

Informacje dotyczące udzielanej 30-letniej gwarancji

Gwarancja mogąca wymagać rejestracji produktu na stronie producenta.

Gwarancja zwykle udzielana jest przez producenta lub dystrybutora danego towaru. W przypadku udzielenia gwarancji odpowiedzialność wobec konsumenta (nabywcy towaru) ponosi udzielający gwarancji, zwany gwarantem. W przypadku woli skorzystania z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji powinni Państwo zwrócić się bezpośrednio do gwaranta, jednakże aby ułatwić Państwu możliwość skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, **oferujemy pośredniczenie pomiędzy Państwem, a gwarantem.** W związku z powyższym, w przypadku towarów kupionych od Cyfrowe.pl Sp. z o.o., objętych gwarancją, możecie Państwo – zamiast bezpośrednio kontaktować się z gwarantem – skontaktować się z nami.

Proponujemy skorzystanie z formularza znajdującego się na naszej stronie internetowej, przy czym proszę pamiętać, aby zaznaczyć, że chcecie Państwo skorzystać z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji. W przypadku skorzystania z naszego pośrednictwa zobowiązujemy się do przekazania towaru gwarantowi bez zbędnej zwłoki. Towar prosimy przysyłać na adres Cyfrowe.pl Sp. z o.o., Gdańsk 80-121, ul. Łostowicka 25A. Rozpatrywanie Państwa roszczeń z tytułu gwarancji odbywało się będzie na zasadach określonych w treści udzielonej gwarancji. Po otrzymaniu przez nas towaru od gwaranta niezwłocznie poinformujemy Państwa o odebraniu przez nas towaru od gwaranta i o działaniach podjętych przez gwaranta oraz prześlemy towar na wskazany przez Państwa adres albo będziecie mogli Państwo odebrać od nas towar osobiście. Koszt odesłania naprawionego towaru ponosi Cyfrowe.pl Sp. z o.o.

Przebieg zgłoszenia serwisowego w Cyfrowe.pl:

- Wypełnij formularz: Zgłoszenie do serwisu (<https://www.cyfrowe.pl/zgloszenie-serwis.php>)
- Wydrukuj zgłoszenie i dołącz wraz z kopią dokumentu zakupu i kartą gwarancyjną do sprzętu
- Dostarcz produkt bezpośrednio do jednego z naszych sklepów lub przyslij odpowiednio zabezpieczoną przesyłką na adres: Cyfrowe.pl Sp. z o.o., Gdańsk 80-121, ul. Łostowicka 25A
- Poinformujemy Cię, gdy sprzęt zostanie wysłany do serwisu
- Poinformujemy Cię, gdy sprzęt będzie do odbioru.
- Przekażemy produkt do sklepu lub nadamy przesyłkę firmą kurierską DPD pod wskazany w zgłoszeniu adres (na terenie Polski dostawa bezpłatna, wysyłka na terenie krajów EU - ustalone indywidualnie)

cyfrowe.pl

Cyfrowe.pl Sp. z o.o. ul. Łostowicka 25A 80-121 Gdańsk NIP: 583-300-36-28 T: +48 58 326 40 40 F: +48 58 326 49 10 E: biuro@cyfrowe.pl

Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku – VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS: 293552 kapitał zakładowy: 2 050 000 zł nr konta: 52 1090 1098 0000 0000 0903 8942

www.cyfrowe.pl