



32 7505320 lub 32 2326040



32 7505330



serwis@bestway-service.com

CELE NASZEJ USŁUGI SERWISU POSPRZEDAŻNEGO:

- Zapewnienie wsparcia klientom
- Zapewnienie pomocy klientom w rozkładaniu basenów i dostarczeniu akcesoriów
- Rozwiązywanie wszystkich problemów powiązanych z wadami fabrycznymi produktów

WZORY OBJĘTE USŁUGĄ SERWISU POSPRZEDAŻNEGO:

- Szybko rozstawialny basen Fast Set™ w zestawie
- Basen stelażowy w zestawie
- Pompy filtrujące
- Piaskowe pompy filtrujące
- Elektryczne basenowe podgrzewacze
- Basen z hydromasażem Lay-Z Spa™ w zestawie
- Pawilon do basenu Lay-Z Spa™
- Chlorator Flowclear™
- Basen Splash in Shade z zadaszeniem w zestawie
- Basen Hydrium™ stalowe ścianki w zestawie
- Basen Hydrium™ Splasher w zestawie
- Deska SUP Hydroforce do wiosłowania na stojąco
- Pontony Hydroforce (65046, 65047, 65048, 65049, 65050, 65053, 65062, 65064)
- Silniki elektryczne (65043, 65045)



3 KROKI W RAMACH SERWISU POSPRZEDAŻNEGO

1

PRZYGOTUJ WYMAGANE DOKUMENTY

Dokumentami wymaganymi do złożenia reklamacji i wymiany części zapasowej są:

- 1) Wypełniona karta gwarancyjna (jest zawarta w Instrukcji Obsługi)
 - 2) Kopia dowodu potwierdzenia transakcji – paragon lub faktura, **BARDZO WAŻNY DOKUMENT**
 - 3) Zdjęcie uszkodzonej części/wadliwego produktu.
- Niekiedy może być konieczne wysłanie uszkodzonej części do serwisu posprzedażnego na swój koszt.
UWAGA: WYMIENIAMY WYŁĄCZNIE USZKODZONE CZĘŚCI PRODUKTU

2

ZŁÓŻ REKLAMACJĘ

Twoja reklamacja może być przesłana faksem lub pocztą elektroniczną do centrum serwisowego w danym regionie. Odwiedź proszę <http://bestway-service.com>, aby zlokalizować najbliższe centrum serwisu posprzedażnego.

3

OTRZYSKANIE CZĘŚCI ZAMIENNEJ

Jak już Twoja reklamacja zostanie uznana, centrum serwisowe wyśle nową część na adres wskazany w karcie gwarancyjnej. Część zapasowa powinna nadejść w ciągu 3-4 dni roboczych, pod warunkiem, że dostarczone dokumenty były poprawnie wypełnione.

GODZINY OTWARCIA:

Pon.-Pt. 9.00-17.00 Czerwiec-Sierpień: Pon.-Pt. 9.00-18.00

