

Warunki gwarancji dla opon grupy Michelin.

PRZEDMIOT GWARANCJI I GWARANT

1. Przedmiotem gwarancji udzielanej zgodnie z postanowieniami warunków gwarancji Grupy Michelin są opony marek:

Michelin, Remix, Pneu Laurent, Laurent Retread, Kleber, BFGoodrich, Taurus, Tigar, Kormoran, Riken*.

Postanowienia dotyczą opon dystrybuowanych w Europie, zwanych w dalszej części „Wyrobami”.

2. Firma Michelin (zwana dalej „Gwarantem”) gwarantuje, że opony z Grupy Michelin dystrybuowane w Europie są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych.

3. Gwarantem na terenie RP jest Michelin Polska S.A. z siedzibą w Olsztynie przy ulicy Leonharda 9, z Dyrekcją Handlową w Warszawie przy ulicy Postępu 15.

OKRES GWARANCJI

Gwarancja obejmuje użytkowanie Wyrobu do zużycia oryginalnego bieżnika i określonego czasu użytkowania według poniższej tabeli:

Opony osobowe, dostawcze i terenowe		7 lat od daty rozpoczęcia eksploatacji i nie dłużej niż 10 lat od daty produkcji
Opony ciężarowe		do zużycia bieżnika, tj. do wskaźnika TWI **
Opony rolnicze i agro-przemysłowe Michelin		dożywotnia gwarancja, tj. do zużycia (do 10% jego oryginalnej wartości)
Opony rolnicze Kleber		dożywotnia gwarancja, tj. do zużycia (do 10% jego oryginalnej wartości)
Opony rolnicze radialne Taurus		60 miesięcy od daty produkcji
Dętki Kleber i Michelin		24 miesiące od daty produkcji
Opony przemysłowe		5 lat od daty rozpoczęcia eksploatacji lub do zużycia bieżnika w zależności, co nastąpi wcześniej
Akcesoria do opon przemysłowych		24 miesiące od daty rozpoczęcia eksploatacji
(TBS, dętki, oringi, ochraniacze)		

WARUNKAMI ROZPATRZENIA REKLAMACJI SĄ:

1. Wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego na odpowiednim formularzu reklamacyjnym opracowanym przez Gwaranta. Formularz znajduje się na stronie www.michelin.pl.
2. Dostarczenie wypełnionego formularza reklamowanego Wyrobu do Dystrybutora opon Gwaranta lub innego, punktu wskazanego przez Gwaranta.
3. Udostępnienie reklamowanej opony – Gwarant zastrzega sobie prawo do wystania (na swój koszt) reklamowanej opony, do zakładu badawczego Grupy Michelin celem wykonania ekspertyzy.
4. Ewentualne udostępnienie pojazdu na żądanie Gwaranta celem oceny jego stanu technicznego (na żądanie Gwaranta).

TERMIN ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

Zgłoszenia reklamacyjne rozpatrywane są w terminie wskazanym w poniższej tabeli odpowiednio dla kategorii opon:

- opony osobowe - 14 dni
- opony terenowe "POR" - 14 dni
- opony dostawcze - 14 dni
- opony ciężarowe - reklamacje będą rozpatrywane w możliwie najkrótszym czasie
- opony rolnicze - reklamacje będą rozpatrywane w możliwie najkrótszym czasie
- opony agro-przemysłowe - reklamacje będą rozpatrywane w możliwie najkrótszym czasie
- opony przemysłowe - reklamacje będą rozpatrywane w możliwie najkrótszym czasie

REKOMPENSATY

Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niedogodności lub inne związane ze złożeniem reklamacji koszty.

UZNANIE REKLAMACJI

1. W przypadku uznania reklamacji Gwarant prześle Zgłaszającemu ustaloną kwotę reklamacji. Kwota ta obliczana jest przez Gwaranta na podstawie aktualnego cennika Gwaranta w oparciu o wysokość niezużytej części bieżnika i pozostałego okresu eksploatacji Wyrobu.

2. Gwarant przekaże 100% wartości nowej opony, jeżeli jej stopień zużycia nie przekracza:

- 20% w przypadku opon osobowych, dostawczych i terenowych,
- 25% w przypadku opon ciężarowych,
- 20% w przypadku opon przemysłowych,
- 10% w przypadku opon rolniczych i agro-przemysłowych

3. W przypadku opon do samochodów ciężarowych do określenia stopnia zużycia opony zostanie zastosowany następujący sposób liczenia:

aktualna głębokość + głębokość pogłębienia - głębokość, przy której opona jest demontowana (1,6mm)

1 - -----

oryginalna głębokość + głębokość pogłębienia - głębokość, przy której opona jest demontowana (1,6mm)

4. Obliczona przez Gwaranta kwota reklamacji zostanie przekazana Zgłaszającemu reklamację za pośrednictwem Dystrybutora opon Gwaranta.

AKCEPTACJA WARUNKÓW GWARANCJI

Złożenie reklamacji w sposób określony w punkcie 1. oznacza akceptację warunków gwarancji.

SYTUACJE NIEOBJĘTE GWARANCJĄ

Gwarancją nie są objęte Wyroby, które uległy uszkodzeniu z przyczyn:

1. nieprzestrzegania wymogów eksploatacyjnych dotyczących Wyrobów określonych przez Gwaranta (Wymogi Dotyczące Eksploatacji Opon przedstawione są m.in. w punkcie poniżej „Wymogi dotyczące eksploatacji opon Grupy Michelin”);
2. nieprawidłowego montażu lub demontażu, np. bez użycia pasty monterskiej lub z użyciem past ropopochodnych;
3. nieprawidłowego naprawiania lub przeprowadzenia naprawy w strefach opony, w których jest to niedozwolone;

4. eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem, np. zamontowania Wyrobu na niewłaściwej i/lub uszkodzonej obręczy;
5. złego stanu technicznego pojazdu, w tym: nieprawidłowej geometrii zawieszenia, wadliwej zbieżności kół; wadliwych, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, hamulców, sprężyn i/lub innych elementów zawieszenia;
6. uszkodzeń mechanicznych: przecięć, przebić – w tym w szczególności spowodowanych uderzeniem bieżnikiem, barkiem lub bokiem opony w przeszkodę;
7. przeciążania wyrobu i eksploatacji z niewłaściwym ciśnieniem (zarówno zbyt wysokim, jak i zbyt niskim);
8. nieprawidłowego przechowywania Wyrobu, w tym: niezabezpieczenia go przed działaniem ognia, substancji agresywnie oddziałujących na strukturę gumy, ropopochodnych, ozonu i/lub działaniem temperatur powodujących degradację gumy;
9. nieprawidłowego transportu i przechowywania Wyrobu przez Klienta;
10. nieprawidłowej techniki jazdy, w szczególności sytuacji powodujących spalanie bieżnika, jazdy z zablokowanymi kołami, hamowania awaryjnego;
11. wypadku drogowego;
12. użycia Wyrobu w zawodach sportowych lub do współzawodnictwa mającego cechy współzawodnictwa sportowego, w tym w szczególności amatorskich lub zawodowych wyścigów;
13. celowego uszkodzenia opony (akt wandalizmu);
14. pracę opon ponad wartości oceniane w tonokilometrach na godzinę (TKPH) lub opon eksploatowanych ponad wartość ocenianą w maksymalnej odległości, jaką może pokonać opona w ciągu jednej godziny (dot. opon przemysłowych);
15. użytkowania opon z niewłaściwymi dętkami, ochraniaczami lub O-ringami;
16. dodawania do opon różnego rodzaju wypełniaczy, uszczelniaczy, materiałów wyważających lub innych produktów/przedmiotów, których zastosowanie miałyby wpływ na prawidłowe użytkowanie opony* (dotyczy opon przemysłowych).

WYMOGI DOTYCZĄCE EKSPLOATACJI OPON

W celu prawidłowej eksploatacji Wyrobów Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zasad:

1. montować na pojeździe opony dokładnie tego rozmiaru, nośności i maksymalnej prędkości, jakie są określone w wymaganiach technicznych dla danego pojazdu;
2. montować na osi pojazdu opony jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika);

3. dla pojazdów osobowych z napędem na cztery koła tego samego rozmiaru montować wszystkie cztery opony nowe oraz jednego typu (rozmiar, indeks nośności, symbol prędkości, konstrukcja, rzeźba bieżnika), zaś dla pojazdów z różnymi rozmiarami na osiach stosować się do wytycznych producenta pojazdu;
4. opony osobowe i ciężarowe po zamontowaniu na obręczy, należy wyważyć dynamicznie;
5. ciśnienie w ogumieniu należy mierzyć na chłodnych kołach, nie wcześniej zaś niż po upływie 3 godzin od zatrzymania pojazdu;
6. eksploatować oponę, stosując zalecane przez producenta pojazdu ciśnienie wewnętrzne w oponie w odniesieniu do obciążenia eksploatacyjnego pojazdu (informacje te są dostępne w punktach sprzedaży opon, na naklejkach w aucie, instrukcji obsługi auta lub na stronie www.michelin.pl);
7. stosować rozmiary felgi odpowiadające rozmiarowi Wyrobu;
8. w przypadku opon osobowych regularnie rotować ich pozycję (po przejechaniu od 7000 km do 15 000 km).

* Nie dotyczy opon osobowych i dostawczych tej marki

** TWI – wskaźnik dopuszczalnego zużycia rzeźby bieżnika = 1,6 mm. Wskaźnik, umiejscowiony w rowkach bieżnika na jego obwodzie i oznaczony na boku opony

symbolem TWI, służy do wizualnej oceny zużycia bieżnika. Zużycie do wskaźnika TWI = zużycie w co najmniej w jednym miejscu na obwodzie opony.

Firma Sklepopon.pl. nie ponosi odpowiedzialności za straty czasu i niewygodę wynikające w czasie przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wady produktu oraz przeprowadzanego procesu reklamacji.