

Nazwa i model produktu:

Numer seryjny:

Data zakupu:

Numer dowodu zakupu:

wypełnia Uprawniony z Gwarancji

**Produkt otrzymałem(am) sprawny, bez widocznych uszkodzeń, w pełnym zestawie, z polską instrukcją obsługi.
Zapoznałem(am) się z warunkami niniejszej Gwarancji i w pełni się z nimi zgadzam.**

Czytelny podpis Uprawnionego z Gwarancji:

Postanowienia ogólne

1. Producent, Proka sp. z o.o. (siedziba: ul. Orzechowa 3, Przesećcin 72-010, Polska), zwany dalej Gwarantem, gwarantuje sprawne (zgodnie z warunkami opisanymi w instrukcji obsługi) działanie Produktu Wingman wskazanego w Certyfikacie Gwarancyjnym, zwanego dalej Produktem.
2. Okres Gwarancji uzależniony jest od rodzaju Produktu i został wyszczególniony w sekcji „Okres Gwarancji”.
3. Gwarancja prowadzona jest w trybie „door-to-door”, tj. reklamowany Produkt transportowany jest do serwisu i od serwisu na koszt Gwaranta.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie oryginalne Produkty pochodzące z dystrybucji Gwaranta.
5. Gwarancja obowiązuje tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Okres Gwarancji

6. Okresy Gwarancji:

Rodzaj produktu	Maksymalny okres Gwarancji	Gwarancja Podstawowa	Gwarancja Wydłużona
rowery treningowe, rowery spinningowe, bieżnie, orbitreki, wioślarze, atlasy	5 lat	3 lata	2 lata

Okres Gwarancji na akcesoria i akumulatory dołączone do Produktu wynosi 1 rok.

7. Gwarancja Podstawowa

- Uprawnionemu z Gwarancji przysługuje Gwarancja Podstawowa, przez okres podany w tabeli „Okresy Gwarancji”, w kolumnie „Gwarancja Podstawowa”, z chwilą nabycia Produktu i nie wymaga od Uprawnionego z Gwarancji spełnienia żadnych dodatkowych warunków.
- Okres Gwarancji Podstawowej liczony jest od dnia zakupu Produktu wskazanego na dowodzie zakupu.

8. Gwarancja Wydłużona

- Uprawnionemu z Gwarancji przysługuje Gwarancja Wydłużona, przez okres podany w tabeli „Okresy Gwarancji” w kolumnie „Gwarancja Wydłużona”, pod warunkiem:
 - i. wykonywania co najmniej 1 raz w roku Przeglądu Gwarancyjnego w czasie trwania Gwarancji Wydłużonej,
 - ii. nieużytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - iii. nieużytkowania Produktu w zastosowaniach przemysłowych, komercyjnych, komunalnych lub podobnych lub zastosowaniach o podobnym charakterze bądź intensywności.
- Pierwszy Przegląd Gwarancyjny powinien zostać zrealizowany nie wcześniej niż 3 miesiące przed końcem Gwarancji Podstawowej i nie później niż w ostatnim dniu okresu Gwarancji Podstawowej.
- Okres pomiędzy kolejnymi Przeglądami Gwarancyjnymi nie może być krótszy niż 10 miesięcy i nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.
- Przegląd Gwarancyjny może być zrealizowany tylko przez Autoryzowany Serwis Wingman.
- Przeglądy Gwarancyjne są w całości odpłatne, zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Autoryzowanego Serwisu Wingman opublikowanym na stronie wingman.sport. Przegląd Gwarancyjny musi być udokumentowany wpisem w Certyfikacie Gwarancyjnym lub protokołem Autoryzowanego Serwisu Wingman, które powinny być przechowywane przez Uprawnionego z Gwarancji, pod rygorem utraty Gwarancji Wydłużonej.
- Niewykonanie Przeglądu Gwarancyjnego w wymaganym terminie wyłącza wszelkie obowiązki Gwaranta, Uprawniony z Gwarancji traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji Wydłużonej, a Gwarancja ta wygasa wraz z upływem terminu na wykonanie Przeglądu Gwarancyjnego bez możliwości wznowienia.
- Okres Gwarancji Wydłużonej liczony jest od dnia następującego po dniu wygaśnięcia Gwarancji Podstawowej.
- Ewentualne koszty transportu związane z Przeglądami Gwarancyjnymi pokrywa Uprawniony z Gwarancji. W przypadku skorzystania z transportu zlecanego przez Gwaranta obowiązują ceny zgodne z aktualnie obowiązującym cennikiem Autoryzowanego Serwisu Wingman opublikowanym na stronie wingman.sport.

Procedura reklamacyjna

9. Uprawniony z Gwarancji zobowiązany jest do zawiadomienia Gwaranta o niesprawności Produktu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od ujawnienia się wady, za pośrednictwem jednej z poniższych metod:
 - formularza reklamacyjnego na stronie wingman.sport/contact/claims,
 - e-mailem na adres rma@wingman.sport,

- pisemnie na adres Gwaranta: Proka sp. z o.o., ul. Orzechowa 3, Przësocin 72-010, Polska.

W zgłoszeniu naleŹy podać: nazwë Produktu, model Produktu, numer seryjny Produktu, datë zakupu Produktu, numer dowodu zakupu Produktu, dane kontaktowe Uprawnionego z Gwarancji, adres do odbioru przesyłki, adres do zwrotu przesyłki, numer Certyfikatu Gwarancyjnego oraz dokładny opis usterki. Do zgłoszenia można dołączyć również kopię dowodu zakupu, zdjęcia oraz protokół szkody.

10. Reklamowany Produkt odbierany jest z adresu wskazanego przez Uprawnionego z Gwarancji. Koszt transportu do Autoryzowanego Serwisu Wingman ponosi Gwarant.
11. Produkt powinien być zapakowany w oryginalne opakowanie lub inne odpowiednie do zabezpieczenia Produktu przed uszkodzeniami na czas transportu. Do przesyłki naleŹy dołączyć Produkt oraz wszystkie elementy wyposażenia i akcesoria znajdujące się w zestawie.
12. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie przez Autoryzowany Serwis Wingman w terminie 14 dni od daty dostarczenia Produktu. Termin naprawy może się wydłuŹyć z przyczyn niezależnych od Gwaranta, np. sprowadzenia części zamiennych lub charakteru wady Produktu. JeŹeli usunięcie usterek wymagało będzie dłuższego czasu, Gwarant dołoży wszelkich starań, aby dokonać naprawy w jak najkrótszym czasie.
13. Po naprawie reklamowany Produkt wysyłany jest na adres wskazany przez Uprawnionego z Gwarancji. Koszt transportu od Autoryzowanego Serwisu Wingman ponosi Gwarant.

Warunki Gwarancji

14. Naprawy Gwarancyjne wykonywane są tylko, jeŹeli do reklamowanego Produktu zostanie dołączona kopia dowodu zakupu oraz oryginał poprawnie, kompletnie i czytelnie wypełnionego Certyfikatu Gwarancyjnego bez skreśleń/poprawek w treści Gwarancji. Autoryzowany Serwis Wingman może odmówić naprawy w przypadku braku tych dokumentów, niewypełnionego Certyfikatu Gwarancyjnego lub Certyfikatu Gwarancyjnego wypełnionego niepoprawnie, niekompletnie, nieczytelnie lub zawierającej skreślenia/poprawki w treści Gwarancji.
15. Poprawnie wypełniony Certyfikat Gwarancyjny musi zawierać: oryginalną naklejkę hologramową z numerem Gwarancji, nazwë Produktu, model Produktu, numer seryjny Produktu, datë zakupu Produktu, numer dowodu zakupu Produktu oraz czytelny podpis Uprawnionego z Gwarancji, potwierdzający zapoznanie się i wyrażenie zgody na warunki Gwarancji. Certyfikat Gwarancyjny bez powyŹszych danych, jak również w przypadku nieczytelnych zapisów lub poprawek jest niewaŹny i nie jest dokumentem upowaŹniającym do Gwarancji.
16. Uprawnionemu z Gwarancji nie przysługuje prawo wymiany Produktu na nowy lub zwrotu naleŹności, z zastrzeŹeniem sytuacji z punktu 17.
17. JeŹeli w okresie Gwarancji zostały wykonane trzy naprawy Produktu, a Produkt dalej wykazuje wady uniemoŹliwiające uŹywanie go zgodnie z przeznaczeniem lub gdy Gwarant stwierdzi, Źe usunięcie wady Produktu jest niemoŹliwe, to Gwarant wedle własnego uznania może:
 - wymienić Produkt na nowy,
 - wymienić Produkt na inny nowy produkt o porównywalnych lub lepszych parametrach,
 - wymienić Produkt na inny uŹywany produkt w stanie nie gorszym niŹ produkt reklamowany,
 - zwrócić pieniãdze za reklamowany Produkt. Gwarant ma prawo uwzględnć stopnië ŹuŹycia i amortyzację Produktu w okresie Gwarancji.
18. Wszystkie wymienione podczas naprawy Produkty lub części stają się własnościami Gwaranta.
19. Okres Gwarancji ulega przedłuŹeniu o czas pozostawiania Produktu w naprawie licząc od dnia dostarczenia Produktu do Autoryzowanego Serwisu Wingman do dnia wykonania naprawy.
20. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
 - uszkodzeń powstałych z winy UŹytkownika,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją uŹytkowania, konserwacji lub przechowywania,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku uŹywania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych akcesoriów,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych (powódŹ, poŹar, zalanie itp.),
 - uszkodzeń powstałych w wyniku uŹytkowania Produktu w zastosowaniach przemysłowych, komercyjnych, komunalnych lub podobnych lub zastosowaniach o podobnym charakterze bądź intensywności
 - uszkodzeń powstałych w wyniku uŹytkowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - uszkodzeń powstałych w czasie transportu,
 - czynności przewidzianych w instrukcji, do których wykonania zobowiązany jest Uprawniony z Gwarancji,
 - czynności związanych z konserwacją Produktu np.: przeglãdy, czyszczenie, regulacja,
 - wymiany elementów podlegających naturalnemu ŹuŹyciu (filtry, Źarówki, uszczelki, pianki, materiały izolacyjne, baterie).
21. W przypadku, gdy Autoryzowany Serwis Wingman uzna zgłoszenie reklamacyjne za bezzasadne (w szczególności np. z uwagi na: niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego Gwarancją, wygaśnięcie Gwarancji) Uprawniony z Gwarancji zostanie obciążony przez Gwaranta kosztami transportów oraz sprawdzenia Produktu zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem Autoryzowanego Serwisu Wingman opublikowanym na stronie wingman.sport.

Postanowienia końcowe

- 22. Nie wydaje się duplikatów Certyfikatu Gwarancyjnego.
- 23. Stwierdzenie przez Autoryzowany Serwis Wingman napraw, przeróbek, zmian konstrukcyjnych, zmian oprogramowania, itp. wykonanych samowolnie (tj. nie przez Autoryzowany Serwis Wingman) skutkuje utratą Gwarancji.
- 24. W celu zachowania najwyższej wydajności Produktu, niezależnie od warunków Gwarancji, Gwarant zaleca wykonywanie przeglądów technicznych Produktu, co najmniej 1 raz w roku w Autoryzowanym Serwisie Wingman. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem w Certyfikacie Gwarancyjnym, z dokładnym opisem ewentualnie zaistniałych usterek, wykonanych napraw i czynności serwisowych.
- 25. W zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa, Gwarant nie przyjmuje żadnej odpowiedzialności ani wprost, ani w sposób dorozumiany za żadne: utraty korzyści, możliwości korzystania z Produktu, funkcjonalności, umów, transakcji, przychodów lub przewidywanych oszczędności, zwiększone koszty lub wydatki ani za żadną inną pośrednią, wynikową lub szczególną stratę albo szkodę.
- 26. W zakresie, na jaki zezwalają obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Gwaranta ograniczona będzie do wartości Produktu w dniu zakupu.
- 27. W przypadku sporów z Uprawnionym z Gwarancji niebędącym konsumentem, Sądem właściwym do rozstrzygania sporów będzie Sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
- 28. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Historia przeglądów

LP.	Data	Przebieg przeglądu	Nazwa/pieczętka Autoryzowanego Serwisu i podpis serwisanta

Adnotacije

