



# Warunki gwarancji na produkty LOMATIE

1. Wybrane produkty marki LOMATIE objęte są dożywotnią gwarancją. Warunkiem skorzystania z rozszerzonej ochrony gwarancyjnej jest rejestracja produktu przez Konsumenta **w terminie 30 dni od daty zakupu** na dedykowanej stronie [www](https://lomatie.com/pl/rejestracja):

<https://lomatie.com/pl/rejestracja>

2. W przypadku niedotrzymania przez Konsumenta terminu, o którym mowa w pkt 1 niniejszej gwarancji produkty marki LOMATIE objęte są standardową ochroną gwarancyjną w okresie 24 miesięcy od daty zakupu. Okres ochrony gwarancyjnej dla Przedsiębiorców jest inny niż podany dla Konsumentów i wynosi 12 miesięcy od daty zakupu.
3. Gwarancja wieczysta jest imienna i przyznawana wyłącznie do Konsumenta, który dokonał rejestracji na stronie podanej w pkt 1 niniejszej gwarancji. Przekazanie produktów marki LOMATIE osobie trzeciej nie skutkuje przeniesieniem na nią praw dożywotniej gwarancji.
4. Gwarancja obejmuje wady konstrukcyjne produktu.
5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń:
  - a) spowodowanych niewłaściwym lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem produktu,
  - b) wynikających z nieprawidłowego montażu produktu,
  - c) wynikających z zastosowania niewłaściwej części zamiennej,
  - d) dokonanych celowo (np. samodzielna próba naprawy, ingerencja osób nieuprawnionych),
  - e) wynikającego z jego ciągłej, bieżącej eksploatacji (np. naturalnego zużycia lub obniżenia się jakości produktu)
  - f) spowodowanych działaniem siły wyższej (np. przepięcie sieci elektrycznej, uderzenie pioruna),
  - g) wszelkiego rodzaju uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych,
  - h) elementów dodatkowych do podstawowego produktu np. kabel USB dołączany do ładowarki.
6. Reklamowany produkt Klient dostarcza do Sprzedawcy we własnym zakresie i na własny koszt.
7. Sprzedawca po otrzymaniu od Klienta reklamowanego produktu dokonuje weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego:
  - a) towar niesprawny zostanie naprawiony bądź wymieniony na nowy, wolny od wad i dostarczony Klientowi na koszt Sprzedawcy,
  - b) towar uszkodzony z przyczyn wymienionych w pkt. 5 lub towar sprawny (reklamowany bezpodstawnie) zostaje zwrócony Klientowi na jego koszt.
8. W przypadku podjęcia przez Gwaranta decyzji o naprawie reklamowanego produktu czas realizacji reklamacji wynosi do 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.