

KARTA GWARANCYJNA

Warunki gwarancji określają producenci produktów lub ich autoryzowani przedstawiciele na terenie Polski. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej oraz we wskazanej w niej sieci serwisowej. Wszelkie roszczenia gwarancyjne mogą być także zgłaszane bezpośrednio w autoryzowanym serwisie (aktualny adres znajduje się na stronie www.163.com.pl).

1. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:
a) odpowiednie opakowanie zabezpieczające sprzęt przed uszkodzeniem **b)** dokładny opis uszkodzenia
c) czytelnie wypełniona oryginalna kartę gwarancyjną **d)** dowód zakupu w postaci kopii paragonu lub faktury **e)** kontakt telefoniczny
f) dokładny adres reklamującego **g)** sytuację w której usterkę stwierdzono
UWAGA! Sprzęt dostarczony do serwisu musi być czysty. Sprzęt brudny zostanie przyjęty do naprawy po uprzednim czyszczeniu. Usługa czyszczenia jest wykonana odpłatnie i nie wchodzi w zakres naprawy gwarancyjnej. Cennik usług czyszczenia znajduje się na stronie serwisu www.163.com.pl. Za zdiagnozowanie sprzętu serwis firmy ACTIV pobiera opłatę.
2. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych produktów i/lub przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane pod warunkiem spisania w obecności osoby dostarczającej produkt protokołu reklamacyjnego w momencie dostawy produktu i dostarczenia oryginału dowodu zakupu.
3. Podstawą przyjęcia reklamacji jest wypełniona oryginalna karta gwarancyjna oraz dowód zakupu towaru (paragon fiskalny/ faktura VAT).
4. Na wszystkie reklamowane produkty z tytułu niezgodności towaru z umową zakupu w naszej firmie przyznawana jest 12 miesięczna odpowiedzialność sprzedawcy.
5. Klient dostarcza reklamowany towar na koszt własny.
6. Serwis odsyła do klienta towar Poczta Polska lub firmą kurierską "SIÓDEMK" bądź „KOLPORTER" zgodnie z obowiązującymi stawkami dostępnymi na stronie przewoźnika.
7. Serwis nie odpowiada za szkody powstałe w transporcie w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia towaru.
8. Klient przy odbiorze zobowiązany jest sprawdzić zawartość przesyłki przy kurierze i w razie wykrycia uszkodzeń lub braków sporządzić protokół szkody a następnie niezwłocznie skontaktować się z serwisem.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odesłana w ciągu 31 dni od daty dostarczenia uszkodzonego towaru pod adres serwisu lub od dnia dostarczenia przez reklamującego wymaganych dokumentów (pkt 4) na adres serwisu.
10. Serwis nie przyjmuje żadnych przesyłek za pobraniem.
11. Przesyłki reklamacyjne nie zawierające wymaganych danych z punktu 2 nie będą realizowane do czasu uzupełnienia danych lub dokumentów przez reklamującego.
12. Przesyłki anonimowe, co do których nie można ustalić danych wysyłającego po upływie 3 miesięcy będą utylizowane.
13. Za datę przyjęcia reklamacji uznaje się datę dostarczenia przesyłki do autoryzowanego serwisu lub od dnia dostarczenia przez reklamującego wymaganych dokumentów. Za datę wykonania naprawy uważa się datę powiadomienia klienta lub wysłania reklamowanego produktu.
14. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.
15. Reklamacji podlegają wyłącznie wady ukryte powstałe w winy producenta.
16. Reklamacji nie podlegają:
a) Bezpieczniki **b)** Przewody zasilające **c)** Przewody komunikacyjne **d)** Grzałki elektryczne, termostaty **e)** Produkty zalane płynami
f) Żarówki **g)** Uszkodzenia mechaniczne **h)** Uszkodzenia powstałe na skutek zapylenia **i)** Usterki powstałe na skutek niewłaściwej konserwacji - produkty w których stwierdzono ingerencję osób trzecich **j)** Towary z uszkodzoną plombą fabryczną **k)** Towary z zatartym lub usuniętym numerem fabrycznym w stopniu uniemożliwiającym identyfikację numeru **l)** Produkty z przeceny, wyprzedaży, ekspozycji lub gratisy **m)** Przegrzania urządzenia na skutek zbyt długiej pracy **n)** Elementy zużywające się (sprzęgła, filtry, łożyska, wrzeciona, komutatory, szczotki) **o)** urządzenia uszkodzone na skutek przepięcia lub przeciążenia sieci elektrycznej
17. Towar należy odebrać w ciągu 7 dni od dnia powiadomienia klienta przez serwis. Po upływie tego terminu serwis będzie naliczał koszty magazynowania w wysokości 2% wartości sprzętu i nie mniej niż 5 zł za każdą rozpoczętą dobę.
18. Po upływie 3 miesięcy nieodebrany sprzęt będzie utylizowany na koszt klienta.
19. W przypadku napraw nie objętych gwarancją diagnoza uszkodzeń przez serwis jest odpłatna .
20. Autoryzowany serwis zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do serwisu urządzeń zakupionych u innych sprzedawców, a przekazywanych do serwisu po upływie terminu oryginalnej gwarancji .
21. Autoryzowany serwis zastrzega, że urządzenia przekazywane do serwisu, w których wykryta zostanie wada nie objęta gwarancją naprawiane będą po uzyskaniu pisemnej zgody właściciela urządzenia i zaakceptowaniu ceny usługi diagnozy i ceny naprawy urządzenia.

NAZWA PRODUKTU/ MODEL*			
NR SERYJNY*			DATA WYDANIA*
DATA SPRZEDAŻY*			NR DOKUMENTU SPRZEDAŻY* (paragonu / faktury)
PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY*			

* pola obowiązkowe

KARTA GWARANCYJNA

Warunki gwarancji określają producenci produktów lub ich autoryzowani przedstawiciele na terenie Polski. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej oraz we wskazanej w niej sieci serwisowej. Wszelkie roszczenia gwarancyjne mogą być także zgłaszane bezpośrednio w autoryzowanym serwisie (aktualny adres znajduje się na stronie www.163.com.pl).

1. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać:
a) odpowiednie opakowanie zabezpieczające sprzęt przed uszkodzeniem **b)** dokładny opis uszkodzenia
c) czytelnie wypełniona oryginalna kartę gwarancyjną **d)** dowód zakupu w postaci kopii paragonu lub faktury **e)** kontakt telefoniczny
f) dokładny adres reklamującego **g)** sytuację w której usterkę stwierdzono
UWAGA! Sprzęt dostarczony do serwisu musi być czysty. Sprzęt brudny zostanie przyjęty do naprawy po uprzednim czyszczeniu. Usługa czyszczenia jest wykonana odpłatnie i nie wchodzi w zakres naprawy gwarancyjnej. Cennik usług czyszczenia znajduje się na stronie serwisu www.163.com.pl. Za zdiagnozowanie sprzętu serwis firmy ACTIV pobiera opłatę.
2. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych produktów i/lub przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane pod warunkiem spisania w obecności osoby dostarczającej produkt protokołu reklamacyjnego w momencie dostawy produktu i dostarczenia oryginału dowodu zakupu.
3. Podstawą przyjęcia reklamacji jest wypełniona oryginalna karta gwarancyjna oraz dowód zakupu towaru (paragon fiskalny/ faktura VAT).
4. Na wszystkie reklamowane produkty z tytułu niezgodności towaru z umową zakupu w naszej firmie przyznawana jest 12 miesięczna odpowiedzialność sprzedawcy.
5. Klient dostarcza reklamowany towar na koszt własny.
6. Serwis odsyła do klienta towar Poczta Polska lub firmą kurierską "SIÓDEMK" bądź „KOLPORTER" zgodnie z obowiązującymi stawkami dostępnymi na stronie przewoźnika.
7. Serwis nie odpowiada za szkody powstałe w transporcie w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia towaru.
8. Klient przy odbiorze zobowiązany jest sprawdzić zawartość przesyłki przy kurierze i w razie wykrycia uszkodzeń lub braków sporządzić protokół szkody a następnie niezwłocznie skontaktować się z serwisem.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona i odesłana w ciągu 31 dni od daty dostarczenia uszkodzonego towaru pod adres serwisu lub od dnia dostarczenia przez reklamującego wymaganych dokumentów (pkt 4) na adres serwisu.
10. Serwis nie przyjmuje żadnych przesyłek za pobraniem.
11. Przesyłki reklamacyjne nie zawierające wymaganych danych z punktu 2 nie będą realizowane do czasu uzupełnienia danych lub dokumentów przez reklamującego.
12. Przesyłki anonimowe, co do których nie można ustalić danych wysyłającego po upływie 3 miesięcy będą utylizowane.
13. Za datę przyjęcia reklamacji uznaje się datę dostarczenia przesyłki do autoryzowanego serwisu lub od dnia dostarczenia przez reklamującego wymaganych dokumentów. Za datę wykonania naprawy uważa się datę powiadomienia klienta lub wysłania reklamowanego produktu.
14. Różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Klienta (kolor, proporcje itp.) nie mogą być podstawą reklamacji zakupionego towaru.
15. Reklamacji podlegają wyłącznie wady ukryte powstałe w winy producenta.
16. Reklamacji nie podlegają:
a) Bezpieczniki **b)** Przewody zasilające **c)** Przewody komunikacyjne **d)** Grzałki elektryczne, termostaty **e)** Produkty zalane płynami
f) Żarówki **g)** Uszkodzenia mechaniczne **h)** Uszkodzenia powstałe na skutek zapylenia **i)** Usterki powstałe na skutek niewłaściwej konserwacji - produkty w których stwierdzono ingerencję osób trzecich **j)** Towary z uszkodzoną plombą fabryczną **k)** Towary z zatartym lub usuniętym numerem fabrycznym w stopniu uniemożliwiającym identyfikację numeru **l)** Produkty z przeceny, wyprzedaży, ekspozycji lub gratisy **m)** Przegrzania urządzenia na skutek zbyt długiej pracy **n)** Elementy zużywające się (sprzęgła, filtry, łożyska, wrzeciona, komutatory, szczotki) **o)** urządzenia uszkodzone na skutek przepięcia lub przeciążenia sieci elektrycznej
17. Towar należy odebrać w ciągu 7 dni od dnia powiadomienia klienta przez serwis. Po upływie tego terminu serwis będzie naliczał koszty magazynowania w wysokości 2% wartości sprzętu i nie mniej niż 5 zł za każdą rozpoczętą dobę.
18. Po upływie 3 miesięcy nieodebrany sprzęt będzie utylizowany na koszt klienta.
19. W przypadku napraw nie objętych gwarancją diagnoza uszkodzeń przez serwis jest odpłatna .
20. Autoryzowany serwis zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do serwisu urządzeń zakupionych u innych sprzedawców, a przekazywanych do serwisu po upływie terminu oryginalnej gwarancji .
21. Autoryzowany serwis zastrzega, że urządzenia przekazywane do serwisu, w których wykryta zostanie wada nie objęta gwarancją naprawiane będą po uzyskaniu pisemnej zgody właściciela urządzenia i zaakceptowaniu ceny usługi diagnozy i ceny naprawy urządzenia.

NAZWA PRODUKTU/ MODEL*			
NR SERYJNY*			DATA WYDANIA*
DATA SPRZEDAŻY*			NR DOKUMENTU SPRZEDAŻY* (paragonu / faktury)
PIECZĘĆ I PODPIS SPRZEDAWCY*			

* pola obowiązkowe