

Gwarancja:

a) sprzedawca GIMIKIZ - Ilona Jasińska na oferowane na aukcjach przedmioty udziela 24 m-ce gwarancji, z wyjątkiem aukcji, na których oznaczony jest dokładnie okres gwarancji.
b) PODSTAWĄ GWARANCJI JEST DOKUMENT ZAKUPU (paragon lub faktura) lub inny dokument potwierdzający zakup.

c) W przypadku gdy zakupiony sprzęt ulegnie awarii **w okresie pierwszych 14 dni** kalendarzowych od daty doręczenia paczki do konsumenta, oraz w tym samym terminie sprzedawca GIMIKIZ - Ilona Jasińska zostanie poinformowany przez konsumenta o zaistniałej sytuacji (telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail), to sprzedawca GIMIKIZ - Ilona Jasińska wymieni towar w ciągu 5 dni roboczych (od daty doręczenia paczki z wadliwym towarem do sprzedawcy) na zgodny z zakupionym na aukcji allegro. **Sprzedawca zobowiązuje się również pokryć koszty wysyłki:** - wadliwego towaru od konsumenta do sprzedawcy, - oraz towaru zgodnego z zakupionym na aukcji allegro do konsumenta tylko i wyłącznie pod warunkiem, że to sprzedawca GIMIKIZ - Ilona Jasińska zleci związanej z nim umową współpracy firmie kurierskiej odbiór wadliwego towaru (towar powinien zostać zapakowany w sposób uniemożliwiający jego zniszczenie), oraz wysyłkę towaru zgodnego z zakupionym na aukcji allegro do konsumenta. Konsument może również skorzystać z prawa konsumenta do odstąpienia od umowy.

d) **W przypadku gdy zakupiony sprzęt ulegnie awarii w okresie gwarancji** (po okresie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od doręczenia paczki z zakupionym na aukcji allegro przedmiotem do konsumenta). W takim przypadku konsument wysyła niesprawny sprzęt na własny koszt do sprzedawcy **(w celu zapewnienia wysokiego poziomu zabezpieczenia towaru na czas transportu, sugeruje się przechowanie na czas okresu gwarancji opakowania od zakupionego towaru wraz z użytymi przez sprzedawcę zabezpieczeniami (pianka, kształtki styropianowe) -** załączając dodatkowo do paczki: - dowód zakupu - dokument zwrotu towaru, w dokumencie zwrotu należy opisać usterkę/wadę towaru, żądania Kupującego, wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację. Jeśli konsument zagubił/nie posiada dokumentu zwrotu towaru, może sporządzić własne pismo reklamacyjne według specyfikacji podanej w zakładce "zwroty".

e) Sprzedawca GIMIKIZ - Ilona Jasińska rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od daty otrzymania paczki z wadliwym towarem, o czym poinformuje konsumenta (pocztą elektroniczną e-mail, bądź pocztą tradycyjną).

f) Gwarancją nie są objęte wszelkie uszkodzenia mechaniczne i spowodowane niewłaściwym użytkowaniem sprzętu. Dla reklamacji rozpatrzonej pozytywnie **koszt wysyłki towaru wolnego od wad do konsumenta pokryje sprzedawca Gimikiz - Ilona Jasińska.**