

Regulamin

Sklep internetowy Computer Partner prowadzony jest przez firmę Computer Partner z siedzibą w Zielonej Górze. Adres do firmy to: Computer Partner ul. Boh. Westerplatte 11/1A/2, 65-001 Zielona Góra. Jesteśmy zarejestrowani pod numerem NIP: 927-176-37-37, Regon: 977934861.

1. Wszystkie ceny podane na aukcjach internetowych są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
2. Na każdy sprzedany towar wystawiamy paragon lub fakturę VAT.
3. Zamówiony towar dostarczamy za pomocą wyspecjalizowanych firm kurierskich lub Poczty Polskiej.
4. Sposoby płatności w sklepie **Computer Partner**:
 1. **PAYu (preferowane)** - szybkie płatności Allegro; towar wysyłany jest po otrzymaniu potwierdzenia od Allegro w wpłynięciu należności;
 2. **przelew-przedpłata** - zamówienie zostanie zrealizowane, gdy pieniądze znajdą się na koncie bankowym firmy Computer Partner i zostaną zaksięgowane; przelew prosimy dokonać po otrzymaniu odpowiedniej informacji od handlowca obsługującego zamówienie;
 3. **gotówka** - odbiór własny w siedzibie Firmy (przy towarach dostępnych na zamówienie wymagana przedpłata całości lub zaliczki);
 4. **za pobraniem** - w wypadku wysyłki spedycją należy zapłacić za towar w momencie odbioru przesyłki.
5. Warunki dostawy towaru – Na czas otrzymania przesyłki składa się:
 1. **czas realizacji zamówienia** (zaksięgowanie przedpłaty, zgromadzenie wszystkich zamówionych produktów, wystawienie dokumentu sprzedaży, spakowanie paczki)
 2. **czas dostawy, firmą kurierską** (zwykle jeden dzień roboczy)
 3. **czas dostawy, Poczta Polska** (3 do 7 dni roboczych)
6. Koszty dostawy są różnicowane w zależności od wielkości zamówienia, formy płatności, wagi, gabarytów i są ustalane indywidualnie przy każdym zamówieniu. Wszystkie przesyłki są ubezpieczone.
7. Wszystkie towary, kupowane w firmie Computer Partner, posiadają gwarancję. Wyjątek stanowią niektóre produkty, jak: materiały eksploatacyjne (tonery itp.), kable i inne elementy podlegające naturalnemu zużyciu (myszy, joysticki, używane baterie itp.). Nie dotyczy to oczywiście sytuacji, kiedy dany towar jest niesprawny już w momencie jego nabycia.
8. Firma Computer Partner gwarantuje sprawne działanie podzespołów wymienionych na FV lub paragonie zgodnie z wyszczególnionym okresem gwarancji (w miesiącach) licząc od daty zakupu.
9. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji. W przypadku konieczności wysłania sprzętu do specjalistycznych serwisów okres naprawy może zostać wydłużony maksymalnie do 28 dni roboczych.
10. Kupujący zobowiązuje się dostarczyć wadliwy sprzęt do punktu serwisowego Computer Partner, ul. Boh. Westerplatte 11/1A/2, 65-001 Zielona Góra na własny koszt. Jeśli reklamacja została uznana w drodze powrotnej transport odbywa się na koszt firmy Computer Partner. Zgłoszenia reklamacyjne należy składać pod adresem serwis@computerpartner.pl. W razie nie przedłożenia wraz ze sprzętem (kopii) dokumentu gwarancji wraz z dowodem zakupu oraz opisu objawów, sprzedawca zastrzega sobie

prawo odmowy dokonania naprawy gwarancyjnej z uwagi na niedopełnienie przez Kupującego/Nabywcę warunków gwarancji.

11. Po dokładnych oględzinach w serwisie i w przypadku wykrycia niezgodności z warunkami gwarancji również pod nieobecność reklamującego, gwarancja może być zakwestionowana i unieważniona. Sprzedawca wyłącza obowiązek powiadomienia kupującego na piśmie o odrzuceniu, roszczenia gwarancyjnego. Unieważnienie gwarancji następuje w przypadku, gdy uszkodzenia zostały spowodowane: szkodliwym promieniowaniem, urazami mechanicznymi, użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem, zwarcie instalacji elektrycznej, stwierdzenia naruszenia, uszkodzenia lub zerwania plomb lub numerów seryjnych albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację.
12. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (podana usterka nie występuje wg serwisu lub powstała na skutek nieprawidłowej eksploatacji bądź nie stosowania się do zaleceń wyszczególnionych w instrukcji obsługi) pobrana zostanie opłata za diagnostykę i ekspertyzę oraz transport w wysokości zgodnej z obowiązującą taryfą.
13. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej gwarancji stanie się niemożliwe, z przyczyn, za które sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, niniejsza gwarancja wygasa. Powyższe zastrzeżenie dotyczy w szczególności sytuacji, gdy Sprzedawca nabył podzespoły stanowiące przedmiot niniejszej umowy gwarancyjnej od producenta lub dystrybutora, który znajdzie się w stanie upadłości, likwidacji, zaprzestania działalności lub zmieni zakres prowadzonej działalności.
14. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utracone dane i związane z tym następstwa oraz za poprawność działania oprogramowania.
15. W przypadku powstania zaległości finansowych, względem firmy Computer Partner, bądź jej prawnego kontynuatora, właściciel towaru oświadcza, iż wyraża zgodę na zatrzymanie sprzętu reklamowanego w serwisie. Towar nie odebrany w ciągu 6 miesięcy od daty zgłoszenia reklamacyjnego ulegają przepadkowi na rzecz firmy Computer Partner bądź jej prawnego kontynuatora. Firma nie ma obowiązku dostarczenia Nabywcy zastępczego sprzętu na czas trwania naprawy.
16. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu Computer Partner nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
17. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. Po tym terminie nie ma możliwości odstąpienia od umowy sprzedaży. Zgodnie z przytoczoną ustawą zwrotowi **nie podlegają**:
 1. nagrania audialne i wizualne oraz zapisane na nośnikach programy komputerowe po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania;
 2. świadczenia o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą (m. in. zestawy komputerowe, notebooki i serwery przygotowane wg specyfikacji klienta oraz towar sprowadzany na zamówienie);
18. Odesłany towar nie może nosić śladów eksploatacji (nie może być używany, drukarki, baterie nie mogą być instalowane itp.), musi zawierać **wszystkie elementy**, z którymi był dostarczony (**w szczególności oryginalne opakowanie w idealnym stanie, bez śladów transportu, dodatkowych naklejek itp.**)
19. Do przesyłki muszą być dołączone oryginały wszystkich dokumentów, z którymi sprzęt został dostarczony do klienta oraz oświadczenie klienta o skorzystaniu z prawa zwrotu towaru i formie rozliczenia (numer konta).

20. W przypadku zwrotu towaru klient ma obowiązek dostarczyć zwracany towar do firmy Computer Partner na swój koszt.
21. Zwrot gotówki (na konto) następuje dopiero po odesłaniu przez Klienta podpisanego dokumentu korekty sprzedaży.
22. W momencie odbioru towaru należy w obecności kuriera dokładnie sprawdzić czy przesyłka nie została zniszczona lub nie dostarczona w całości. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad lub braków należy natychmiast spisać z kurierem protokół szkodowy i skontaktować się z naszym handlowcem. Reklamacje ilościowo-jakościowe bez protokołu szkodowego nie będą uznawane.
23. W pozostałym zakresie warunki niniejszej gwarancji normuje Kodeks Cywilny. Sprawy sporne rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby firmy Computer Partner.
24. Nazwy i znaki towarowe należą do ich właścicieli i zostały użyte w celach informacyjnych.
25. Regulamin określa zasady zakupów na firmowych aukcjach Allegro. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.