

KARTA GWARANCYJNA

Nazwa sprzętu (wypełnia kupujący):

Numer dowodu zakupu (wypełnia kupujący):

Data sprzedaży (wypełnia kupujący):

CELMAN A.K.C.K. MANULIK S.C.
ul. Chwaszczyńska 170C
81-571 Gdynia
NIP:586-193-39-77
Tel: 58 690-71-77
email: serwis@celman.com

Ewidencja napraw:

Data przyjęcia:	Data wykonania:	Zakres naprawy:	Pieczęć i podpis serwisu:

Warunki Gwarancji:

1. Gwarancja obowiązuje na terytorium RP.
2. Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu towaru przez kupującego i wynosi 12 miesięcy w przypadku zakupów przez przedsiębiorców lub 24 miesięcy w przypadku zakupów konsumenckich.
3. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 21 dni roboczych od daty dostarczenia towaru do serwisu.
W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy lub konieczności odesłania sprzętu do serwisu zewnętrznego termin powyższy może ulec przedłużeniu o kolejne 30 dni. Punkt serwisowy zobowiązany jest do poinformowania o tym klienta.
4. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas przebywania sprzętu w punkcie serwisowym.
5. Usterka musi być zgłoszona do serwisu nie później niż 14 dni od jej zaistnienia.
6. Uprawnienia z tytułu udzielanej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu karty gwarancyjnej wraz z czytelnym dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
7. Klient zobowiązany jest dostarczyć produkt do serwisu na własny koszt.
8. Sprzęt dostarczony do punktu serwisowego powinien być czysty. Serwisant może odmówić przyjęcia do naprawy lub oczyścić go na koszt nabywcy.
9. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji sprzedawca ponosi koszty transportu naprawionego sprzętu do klienta na terytorium RP.
10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia, uszkodzenia nieobjętego gwarancją, lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta), sprzęt należy odebrać osobiście lub za pośrednictwem kuriera GLS na koszt osoby zgłaszającej reklamację (po wcześniejszym opłaceniu kosztów wysyłki). Ponadto zgłaszający reklamację może zostać obciążony kosztami ekspertyzy.
11. Sprzęt nieodebrany z serwisu w ciągu 90 dni od chwili zakończenia czynności serwisowych może zostać uznany za porzucony przez konsumenta zgodnie z art. 180 k.c. w związku z art. 60 k.c. Ponadto w takim wypadku serwis jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie sprzętu.
12. Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez serwis czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie przewiduje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania
13. Gwarancja obejmuje usterki sprzętu wynikłe w czasie poprawnej eksploatacji lub spowodowane defektami produkcyjnymi i nie stosuje się do materiałów eksploatacyjnych, lub innego wyposażenia dodatkowego.
14. W przypadku, gdy korzystanie z danego sprzętu wymaga określonego pozwolenia, to na kupującym ciąży odpowiedzialność posiadania takiego pozwolenia.
15. Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej są upoważnione punkty serwisowe wskazane przez sprzedającego.
16. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
17. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) Jakiegokolwiek używania sprzętu wykraczającego poza opis zakresu jego pracy
 - b) Roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile opis w aukcji odpowiada parametrom podanym przez producenta na opakowaniu.
 - c) Uszkodzeń termicznych i chemicznych, uszkodzeń mechanicznych związanych z upadkami, uderzeniami, zderzeniami, jak również innymi uszkodzeniami, które wynikają z nieprawidłowego używania przedmiotu, działaniem bądź zaniedbaniem użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. przepięcia sieci, wyładowaniem atmosferycznym, używanie niezgodnych z instrukcją materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących, skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, zalań, przepięć itp.)
 - d) gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego docierania silnika lub przegrzania go, a także materiały eksploatacyjne.
 - e) uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, korozję lub ciała obce, które dostały się do wnętrza, np. płyty itp.
 - f) celowe uszkodzenie sprzętu
 - g) usterek powstałych w wyniku nieprawidłowego konserwowania sprzętu (np. czyszczenie, smarowanie), lub w przypadku zaniechania konserwowania.
 - h) Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne oraz ich wymiana części posiadających określoną żywotność (sznury przyłączeniowe, wtyki, gniazdko, szczotki, żarówki, baterie, zębaki, akumulatory, uszczelki, silniki, bezpieczniki i inne części, które zużywają się w sposób naturalny podczas eksploatacji)
18. Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy wyłącznie w przypadku, gdy:
 - a) punkt serwisowy stwierdzi, iż naprawa jest niemożliwa.
 - b) w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania istotnych napraw więcej niż pięciokrotnie.
19. gwarancja traci ważność na skutek:
 - a) przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez użytkownika lub osoby trzecie (nie dotyczy punktów serwisowych akceptowanych przez sprzedawcę).
 - b) okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności ani wytwórca, ani sprzedawca, a w szczególności wskutek niewłaściwego użytkowania, transportu lub instalacji.
 - c) niestosowania się do instrukcji obsługi przez klienta,
 - d) z przyczyn leżących po stronie użytkownika (np. używanie nie właściwych materiałów lub akcesoriów).
20. Dobrowolna Gwarancja oraz wszelkie powyższe zapisy z nią związane nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego będącego konsumentem, które wynikają z wszelkich ustaw konsumenckich.
Zgodnie z art. 558 pkt 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93, z późn. zm.) odpowiedzialność Celman A.K.C.K. Manulik S.C. z tytułu rękojmi, w odniesieniu do kupującego niebędącego konsumentem w świetle obowiązujących przepisów prawa zostaje wyłączona.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Nazwa towaru:

Data zakupu:

Numer dowodu zakupu:

Opis usterki:

Imię i Nazwisko

Firma (tylko w przypadku firm)

Nr. telefonu kontaktowego

Ulica, nr. domu, nr. mieszkania

Kod pocztowy, miejscowość

Adres email

☐

Oświadczam iż zapoznałem/am się z warunkami gwarancji.

Podpis

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Nazwa towaru:

Data zakupu:

Numer dowodu zakupu:

Opis usterki:

Imię i Nazwisko

Firma (tylko w przypadku firm)

Nr. telefonu kontaktowego

Ulica, nr. domu, nr. mieszkania

Kod pocztowy, miejscowość

Adres email

☐

Oświadczam iż zapoznałem/am się z warunkami gwarancji.

Podpis