naprawy.
7. Kupujący ma możliwość wymiany towaru na Wolny od wad jeśli po wykonaniu trzech napraw produkt nadal nie będzie właściwy.
8. Osoba reklamująca zobowiązana jest zwrócić towar w stanie kompletnym.
9. Gwarancja traci swoją ważność z powodu:
 - Nie rozpakowania produktu do 24 godzin od otrzymania
 - Niewłaściwego przechowywania, konserwacji lub transportu.
 - Umyślnego uszkodzenia (uszkodzenia chemiczne i mechaniczne). Uszkodzenia spowodowane samowolnymi naprawami i przeróbkami.
10. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku wybrania nieodpowiedniej twardości materaca.
11. Producent MAREX WIESZCZYCKI I S-KA Sp.j. nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu, jeśli wynika on z nieodpowiedniego użytkowania towaru.
12. Gwarancją nie są objęte:
 - Odkształcenie nowego materaca do 2 cm głębokości, co jest normalnym zjawiskiem i nie stanowi defektu fabrycznego.
 - Przebarwienia pianki poliuretanowej, pianki termoelastycznej oraz lateksu, które powstaje poprzez naturalne zużycie nie zmieniając właściwości użytkowych materaca.
 - Wyczuwalność sprężyn kieszeniowych, co jest spowodowane normalnym zużywaniem się poszczególnych komponentów materaca.
 - Zniszczenie wkładu w wyniku skakania, stawania lub umieszczania ciężkich przedmiotów na materacu.
13. Tolerancja ujemna bądź dodatnia na szerokości i długości materacy może wynosić +/- 3%.
14. Gwarancja na wkład sprężynowy wynosi 30 lat.