

WARUNKI GWARANCJI (GWARANCJA - PODSTAWOWA)

1. Sprzedawca, zwany dalej **Gwarantem (AGUERA Agata Stępczyńska, ul. Stokrotek 6/5, 45-219 Opole. NIP: 7542828153, REGON: 369859386)**, poświadcza **dobrą jakość sprzedawanego towaru** i udziela Nabywcy gwarancji na jego prawidłowe działanie.
 2. **Gwarancja obejmuje** produkt zakupiony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie na jej terenie.
 3. **Okres gwarancji** na produkty **rozpoczyna się od daty ich wydania** Nabywcy przez Gwaranta i trwa przez **okres 24 miesięcy**.
 4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu zakupionego produktu lub wykryciu usterki Nabywca zobowiązany jest do **niezwłocznego kontaktu z Gwarantem** (mailowo: sklep@blumi.pl lub telefonicznie: 73-000-111-8) w celu zgłoszenia reklamacyjnego.
- Przykład:
Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu(data złożenia zamówienia) towar:(nazwa produktu) jest wadliwy. Wada polega na(opis wady) Proszę o rozpoczęcie procedury gwarancyjnej.
5. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant zwrócić się Nabywcy w celu **potwierdzenia wszczęcia procedury gwarancyjnej** oraz w celu przyspieszenia procedury gwarancyjnej ewentualnego **uzupełnienia informacji** niezbędnych podczas ustalania zasadności procesu gwarancyjnego (przykładowe dodatkowe informacje: rozszerzenie informacji dotyczących przyczyn reklamacji, przesłanie zdjęć uszkodzonego produktu).
 6. W informacji zwrotnej Nabywca otrzyma **informację o rodzaju spedytora** z którym powinien się skontaktować w celu nadania paczki oraz adres na jaki należy wysłać reklamowany produkt. Gwarant **pokrywa koszt przesyłki** reklamowanego towaru wyłącznie **w przypadku wysłania produktu spedytorem wskazanym przez Gwaranta**.
 7. W przypadku uznania reklamacji i naprawy gwarancyjnej produkt zostanie **odesłany na koszt Gwaranta**.
 8. Przy przesyłaniu reklamowanego towaru Gwarant zaleca **korzystanie podczas transportu z oryginalnego opakowania fabrycznego**. W przypadku braku opakowania fabrycznego przesłany towar musi być dostarczony w **sposób zapewniający bezpieczny transport**. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy z powodu nieprawidłowego opakowania sprzętu przez Nabywcę produkt ulegnie uszkodzeniu podczas transportu.
 9. W szczególnych przypadkach Gwarant może zwolnić Nabywcę z wysyłki reklamowanego towaru, uznając przedstawione przez Nabywcę informacje jako wystarczające do pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

10. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie usuwane przez Gwaranta, **niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 21 dni roboczych** od daty przyjęcia produktu przez Gwaranta. W uzasadnionych przypadkach terminy te mogą ulec wydłużeniu.

11. Nabywcy z tytułu udzielonej gwarancji przysługuje w pierwszej kolejności **prawo do nieodpłatnej naprawy** reklamowanego towaru. Jeśli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów albo jeżeli Gwarant nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie, towar **zostanie wymieniony na nowy** — wolny od wad. W przypadku braku możliwości usunięcia wady lub wymiany na towar nowy, Gwarant zobowiązuje się **zwrócić równowartość zakupionego towaru** przelewem na wskazany przez Nabywcę rachunek bankowy. Termin gwarancji każdego wymienionego podczas naprawy gwarancyjnej elementu produktu biegnie na nowo od momentu dostarczenia rzeczy wolnej od wad.

12. **Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej.** Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji. Postanowienia niniejszego punktu nie obowiązują w przypadku wymiany rzeczy na wolną od wad lub dokonania istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją.

13. **Nabywca ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem towaru.** Gwarant nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści i poniesione koszty, wynikłe z użytkowania lub niemożności użytkowania tego produktu z tytułu udzielonej gwarancji.

14. **Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie**, nie są natomiast objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności uszkodzenia:

- a) wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji, montażu, rekonfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu,
- b) wywołane zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, działania wojenne, atak terrorystyczny, klęska żywiołowa i uszkodzenia niezawinione przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemiczne i mechaniczne,
- c) będące następstwem niewłaściwego skompletowania.

15. **Gwarancja nie obejmuje:**

- a) różnic wynikających z indywidualnych ustawień komputera Nabywcy (kolor, proporcje etc.),
- b) uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
- c) uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad użytkowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy.

16. **Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku** stwierdzenia przez Gwaranta następujących okoliczności:

- a) **po upływie okresu Gwarancji;**
- b) **w przypadku dokonania jakichkolwiek zmian, wszelkich prób napraw, modyfikacji,** uzupełniania lub wymiany towaru lub którejkolwiek z jego części przez Klienta lub podmiot inny niż wskazany przez Gwaranta;
- c) **w przypadku eksploatacji towaru w sposób niezgodny** z jego przeznaczeniem oraz wskazówkami Gwaranta i Producenta towaru;
- d) **w przypadku braku odpowiedniej konserwacji** towaru, zgodnie ze wskazówkami Gwaranta i Producenta towaru;

- e) w przypadku gdy uszkodzenia lub wady towaru powstały na skutek: szkodliwego promieniowania, jakiegokolwiek urazu mechanicznego (pęknięć, ułamań, wgnieceń, zarysowań), zwarcie instalacji elektrycznej;
- f) w przypadku zerwania lub **uszkodzenia zastosowanych zabezpieczeń** oraz numerów seryjnych sprzętu albo zakrycia ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację towaru.
- g) gdy produkt był **nadal użytkowany** po pojawieniu się domniemanej wady będącej przedmiotem gwarancji, co może spowodować jego dodatkowe uszkodzenia. Działanie takie oznacza akceptację wady przez Nabywcę.

17. Niniejsza gwarancja **nie ogranicza** w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Klienta w stosunku do Sprzedawcy z tytułu **roszczeń kontraktowych oraz ustawowych**.

18. W **sprawach nieuregulowanych** niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

19. Nabywca ma możliwość **skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji** i dochodzenia roszczeń wynikających z zawieranych ze Sprzedającym Umów.

20. Sprawę do Sądu Polubownego może wnieść Konsument, ale także Nabywca niebędący Konsumentem, **składając odpowiedni wniosek do właściwego terenowo Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej**.

21. Formularze wniosków, o których mowa w ust. 17 powyżej dostępne są na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, których lista z danymi teleadresowymi znajduje się na stronie internetowej **www.uokik.gov.pl**.

22. Nabywca będący Konsumentem, ma także prawo **skierowania sprawy do rozpatrzenia przez Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumentów** lub zasięgnąć pomocy u właściwej terenowo Federacji Konsumentów. Informacje o Federacji Konsumentów znajdują się pod adresem: **www.federacja-konsumentow.org.pl**.

Akceptuję warunki gwarancji.

.....
Data i podpis Nabywcy

.....
Data i podpis Gwaranta