

WARUNKI GWARANCJI

I. ZASADY OGÓLNE

1. FELGEO.PL Sp. z o.o. sp. k. z siedzibą przy ul. Kard. Stefana Wyszyńskiego 34B, 66-470 Kostrzyn nad Odrą, potwierdza dobrą jakość dostarczonych felg ze stopów lekkich oraz felg stalowych.
2. Okres gwarancji (liczony od daty sprzedaży) felg wynosi odpowiednio:

FELGI ALUMINIOWE – dla marek:

- a) BARRACUDA, BORBET, BROCK, DIEWE WHEELS, ENKEI, KESKIN TUNING, MAGLINE, MAM Leichtmetallräder, OXXO Alloy Wheels, RC-DESIGN, WRATH WHEELS, SEVENTY9 – 24 miesiące,
- b) CARBONADO – 36 miesięcy, w tym 12 miesięcy na powłokę lakierniczą,

FELGI STALOWE – dla marek:

- c) MAM Leichtmetallräder – 24 miesiące (felgi stalowe),
 - d) Stahlmann Räder – 36 miesięcy (felgi stalowe).
3. W przypadku stwierdzenia wady felgi w okresie objętym gwarancją, reklamację należy zgłosić do punktu sprzedaży w ciągu 2 tygodni od daty wykrycia wady.
 4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 21 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
 5. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę, bądź inne związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.
 6. Na czas rozpatrzenia reklamacji nie są wydawane koła zastępcze.
 7. Gwarancją nie są objęte i powodują jej utratę:
 - a) uszkodzenia mechaniczne, termiczne lub chemiczne spowodowane niewłaściwą eksploatacją, w tym także związane z przenoszeniem, przewożeniem lub przechowywaniem,
 - b) dokonywanie nieautoryzowanych napraw,
 - c) stosowanie w okresie eksploatacji mocowań (w tym śrub, nakrętek, szpilek, pierścieni centrujących) innych niż zalecane przez FELGEO.PL,
 - d) zmiany konstrukcyjne lub używanie niezgodnie z ich przeznaczeniem,
 - e) niewłaściwa konserwacja felg, a w szczególności niezgodna z zapisami działu VII. „Instrukcja pielęgnacji i konserwacji felg”,
 - f) uszkodzenie spowodowane niesprawnościami pojazdu (w tym układu jezdnego w pojeździe),
 - g) nieprawidłowy montaż lub demontaż kół,
 - h) uszkodzenia wskutek kolizji lub wypadku drogowego,
 - i) naturalne zużycie felg.
 8. W przypadku uznania reklamacji felgi wymienione zostają na wolne od wad lub wady zostają usunięte. Odbywa się to w możliwie najkrótszym terminie, który wynika z możliwości produkcyjnych. Gdy nie jest możliwa wymiana lub zapewnienie zgodności z przeznaczeniem reklamowanych felg (np. zakończono produkcję reklamowanego towaru), Klient ma prawo do zwrotu ceny zakupu felg.
 9. Zgłoszenie reklamacji oznacza akceptację niniejszych warunków w całości.
 10. Dla wszystkich spraw nie objętych warunkami niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy art. 577 oraz 581 Kodeksu cywilnego.

II. ZWROT TOWARU

Jeśli Kupującym jest Konsument w rozumieniu art. 22¹ oraz Osoba fizyczna w rozumieniu art. 556⁴ Kodeksu cywilnego, ma on prawo

do zwrotu zamówionych felg w terminie 14 dni od daty odebrania przesyłki bez podawania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

Przy sprzedaży na odległość lub poza lokalem Gwaranta, Kupujący ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru. Jest jednak odpowiedzialny wobec Sprzedawcy za zmniejszenie wartości rzeczy w związku z korzystaniem z niej w sposób wykraczający poza wskazany zakres uprawnień. Dotyczy to w szczególności uszkodzeń, montażu opon lub stwierdzenia braków w akcesoriach dołączonych do towaru, w tym oryginalnego kartonu. Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego dodatkowymi kosztami w związku ze zmniejszeniem przez niego wartości towaru.

III. DOSTAWA

Przy odbiorze przesyłki z felgami zaleca się, aby w obecności Kuriera dostarczającego sprawdzić jej zawartość pod kątem uszkodzeń i zgodności z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia, iż opakowanie lub towar posiada jakiegokolwiek uszkodzenia, zaleca się sporządzenie w obecności Kuriera protokołu szkody. O fakcie wystąpienia szkody należy powiadomić Dział Reklamacji FELGEO.PL. Do zgłoszenia należy załączyć zachowaną kopię protokołu szkody.

W przypadku stwierdzenia niezgodności w zamówieniu, podobnie należy powiadomić Dział Reklamacji FELGEO.PL. Przywrócenie zgodności z zamówieniem odbywa się na koszt FELGEO.PL w przypadku potwierdzenia, iż błąd leży po stronie Sprzedawcy.

IV. MONTAŻ OPON

Przed montażem opon należy się upewnić, że zamówione felgi są dopasowane do użytkowanego pojazdu. Zaleca się w tym celu przed montażem ogumienia przyłożenie jednego egzemplarza (jeśli komplet stanowią felgi o różnych szerokościach – po jednym egzemplarzu na daną oś) „NA SUCHO”. Następnie wykonanie wstępnego mocowania do piasty w kilku położeniach tak, aby można było zweryfikować ewentualną kolizję z któryś z elementów układu jezdnego, hamulcowego czy nadkola, poprzez pełny obrót felgi i skręt kolumny kierowniczej do maksymalnych położów.

Zaleca się przy tym korzystać z usług podmiotów profesjonalnie zajmujących się serwisem pojazdów, w szczególności w zakresie ogumienia. W ramach weryfikacji poprawności mocowania felg zaleca się także ocenę poprawności stosowanych nakrętek/śrub, w szczególności: rodzaj mocowania (jak: stożkowe, sferyczne, płaskie, ruchoma podkładka), średnica, skok gwintu, długość, wysokość itp. W miarę potrzeb może wystąpić także konieczność zastosowania pierścieni centrujących oraz tarcz dystansowych. Weryfikacji należy także dokonać pod kątem ewentualnych modyfikacji wymienionych układów, także w ramach wersji specjalnych oferowanych przez producentów pojazdów.

Wszelkie odstępstwa od opisanych powyżej zaleceń mogą skutkować uszkodzeniem felg lub innych elementów pojazdu. W razie stwierdzenia jakiegokolwiek niezgodności w dopasowaniu, nie należy przeprowadzać montażu opon oraz dopuszczać pojazd do ruchu. Ewentualne szkody wynikające z tego tytułu obciążają osoby zlecające lub dokonujące tych czynności.

Montaż ogumienia pomimo niedopasowania felg może skutkować brakiem możliwości zwrotu lub zmniejszeniem wartości produktu. Decyzję w tym zakresie podejmuje FELGEO.PL w zależności od okoliczności indywidualnej sprawy, z zastrzeżeniem uprawnień Konsumentów i Osób fizycznych wskazanych w art. 22¹ i 556⁴ Kodeksu cywilnego i innych przepisów szczególnych.

Fakt niedopasowania należy zgłosić FELGEO.PL celem wdrożenia procedury wymiany na felgi o odpowiednich parametrach lub zwrotu kwoty zakupu. Przy wymianie felg zwrocie należy odpowiednio zabezpieczyć felgi, jeśli to możliwe w oryginalnych kartonach. Ich brak może skutkować zmniejszeniem wartości wymienianego lub zwracanego produktu.

Do montażu opon zaleca się stosowanie montażownic wyposażonych w przystawki ułatwiające montaż, w szczególności opon typu Runflat oraz akcesoria ochronne, które eliminują uszkodzenia felg. Należą do nich wszelkiego rodzaju nakładki z tworzyw sztucznych, tj. na szczęki (także inne mocowanie koła), zbijak, stopkę montażową, lykę monterską, w postaci nakładki na krawędź felgi lub tzw. trzeciej ręki. Przy montażu bezwzględnie należy stosować pastę monterską lub preparaty uszczelniające o podobnych właściwościach.

V. WYWAŻANIE KÓŁ

Przed przystąpieniem do wyważania należy się upewnić, że w miejscu mocowania zarówno felga, jak i oprzyrządowanie centrujące są wolne od zabrudzeń, a ich stan techniczny nie spowoduje uszkodzenia felgi, w tym powłoki lakierniczej. Zaleca się stosowanie uchwytych mocujących wyposażonych w elementy ochronne z tworzyw sztucznych lub tarcz centrujących z bolcami do osadzenia w gniazdach otworów mocujących. W procesie oczyszczania powierzchni felgi przed mocowaniem ciężarków, nie należy stosować narzędzi lub środków powodujących uszkodzenia mechaniczne lub chemiczne powłoki lakierniczej. Do korekty niedowagi kół należy stosować ciężarki, które po zamocowaniu nie kolidują z elementami układu hamulcowego i gwarantują pewne mocowanie do felgi.

VI. MONTAŻ KOŁA

Przed montażem należy się upewnić, że wszystkie połączenia i płaszczyzny są wolne od zabrudzeń i uszkodzeń. Montaż kół z niedopasowaniem średnicy otworu centralnego, rozstawu mocowań lub skoku gwintu jest nieprawidłowy i odbywa się na wyłączne ryzyko użytkownika pojazdu. Montaż kół należy przeprowadzać zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu. Dotyczy to zarówno rodzaju mocowań, kolejności ich mocowania w piastę oraz momentu obrotowego wyrażonego zazwyczaj w Nm. W zależności od zaleceń producenta lub – jeśli ich nie określono – po przejechaniu dystansu około 100-200 km, należy skorygować moment obrotowy we wszystkich zastosowanych mocowaniach. Przy montażu i korekcie momentu obrotowego należy używać wyłącznie kluczy dynamometrycznych. Stosowanie narzędzi z mechanizmem udarowym może spowodować uszkodzenia mechaniczne połączeń i nie jest zalecane przy montażu i demontażu kół. Nie należy mocować kół w przypadku wystąpienia korozji elementów gwintowanych. Zaleca się w tym przypadku ich wymianę. W celu eliminacji korozji na połączeniu felgi z piastą koła, zaleca się okresowe ich oczyszczanie i ewentualne stosowanie preparatów wypierających wilgoć. W przypadku nadmiernego zużycia lub korozji elementów w miejscu tego połączenia, zaleca się wymianę piasty lub felgi.

VII. INSTRUKCJA PIELĘGNACJI I KONSERWACJI FELG

1. Dla zachowania powłoki lakierniczej w dobrej kondycji, pierwotnego koloru, nie zaleca się mycia felg w technologii na gorąco. Dotyczy to wody, innych płynów lub pary wodnej.
2. Do mycia zaleca się używać letniej wody i detergentów o neutralnym pH, przy czym powinny być odpowiednio rozcieńczone i przeznaczone do felg. Nie należy ich pozostawiać zbyt długo (zgodnie z zaleceniem producenta) na powierzchni, po zadziałaniu spłukać obficie wodą pod możliwie niskim ciśnieniem, a następnie osuszyć np. przy użyciu czystej mikrofibry.
3. Należy pamiętać o tym, iż myjnie mechaniczne mogą powodować uszkodzenia powłoki lakierniczej (mechaniczne i/lub w wyniku działania detergentów o innym niż neutralne pH). Nie zaleca

się stosowania tej metody. Odpowiedzialność za skutki w tym zakresie spoczywa na użytkowniku. Podobne zasady obowiązują w przypadku myjni ręcznych, w których wykorzystuje się wysokie ciśnienie i deterenty. Przy czym w trakcie mycia z wysokim ciśnieniem należy przestrzegać limitów dotyczących odległości od powłok lakierniczych. Jeśli ich nie określono, nie powinna ona być mniejsza niż 20 cm.

4. Przed pierwszym użyciem felg zaleca się także zastosowanie na widocznych powierzchniach preparatów ochronnych, jak woski, czy preparaty kwarcowe lub ceramiczne. Zapobiega to osadzaniu się brudu i szkodliwemu działaniu wilgoci.
5. W okresie eksploatacji zaleca się systematyczne (minimum raz w tygodniu) usuwać zgodnie z powyższymi zasadami pielęgnacji, brud i pył hamulcowy. Jego pozostawienie na dłuższy okres, w szczególności agresywnego w działaniu (zrącego) na powłokę lakierniczą pyłu hamulcowego, może powodować trwale uszkodzenia. Zabrudzenia te ponadto absorbują wilgoć, która znacznie przyspiesza proces korozji. W okresie zimowym, bardzo negatywny wpływ na powłokę lakierniczą ma także tzw. sól drogowa. Pielęgnację należy wtedy przeprowadzać możliwie często. Zaleca się mycie i osuszanie felg każdego dnia eksploatacji.
6. Przechowywanie felg należy przeprowadzać wyłącznie po uprzednim umyciu i osuszeniu. Nie należy ich przechowywać w wilgotnym środowisku. Zalecana jest przy tym cyrkulacja powietrza, nie należy stosować szczelnych opakowań, w tym worków foliowych.
7. W toku eksploatacji, wszelkie ubytki powłoki lakierniczej należy niezwłocznie uzupełniać odpowiednią powłoką zbliżoną do oryginalnej. Opóźnia to i ogranicza obszar, na którym może wystąpić proces korozji. Ubytki mogą pojawiać się w wyniku działania mechanicznego, jak i chemicznego. Są typowe dla zużycia eksploatacyjnego, powstającego na skutek m.in. tzw. piaskowania, uderzeń kamieni, otarć o przeszkody, działania myjni mechanicznych lub ciśnieniowych, niewłaściwej pielęgnacji i użycia agresywnych detergentów lub środków (np. gąbki, ścierek, szczotki z drobinami piasku), montażu i demontażu (w tym ogumienia). Jeśli w toku eksploatacji nastąpi znaczne zużycie powłoki lakierniczej, nie należy używać felg i narażać ich na dalsze uszkodzenia i korozję. Decyzja w zakresie renowacji powłoki leży po stronie użytkownika

VIII. PROCEDURA REKLAMACYJNA

Dla przyspieszenia procesu reklamacji, zgłoszenia w tym zakresie należy kierować na adres e-mail: reklamacja@felgeo.pl. Możliwe jest także wypełnienie właściwego formularza i przesłanie na adres korespondencyjny FELGEO.PL, wskazany w wstępie niniejszych warunków. Formularz w formie papierowej należy załączyć do reklamowanego towaru.

UWAGA: reklamowany towar należy odesłać do Gwaranta odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem na czas transportu. Jeśli to możliwe w oryginalnym opakowaniu.

Formularze reklamacyjne dostępne są do pobrania ze strony internetowej www.felgeo.pl z poziomu opisu danego modelu felgi „GWARANCJA PRODUCENTA” lub z poziomu Regulaminu sklepu FELGEO.PL w dziale „REKLAMACJA” (odstąpienie od umowy dla Konsumenta i Osoby fizycznej – art. 221 i 556⁴ KC) lub „GWARANCJA” (w przypadku zgłoszeń reklamacyjnych).

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejsze warunki ogłaszane są:

- 1) poprzez załączenie w formie wydruku do opakowania przy sprzedaży,
- 2) poprzez zawieszenie na stronie internetowej Gwaranta zgodnie ze wskazaniami w procedurze reklamacyjnej,
- 3) w treści aukcji, ogłoszeń lub ofert zamieszczanych w sieci Internet.