**5 lat gwarancji producenta Tamron Europe GmbH**
**Warunki gwarancji**

Spółka Tamron Europe GmbH (zwana w dalszej części „TAMRON“) udziela gwarancji na poniższych warunkach na produkty TAMRON sprzedawane w Unii Europejskiej (EU), w Norwegii, Islandii, Turcji, Ukrainie, Andorze i Gibraltarze, które w normalnym zastosowaniu i konserwacji są wolne od wad w ustalonym okresie objętym gwarancją. Jeśli jakiś produkt okaże się wadliwy w okresie ochrony gwarancyjnej, TAMRON naprawi go bezpłatnie zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji lub bezpłatnie wymieni na inne urządzenie takiej samej serii lub porównywalny nowszy model.

## 1. Klienci uprawnieni do roszczeń gwarancyjnych

Roszczenia wynikające z 5-letniej gwarancji przysługują klientom, którzy posiadają adres w Unii Europejskiej (EU), Norwegii, Islandii, Turcji, Ukrainie, Andorze lub Gibraltarze i dokonali rejestracji produktu TAMRON zakupionego w jednym z tych krajów po 1 stycznia 2013 roku w ciągu 2 miesięcy od dnia zakupu na stronie internetowej TAMRON http://5years.tamron.eu/ lub bezpośrednio u krajowego partnera handlowego TAMRON www.tamron.pl/gwarancja. Ochrona gwarancyjna obowiązuje dopiero od momentu potwierdzenia rejestracji klienta przez TAMRON lub danego krajowego partnera handlowego TAMRON. Nie ma możliwości przeniesienia gwarancji.

## 2. Okres gwarancji

Niniejsza gwarancja obowiązuje przez okres 5 lat od daty zakupu produktu. Datę zakupu wyznacza data wystawienia paragonu.

## 3. Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych:

(1) Aby skorzystać z roszczenia gwarancyjnego, klient musi przesłać produkt do centrum serwisowego TAMRON w zakresie obowiązywania niniejszej gwarancji. Świadczenie gwarancyjne zostanie zrealizowane wyłącznie przez autoryzowane centrum serwisowe TAMRON w zakresie obowiązywania niniejszej gwarancji. Do produktu należy dołączyć potwierdzenie zakupu, potwierdzenie rejestracji na 5-letnią gwarancję oraz możliwie dokładny opis szkody rzeczowej.

(2) Odpowiedni produkt należy przesłać na własny koszt. Klient zobowiązuje się dodatkowo na własny koszt do odpowiedniego ubezpieczenia i zapakowania przesyłki.

## 4. Świadczenia TAMRON:

(1) W przypadku stwierdzenia występowania wady rzeczowej w rozumieniu niniejszych warunków gwarancji TAMRON bezpłatnie naprawi produkt lub bezpłatnie wymieni na inne urządzenie tej samej serii lub porównywalny nowszy model. Jeśli kontrola wykaże, że nie przysługuje świadczenie gwarancyjne, TAMRON stworzy kosztorys koniecznych napraw.

(2) Produkty są odsyłane tylko na terenie Unii Europejskiej (EU), Norwegii, Islandii, Turcji, Ukrainy, Andory lub Gibraltaru. Koszty odesłania ponosi TAMRON.

Nadesłane uszkodzone produkty, które zostaną wymienione na inne urządzenia, przechodzą na własność TAMRON i nie będą odsyłane do klientów.

**5. Wyłączenia gwarancji:**

(1) Z gwarancji wyłączone są uszkodzenia, które powstały w wyniku jednego lub kliku poniższych zdarzeń:

- Zamierzone lub niezamierzone błędy obsługi (patrz Instrukcja obsługi), nieodpowiedniego użytkowania produktu lub zmian technicznych produktu
- Niezgodne z przeznaczeniem użycie produktu
- Niewłaściwa naprawa/serwisowanie przez nieautoryzowane przez TAMRON osoby trzecie
- Niewłaściwe przechowywanie, używanie w ekstremalnych warunkach
- Zewnętrzne użycie siły jak upadek, uderzenie, piasek, zabrudzenia, ciecze lub niewłaściwy transport
- Oznaki zużycia w wyniku szczególnie dużego obciążania przy przepisowym używaniu.

(2) Niniejsza gwarancja wygasa w przypadku usuniętego lub nieczytelnego numeru seryjnego.

(3) Niniejsza gwarancja dotyczy tylko nowych towarów, które zostały zakupione w Unii Europejskiej (EU), Norwegii, Islandii, Turcji, Ukrainie, Andorze lub Gibraltarze i dostarczone przez jednego z partnerów handlowych TAMRON posiadającego tam siedzibę. Pozostałe produkty nie są objęte zakresem obowiązywania niniejszej gwarancji.

(4) Roszczenie gwarancyjne dotyczące regulacji ostrości i ustawiania ostrości dotyczy tylko zarejestrowanego u nas modelu aparatu, ponieważ dla innych modeli może się to zmieniać zależnie od okoliczności.

**6. Ochrona danych:**

Wraz z rejestracją na 5-letnią gwarancję klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych przez TAMRON oraz wykorzystanie swoich danych przez TAMRON i centra serwisowe autoryzowane przez TAMRON do realizacji gwarancji . Dane nie będą przekazywane osobom trzecim i służą wyłącznie do przetwarzania w ramach niniejszych warunków.

## 7. Pozostałe informacje:

(1) Niniejsza gwarancja jest uzupełnieniem do obowiązujących regulacji prawnych. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób ustawowych, krajowych roszczeń klienta ani praw klienta wynikających z umowy sprzedaży w stosunku do sprzedawcy. W przypadku braku odpowiednich krajowych uregulowań prawnych, klient podczas rejestracji może powoływać się wyłącznie na niniejszą gwarancję.

(2) Z niniejszej gwarancji nie można stawiać żadnych roszczeń, które wykraczają poza naprawę lub ewentualną wymianę produktu i są wykluczone zgodnie z niniejszymi warunkami gwarancji, w szczególności roszczeń dotyczących odszkodowania za wszelkie skutki szkód (np. utrata zysku, wymiana baterii, wymiana kliszy w wyniku naświetlenia, pokrycie kosztów wywołania kliszy, wynagrodzenie fotografa /zwrot kosztów podróży itd.).

(3) Gwarancje i obietnice złożone przez podmioty trzecie dotyczące świadczeń gwarancyjnych świadczonych przez TAMRON i właściwości produktów, są dla TAMRON niewiążące, o ile nie zostały pisemnie potwierdzone przez TAMRON.

(4) Jeśli jedno z postanowień niniejszych warunków okaże się nieskuteczne w całości lub części lub niemożliwe do zrealizowania lub też w wyniku zmiany prawa stanie się nieskuteczne, nie ma to wpływu na skuteczność pozostałych postanowień.

Stan na styczeń 2013