

.....  
imię i nazwisko

.....  
miejsowość, data

.....  
ulica, numer domu, numer lokalu

.....  
kod pocztowy, miejscowość

.....  
numer telefonu

.....  
adres e-mail

**Grupa DWR s.c.**  
**ul. Kościuszki 61F**  
**43-190 Mikołów**

## Zgłoszenie reklamacji

Numer zamówienia w sklepie internetowym .....

Data zawarcia umowy ..... Cena towaru ..... PLN

Numer paragonu / faktury VAT\*: ..... (\* niepotrzebne skreślić)

Nazwa towaru .....

Opis wady .....

.....

Data stwierdzenia wady .....

Żądanie Klienta: nieodpłatna naprawa / wymiana na nowy / zwrot zapłaconej ceny\* / obniżenie zapłaconej ceny\*\* (\*, \*\* niepotrzebne skreślić)

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego. \* możliwe tylko gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie, wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności, \*\* gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.

Numer rachunku bankowego .....

.....  
prowadzony w banku .....

.....  
podpis reklamującego  
(tylko w przypadku wysłania oświadczenia w wersji papierowej)

Załącznik nr 2: Zgłoszenie reklamacji ; sklep motoryzacyjny dwr.com.pl