

## **WARUNKI GWARANCJI FIRMY FELGOCAR:**

Sprzedający (firma FELGOCAR) przedstawia warunki gwarancji dotyczące przedmiotu oferowanego na aukcji. Sprzedający na zakupiony towar wystawia indywidualny pisemny dokument gwarancyjny. Gwarancja obowiązuje tylko na wyroby zakupione przez Kupującego na terenie Polski.

1. Gwarancja dla konsumentów udzielana jest na okres 36 miesięcy na wady fabryczne w tym 12 miesięcy na powłokę lakierniczą liczoną od daty zakupu. Gwarancja dla firm udzielana jest na okres 12 miesięcy na wady fabryczne oraz 12 miesięcy na powłokę lakierniczą liczoną od daty zakupu.
2. Sprzedający udziela Klientowi gwarancji jakości na sprawne działanie towaru wyszczególnionego na dokumencie sprzedaży, jak również zapewnia, iż towar jest w 100% nowy i sprawny technicznie.
3. Podstawą rozpatrzenia gwarancji będzie przedstawienie przez kupującego ważnego dowodu zakupu produktu z datą sprzedaży reklamowanego wyrobu (paragon fiskalny lub faktura VAT).
4. Klient zobowiązany jest zgłosić Sprzedawcy ujawnione wady towaru:
  - a). w ciągu 7 dni od daty otrzymania towaru - wady jawne (widoczne na podstawie zewnętrznych oględzin);
  - b). w ciągu 12 miesięcy od otrzymania towaru - wady ukryte (widoczne na podstawie badań technicznych), ale nie później niż 7 dni od momentu wykrycia wady.
5. Firma FELGOCAR rozpatruje reklamacje nie dłużej, niż w ciągu 14 dni roboczych od momentu otrzymania wadliwego towaru. W przypadku konieczności wysłania wadliwego towaru do specjalistycznych serwisów okres rozpatrywania zgłoszenia gwarancyjnego może zostać wydłużony do 28 dni roboczych. Ujawnione wady fabryczne w okresie gwarancji, będą usuwane bezpłatnie.
6. W przypadku gdy towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową lub reklamacja jest zasadna, kupujący może żądać:
  - w pierwszej kolejności - nieodpłatnej naprawy.
  - jeśli naprawa jest niemożliwa lub wymaga nadmiernych kosztów, lub sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie-towar zostanie wymieniony na nowy o wartości nie mniejszej niż towar reklamowany.
  - w przypadku braku towaru Klient otrzyma zwrot pieniędzy.
7. Uprawnienia Klienta z tytułu udzielonej Gwarancji wygasają automatycznie:
  - po upływie okresu Gwarancji wymienionego w punkcie nr 1;
  - w przypadku dokonania jakichkolwiek zmian oraz modyfikacji towaru;
  - w przypadku eksploatacji towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem oraz wskazówkami Firmy FELGOCAR i Producenta towaru;
  - w przypadku braku odpowiedniej konserwacji towaru, zgodnie ze wskazówkami firmy FELGOCAR i Producenta towaru;
  - w przypadku, gdy uszkodzenia lub wady towaru powstały na skutek: szkodliwego promieniowania, jakiegokolwiek uszkodzenia mechanicznego, eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
  - stosowania podczas eksploatacji innych śrub/nakrętek niż zalecanych przez firmę FELGOCAR
8. FELGOCAR nie ma obowiązku dostarczenia Klientowi zastępczego towaru na czas trwania procedury reklamacyjnej. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę, bądź inne związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.
9. Towar reklamowany musi zostać starannie zapakowany oraz zabezpieczony aby nie uległ uszkodzeniu podczas transportu.
10. Gwarancji nie podlegają: dekielki, naklejki, pierścienie centrujące, wentyle, śruby lub nakrętki.
11. Felgi aluminiowe polerowane i chromowane nie są zalecane do użytkowania w sezonie zimowym ze względu na podatności na uszkodzenia w wyniku działania żrących związków chemicznych, stosowanych do odmrażania powierzchni bitumicznych.

12. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z instrukcją obsługi zakupionego towaru, która jest dostarczana razem z towarem.