

Do reklamowanego urządzenia posiadającego wadę fabryczną powinno się dołączyć następujące dokumenty:

a - kartę gwarancyjną

b - kopię dowodu zakupu urządzenia

Gwarancja udzielana jest 24 miesiące na paragon i fakturę Vat 12miesiące na urządzenia z serii Hobby

Na produkty z serii Profesjonalnej oznaczonej Lavor Pro gwarancja wynosi 24 miesiące na paragon i 12 miesięcy na FV

Urządzenie oddane do naprawy podlega procesowi ustaleń uszkodzeń:

- w przypadku uznania reklamacji, reklamowane urządzenie jest naprawiane i odsyłane do klienta na koszt Serwisu

- w przypadku nie uznania reklamacji, klient informowany jest o kosztach naprawy i oględzin.

Naprawa nie gwarancyjna dokonywana jest po akceptacji kosztów naprawy przez klienta.

(akceptacja kosztów naprawy powinna zostać wysłana na adres biuro@myjki-lavor.pl)

Wysokość opłaty za w/w czynność ustala kierownik serwisu w zależności od rodzaju urządzenia i rozmiaru uszkodzeń

Klient zlecający naprawę urządzenia podpisując niniejsze oświadczenie zobowiązuje się do zapłaty rachunku za oględziny, naprawę, transport i magazynowanie* (jeśli reklamowane urządzenie nie podlega gwarancji), opłata pobierana jest przy dostawie urządzenia.

6. Urządzenie jest przechowywane w magazynie serwisu przez trzy doby od powiadomienia Klienta o dokonaniu naprawy (jeśli urządzenie nie podlegało gwarancji). Po tym terminie pobierana jest opłata magazynowa w wysokości 10,00 zł za każdą dobę, płatna przy odbiorze.

7. Urządzenie pozostające powyżej trzech miesięcy od dnia powiadomienia o odbiorze w magazynie serwisu zostanie po dokonaniu wyceny sprzedane, a uzyskany dochód przeznaczony na pokrycie kosztów naprawy i magazynowania.

8. Akcesoria oraz części ulegające naturalnym zużyciu (lance, przedłużki, pistolety, dysze i inne) oraz uszkodzenia mechaniczne nie podlegają gwarancji (o ile nie stwierdzi inaczej serwis).

9. Wybrane modele odkurzaczy STANLEY i LAVOR nie mogą być stosowane do drobnych pyłów i gładzi tynkowych (dotyczy odkurzaczy bezworkowych). Tylko odkurzacze wyposażone jednocześnie w worek papierowy lub syntetyczny oraz odpowiedni filtr zabezpieczający silnik (hepa, zmywalny lub bawełniany) mogą być zastosowane do pyłów i gładzi tynkowych.

W przypadku niewłaściwego stosowania urządzeń z przeznaczeniem reklamacje będą odrzucane.

UWAGA!

Przed pierwszym uruchomieniem zapoznaj się z poniższą instrukcją:

1) Uruchamianie myjki

Po podłączeniu źródła wody do myjki, przed włączeniem silnika należy sprawdzić przepływ wody poprzez naciśnięcie spustu pistoletu. Czynność ta pozwoli uniknąć sytuacji, w której pompa oraz silnik mogłyby pracować na sucho oraz wyeliminuje możliwość wytworzenia się podciśnienia w przypadku przetkanej dyszy, co uniemożliwia odkręcenie lancy lub węża ciśnieniowego.

2) Czas pracy myjek ciśnieniowych

Praca myjek opartych na silnikach szczotkowych nie powinna przekroczyć 15-20min ciągłej pracy. Myjki przegrzane charakteryzują się wyciekami oleju. Reklamacje takie będą odrzucane automatycznie. (Nie dotyczy myjek indukcyjnych)

3) Kończenie pracy

Po skończonej pracy myjki należy wyłączyć silnik następnie zamknąć dopływ wody do myjki i rozprężyć ciśnienie w myjce za pomocą spustu pistoletu, wydłuży to żywotność pompy.

4) Wszystkie myjki powinny być wyposażone w filtr wody 3/4cala aby uniknąć zanieczyszczenia pompy w myjce.

5) Urządzenia zasilane wodą muszą być przechowywane w temperaturze powyżej 0 stopni aby nie doszło do zamarznięcia wody w pompie. Uszkodzenia takie skutkują rozszczelnieniem pompy lub akcesoriów.



WYPEŁNIA SERWIS USZKODZENIA REKLAMOWANEGO URZĄDZENIA

UWAGI SERWISU

DECYZJA SERWISU

	NAPRAWA GWARANCYJNA
	GWARANCJA NIE UZNANA