

WYPEŁNIA KUPUJĄCY

Akceptuję warunki gwarancji

Data

Podpis kupującego

WYPEŁNIA SPRZEDAJĄCY

Nazwa towaru

Numer seryjny

Data sprzedaży

Podpis i pieczęć
sprzedającego

KARTA GWARANCYJNA

WYPEŁNIA KUPUJĄCY

WYPEŁNIA SERWIS

Szczegółowy
opis usterkiData
przyjęciaData
wydaniaPrzebieg
naprawyPieczęć
serwisu

Serwis eMotion:



Proserwis Sp. z o. o. Sp. k.
Kozerki, ul. Merkurego 48 C
05-825 Grodzisk Mazowiecki
Tel. +48 506 374 264

Firma Proserwis Sp. z o. o. Sp. k. jest oficjalnym autoryzowanym
serwisem produktów firmy Skymaster Sp. z o. o. Sp. k.

Okres gwarancji zostaje przedłużony o czas pobytu sprzętu w serwisie.

WARUNKI GWARANCJI

1. Skymaster Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Kozerkach, ul. Merkurego 48 C, 05-825 Grodzisk Mazowiecki (dalej jako: Gwarant) jest Gwarantem zakupionego towaru wobec nabywcy (dalej jako: Nabywca). Obowiązki gwarancyjne wykonuje firma Proserwis Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Kozerkach, ul. Merkurego 48 C, 05-825 Grodzisk Mazowiecki (dalej jako: Serwis).

2. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest prawidłowo wypełniona przez sprzedawcę i podpisana przez Nabywcę karta gwarancyjna oraz paragon lub faktura VAT jako dowód zakupu. W przypadku nieprawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej w sprawie odpowiedzialności braku podpisu Nabywcy akceptującego warunki gwarancji Gwarant jest zwolniony z obowiązku wykonania bezpłatnej naprawy gwarancyjnej. W takim przypadku towar może być naprawiony odpłatnie lub będzie odsyłany do Nabywcy bez wykonania naprawy na koszt Nabywcy.

3.1. Gwarant zapewnia Nabywcy, możliwość wykonania bezpłatnych napraw, ujawnionych wad zakupionego towaru w Autoryzowanym Centrum Serwisowym przez okres 24 miesięcy od daty zakupu Towaru, chyba że co innego wynika z innych postanowień niniejszej gwarancji. Czas trwania gwarancji ograniczony jest w każdym razie do maksimum 27 miesięcy od daty wydania towaru. Na akumulatorzy znajdujące się na wyposażeniu zakupionego Towaru udzielana jest sześciomiesięczna gwarancja od daty zakupu (z zastrzeżeniem punktu 3.4 poniżej), jednakże czas jej jest ograniczony do maksimum 9 miesięcy od daty produkcji akumulatora. Po upływie gwarancji wymiana lub naprawa akumulatora może być dokonana odpłatnie tylko i wyłącznie w autoryzowanym serwisie.

3.2. Okres gwarancji biegnie od daty zakupu potwierdzonej paragonem lub fakturą VAT. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas pobytu towaru w Autoryzowanym Centrum Serwisowym, liczonemu od dnia przyjęcia towaru do serwisu do daty wydania towaru z serwisu.

3.3. Pełną gwarancją objęte są Towary, które są używane tylko i wyłącznie do celów niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą. Pełnej gwarancji nie podlegają produkty eksploatowane do celów zarobkowych. W przypadku stwierdzenia przez serwis, iż produkt był użyty do celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, komercyjnych, przemysłowych lub profesjonalnych, Gwarant pokryje wyłącznie koszty części zamiennych a zgłaszający poniesie koszty robocizny wykonanej naprawy oraz koszty dostawy Towaru do serwisu oraz koszty wysyłki Towaru z serwisu do Nabywcy. Czas trwania gwarancji produktu nie zmieni się.

3.4. Dla zachowania gwarancji na akumulatorzy należy dokonywać regularnego okresowego ładowania akumulatora dla Hulajnog oraz urządzeń Skymaster Wheels – pełne ładowanie co najmniej jeden raz na 4 (cztery) tygodnie. Akumulatora nie należy przechowywać w stanie rozładowanym; wyczerpani akumulator należy doładować maksymalnie w ciągu 24 godzin od rozładowania.

Zaniechanie ładowania w czasokresach i w sposób wyżej opisany skutkuje automatyczną utratą gwarancji na akumulatory.

Akumulator należy ładować tylko i wyłącznie za pomocą oryginalnej ładowarki dołączonej do zestawu. Gwarant nie odpowiada za straty wynikające z użycia nieoryginalnej ładowarki.

3.5. Dla zachowania gwarancji na urządzenie, wymiana lub naprawa akumulatora po upływie okresu gwarancji na akumulator może być dokonana tylko i wyłącznie w autoryzowanym serwisie. Wymiana lub naprawa odbywa się w takim przypadku odpłatnie według cennika.

4.1 W przypadku stwierdzenia usterki, Nabywca może złożyć reklamację w miejscu zakupu lub bezpośrednio w Serwisie naprawczym.

4.2 W celu złożenia reklamacji bezpośrednio w Serwisie naprawczym należy wypełnić formularz zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie <http://skymaster.de/pl/zglos-reklamacje/> lub skontaktować się telefonicznie z Serwisem pod numerem telefonu 506 374 264 w celu ustalenia sposobu dostarczenia reklamacji. Bezpłatne zgłoszenie reklamacji zapewnia najszybszą formę naprawy gwarancyjnej.

Nie dopuszcza się wysyłki towaru za pobraniem; paczki wysyłane za pobraniem nie zostaną przyjęte przez Serwis. W przypadku konieczności dostarczenia sprzętu do serwisu Klient zobowiązany jest do przesyłania sprzętu w oryginalnym opakowaniu fabrycznym wraz ze wszystkimi wypełniami. W innym przypadku ryzyko uszkodzenia sprzętu podczas transportu w obie strony ponosi Klient.

Jeżeli wysyłka produktu z Serwisu do Nabywcy jest realizowana za pośrednictwem firmy kurierskiej, Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia stanu sprzętu w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej bezpośrednio przy odbiorze.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki przedstawiciel firmy kurierskiej, na prośbę Nabywcy, sporządzi protokół szkody, stanowiący wyłączną podstawę do dochodzenia ewentualnych roszczeń reklamacyjnych. Jeżeli Nabywca nie przekazał Serwisowi danych adresowych wysyłka po naprawie nie będzie realizowana). Jeżeli zgłaszający z jakiegokolwiek przyczyn odmówi odbioru przesyłki (z wyłączeniem przesyłek uszkodzonych w transporcie z ważnym protokołem szkody), przesyłka zostanie zwrócona do Serwisu, a ponowna wysyłka produktu z Serwisu do Nabywcy odbędzie się na koszt Nabywcy.

5. Towar do serwisu należy dostarczyć wraz z pełnym wyposażeniem, np. zasilaczem/ładowarką, pilotem zdalnego sterowania. Do przesyłki należy dołączyć niniejszą Kartę Gwarancyjną oraz kopię dowodu zakupu. W przypadku braku pełnego wyposażenia towar może zostać nienaprawiony a kosztami wysyłki będzie obciążony Nabywca.

6. Do obowiązków Nabywcy należy odpowiednie przygotowanie i opakowanie Towaru do transportu. Jedynym dopuszczalnym sposobem transportu jest wysyłka w kompletnym opakowaniu fabrycznym. W związku z tym, iż innego typu opakowania są stwarzają bardzo duże ryzyko uszkodzenia produktu lub jego części, ich użycie jest niedopuszczalne. Uszkodzenia powstałe w transporcie spowodowane nieodpowiednim przygotowaniem Towaru do wysyłki będą skutkować utratą prawa do gwarancji.

7. Czas naprawy wynosi maksymalnie 14 dni roboczych od daty otrzymania Towaru przez Autoryzowany serwis do dnia wysyłki. Termin naprawy może ulec wydłużeniu, w szczególności gdy naprawa wymaga importu części zamiennych lub z powodu restrykcji importowych, eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych oraz innych okoliczności sił wyższych, takich jak niepokoje społeczne, klęski żywiołowe itp. lub innych, na które firma Skymaster Sp. z o.o. sp. k. nie ma wpływu lub ma znikomy wpływ.

8. W przypadku zasadnej reklamacji, koszty naprawy oraz ewentualnej zwrotnej wysyłki nie obciążają Nabywcy.

9. Nabywca może zostać obciążony kosztami transportu oraz diagnozy Towaru w przypadku, gdy dostarczony do Serwisu w ramach reklamacji gwarancyjnej Towar jest sprawny lub źle skonfigurowany.

10.1. Gwarancja obejmuje istotne wady powstałe jedynie z przyczyn tkwiących w samym sprzęcie objętym gwarancją.

10.2. Do czynności naprawczych objętych gwarancją nie są wliczane w szczególności usunięcia tzw. wykluczeń wynikających ze standardowych czynności testujących takich jak reset urządzenia, przywrócenie ustawień fabrycznych, kalibracja, wymiana bezpiecznika. Przywrócenie funkcjonalności bez użycia części nie jest traktowane jako naprawa gwarancyjna.

10.3. Gwarancja nie są objęte szkody następce, wynikające z wady Towaru. W szczególności gwarancja nie są objęte szkody osobowe.

10.4. Gwarancja nie są objęte w szczególności takie:

I. przewody połączeniowe i sieciowe, wtyki i gniazda, baterie, bezpieczniki, zasilacze;

II. elementy obudowy;

III. wady spowodowane niewłaściwym użytkowaniem tzn. niezgodnym z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem sprzętu; obejmuje to także akumulatory znajdujące się na wyposażeniu urządzenia – mogą być eksploatowane tylko i wyłącznie zgodnie z zaleceniami opisanymi w instrukcji obsługi i instrukcji konserwacji; akumulator użytkowany niezgodnie z instrukcją obsługi i instrukcją konserwacji, nie podlega gwarancji.

IV. wady spowodowane wykorzystaniem sprzętu do celów komercyjnych;

V. opony, detki i ich elementy, felgi;

VI. sprzęty lub części, w których zostały usunięte lub uszkodzone numery fabryczne lub plomby gwarancyjne;

VII. komplikacje wywołane nieumiejętną obsługą lub brakiem umiejętności posługiwania się sprzętem (np. brak znajomości instrukcji obsługi, instrukcji konserwacji i postępowanie niezgodnie z instrukcją obsługi itp.)

VIII. uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia takie jak: zarysowania, zabrudzenia, otarcia, wytarcia napisów, itp.

X. zainstalowane w Towarze oprogramowania i aplikacje

IX. uszkodzenia powstałe w wyniku:

- samowolnych napraw,

- przeróbek i zmian konstrukcyjnych;

- niewłaściwych warunków transportu;

- nieprawidłowych warunków przechowywania i konserwacji;

- zalania cieczą;

- zawilgocenia, np. poprzez opady atmosferyczne lub kondensację pary wodnej w zmiennych temperaturach;

- warunków klimatycznych;

- wylądowań atmosferycznych, przepięć w sieci energetycznej;

- wichur, gradobici i innych czynników siły wyższej;

- wszelkich zdarzeń które mogą być asekurowane przez towarzystwa ubezpieczeniowe;

- wszelkie uszkodzeń mechanicznych zewnętrznych i wewnętrznych (zarówno widocznych jak i niewidocznych), niezależnie od tego w jaki sposób powstały np. wywołanych upadkiem, uderzeniem w przeszkodę, jakiegokolwiek kółką, jazdą po nieprawidłowej powierzchni, jazdą wycieczową, zjazdem z krawężników, itp.;

- nieautoryzowanej przez Gwaranta zmiany oprogramowania;

- działania wszelkich czynników będących poza kontrolą Gwaranta;

10.5. Gwarancja nie obejmuje napraw i wymiany obudów, opon, felg oraz detek wraz z ich wyposażeniem.

11. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z ujawnionymi wadami produktu.

12. Utrata karty gwarancyjnej skutkuje utratą gwarancji. Drukulaty kart nie będą wydawane.

13. Wszelkie zmiany wykonane na karcie gwarancyjnej są podstawą do anulowania gwarancji.

14. Pracownicy Autoryzowanego Punktu Serwisowego są upoważnieni do oceny przyczyn powstania wad produktu.

15. Uszkodzenia mechaniczne nie podlegają gwarancji.

16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z transportu urządzenia do serwisu.

17. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikające z niewłaściwym użytkowaniem produktu.

18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia własne jak i osób trzecich wywołane użytkowaniem produktu.

19. Wszelkie spory będą rozstrzygane w miejscu rejestracji spółki Gwaranta.

20. Zasięg terytorialny gwarancji to obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

21. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową.

22. W sprawach nierегulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

23. UWAGA! Gwarancja jest ważna tylko z podpisem kupującego na następnej stronie w miejscu akceptacji warunków niniejszej gwarancji.