



Regulamin 24 MIESIĘCZNEJ gwarancji na wybrane sprzęty spalinowe VENOM

1. Niniejszy dokument (zwany dalej "Regulaminem") określa zasady, na jakich WÓJTOWICZ NEW COMMERCE SPÓŁKA KOMANDYTOWO-AKCYJNA z siedzibą przy ul. Romana Dmowskiego 2, 48-303 Nysa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000940456, NIP: 7532462868, REGON: 520729299, (zwana dalej "Gwarantem"), będąca producentem i dystrybutorem produktów marki "VENOM", udziela przedłużonej gwarancji na określone w niniejszym Regulaminie produkty marki "VENOM" osobom fizycznym, prawnym oraz jednostkom organizacyjnym nieposiadającym osobowości prawnej, które nie prowadzą działalności usługowej związanej z zagospodarowaniem terenów zielonych.
2. Pełna lista produktów marki "VENOM", które są objęte 24 MIESIĘCZNĄ gwarancją na zasadach określonych w Regulaminie (zwane dalej "Produktami"), dostępna jest w Centralnym Serwisie VENOM z siedzibą pod adresem: ul. Romana Dmowskiego 2, 48-303 Nysa (zwanym dalej "Serwisem").
3. Przedmiotem niniejszej gwarancji jest zapewnienie pierwszemu nabywcy Produktu (zwanemu dalej "Uprawnionym") usług wynikających z gwarancji udzielonej na Produkt w okresie gwarancyjnym.
4. Warunkiem uzyskania 24 MIESIĘCZNEJ gwarancji na Produkt jest zarejestrowanie przez Uprawnionego nabytego Produktu w prowadzonej przez Gwaranta bazie użytkowników Produktów w terminie 30 dni od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem: **<https://multimarkt.com.pl/contact-form/rejestracja-produktu>** oraz otrzymanie certyfikatu gwarancyjnego w wiadomości zwrotnej.
5. Rejestracji podlegają jedynie Produkty nabyte na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Do formularza należy dołączyć czytelny skan lub zdjęcie dowodu zakupu.
7. W przypadku pomyślnej weryfikacji przesłanych informacji i stwierdzenia możliwości objęcia Produktu zakupionego w Okresie zakupu 24 MIESIĘCZNĄ gwarancją, na adres e-mail podany w formularzu zostanie przesłany certyfikat gwarancyjny w ciągu 7 dni od dnia prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego. O wydaniu certyfikatu gwarancyjnego Uprawniony zostanie poinformowany przez wiadomość e-mail lub telefonicznie, jeśli w formularzu rejestracyjnym podano kontaktowy numer telefonu Uprawnionego.
8. Jeśli Gwarant stwierdzi, że dane w formularzu rejestracyjnym są niekompletne lub nieczytelne, co uniemożliwi weryfikację tych danych, Uprawniony zostanie o tym niezwłocznie poinformowany na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym. Gwarant umożliwia Uprawnionemu weryfikację oraz poprawienie tych danych. 24 MIESIĘCZNA gwarancja rozpoczyna się od daty nabycia Produktu i trwa przez 24 kolejnych MIESIĘCY (zwanym dalej „Okresem gwarancyjnym”), z uwzględnieniem warunków gwarancyjnych. Usługi z tytułu 24 MIESIĘCZNEJ gwarancji będą realizowane przez Serwis.
9. Warunkiem skorzystania przez Uprawnionego z niniejszej gwarancji jest: a) pozostawanie aktywnym zarejestrowanym użytkownikiem w prowadzonej przez Gwaranta bazie posiadaczy

zarejestrowanych Produktów przez cały Okres gwarancyjny; b) dokonywanie corocznego przeglądu gwarancyjnego w Serwisie przed rozpoczęciem sezonu prac ogrodowych, w okresie od 1 listopada do 30 marca, przez Okres gwarancyjny (zwanym dalej „Przeglądem gwarancyjnym”).

10. W przypadku stwierdzenia uchybienia, Uprawniony traci uprawnienia określone w niniejszym Regulaminie i tym samym przedłużona gwarancja wygasa przed upływem Okresu gwarancyjnego.
11. Uprawniony zgłasza zamiar wykonania Przeglądu gwarancyjnego w wiadomości mailowej pod adresem: sklep@newcommerce.pl i umawia odbiór Produktu przez kuriera w ramach usługi "door-to-door", wybierając dostępne terminy. Kurier odbierze Produkt od Uprawnionego w uzgodnionym czasie i dostarcza go do Serwisu.
12. Gwarant potwierdza otrzymanie zgłoszenia oraz umówienie kuriera poprzez wiadomość e-mail na adres podany w zgłoszeniu, w ciągu 1 dnia roboczego od jego otrzymania.
13. Koszt dostarczenia Produktu do Serwisu w ramach usługi "door-to-door" w celu przeprowadzenia Przeglądu gwarancyjnego ponosi Uprawniony.
14. Produkt przed przekazaniem do Serwisu powinien być oczyszczony z resztek trawy i kurzu, w przeciwnym razie Uprawniony zostanie obciążony opłatą za czyszczenie Produktu, odpowiadającą poniesionym kosztom jego oczyszczenia.
15. Koszty materiałów eksploatacyjnych zużytych przez Serwis w związku z wykonaniem Przeglądu gwarancyjnego, takich jak: olej, świeca zapłonowa, filtry powietrza, filtry paliwa, pasek napędowy, ostrze tnące, uszczelka pokryw zaworów, środki czyszczące, smar i inne substancje zabezpieczające Produkt, ponosi Uprawniony.
16. Zestawienie przedstawiające maksymalny koszt brutto wszystkich materiałów eksploatacyjnych dla poszczególnych Produktów stanowi **załącznik nr 1** do Regulaminu.
17. Gwarant zastrzega, że Serwis może wykonać tylko niektóre czynności, jeśli stwierdzi, że wykonanie pozostałych nie jest uzasadnione.
18. W przypadku zaistnienia okoliczności, Gwarant odpowiednio pomniejsza koszt materiałów eksploatacyjnych obciążający Uprawnionego o koszt tych materiałów, które nie zostały użyte podczas wykonywania corocznego przeglądu gwarancyjnego przez Serwis.
19. Usługi gwarancyjne zostaną wykonane przez Serwis w ciągu 14 dni roboczych od dnia dostarczenia Produktu do Serwisu przez kuriera. Powyższy termin ma charakter orientacyjny.
20. Z przyczyn niezależnych od Gwaranta lub Serwisu, termin ten może ulec zmianie, w szczególności, jeśli Produkt wymaga większego nakładu pracy lub wystąpią okoliczności mające charakter siły wyższej, takie jak powódź, pożar, strajki, klęski żywiołowe itp. W takim przypadku termin realizacji usługi na podstawie 24 MIESIĘCZNEJ gwarancji zostanie przedłużony o czas trwania takich zdarzeń. Po wykonaniu usług gwarancyjnych przez Serwis, Uprawniony zostaje poinformowany o tym fakcie oraz o terminie zwrotu Produktu pod adres Uprawnionego poprzez wiadomość e-mail lub telefonicznie.
21. 24 MIESIĘCZNĄ gwarancją nie są objęte: a) Produkty użytkowane niezgodnie z ich przeznaczeniem, b) Produkty, które były używane niewłaściwie, w których dokonano modyfikacji konstrukcyjnych, przeróbek oraz napraw dokonanych przez Uprawnionego lub przez podmiot inny niż Serwis, c) Produkty, które mogły być modyfikowane poprzez usunięcie lub dodanie części składowych lub Produkty zmienione w celu zmodyfikowania ich wyglądu, d) Produkty, których znak towarowy lub numer seryjny są usunięte lub noszą ślady

modyfikacji, e) Produkty używane w działalności usługowej związanej z zagospodarowaniem terenów zieleni.

22. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia Uprawnionemu produktu zastępczego na czas realizacji usługi przez Serwis.
23. Niniejsza gwarancja nie jest jedyną gwarancją udzieloną przez Gwaranta, obejmującą Produkty, i jest niezależna od jakichkolwiek innych gwarancji udzielonych przez Gwaranta. Produkty są objęte standardową pisemną gwarancją jakości, która ma zastosowanie w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, przy czym Gwarant nie udziela żadnych domniemyanych gwarancji. W przypadku jakichkolwiek niezgodności pomiędzy treścią niniejszego Regulaminu a treścią jakiegokolwiek innej gwarancji jakości udzielonej przez Gwaranta, mającej zastosowanie do Produktów, postanowienia niniejszego Regulaminu są nadrzędne i wiążące.
24. Gwarant nie upoważnia żadnych innych podmiotów, w tym dystrybutorów Gwaranta, do zmiany niniejszego Regulaminu ani zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu Gwaranta w związku z Produktami.
25. Kwestie sporne wynikłe na tle stosowania niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane wyłącznie przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Gwaranta, przy czym ograniczenie to nie dotyczy sporów z konsumentami.
26. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez Uprawnionego ważnego Certyfikatu gwarancyjnego wraz z dowodem zakupu (lub kopią)
27. Aby dokonać zgłoszenia reklamacyjnego należy wypełnić formularz zgłoszeniowy pod adresem **<https://multimarkt.com.pl/contact-form/reklamacja>**

Załącznik nr 1.

**Zestawienie kosztów materiałów eksploatacyjnych dla Produktów w ramach
usług Przeglądu gwarancyjnego wykonywanych przez Serwis na podstawie 24
MIESIĘCZNEJ gwarancji.**

Marka pilarki- wszystkie modele	Koszt w PLN
VENOM power of quality	259

Marka kosi - wszystkie modele	Koszt w PLN
VENOM power of quality	259

