



GWARANCJA

Na naprawiane u nas wtryskiwacze udzielamy gwarancji bez limitu przebiegu na okres:

1. **12 miesięcy w przypadku użycia oryginalnych części**
2. **6 miesięcy w przypadku użycia zamienników innych firm**
3. **30 dni na wtryskiwacze używane**
4. **12 miesięcy na wtryskiwacze fabrycznie nowe**

Gwarancji podlegają wszystkie typy wtryskiwaczy zakupiono bądź zregenerowane przez Diesel Centrum Sp. z o.o. . Gwarancja obejmuje usługę naprawy oraz zamontowane nowe części zamienne.

Do każdego wtryskiwacza dołączony jest protokół z parametrami jego pracy, który jest jednocześnie kartą gwarancyjną i dowodem jego sprawności.

WARUNKI GWARANCJI:

- Montażu części należy dokonywać zgodnie z procedurami przewidzianymi przez producenta części i samochodu
- Montażu części powinien dokonywać personel, który został przeszkolony przez producenta montowanych części w zakresie montażu, diagnozy i serwisu w/w elementów
- Przed montażem części należy ustalić i usunąć przyczynę uszkodzenia starych części
- Ochrona gwarancyjna udzielana jest bezpośredniemu klientowi Diesel Centrum Sp. z o.o.
- W przypadku uznania reklamacji w ramach gwarancji, gwarant zobowiązuje się naprawić, wymienić część na nową lub zwrócić pieniądze (jeżeli naprawa lub wymiana nie będzie możliwa lub będzie wymagała nadmiernych kosztów) w ciągu trzydziestu dni od daty dostarczenia części do siedziby gwaranta
- Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane z wadą lub procesem reklamacyjnym niedogodności i koszty (np. testy, montaż, adaptacja, wypożyczenie samochodu)
- Jeżeli testy reklamowanych wtryskiwaczy nie wykażą nieprawidłowej pracy, koszty badania (50zł/szt.) ponosi kupujący w chwili zwrotu reklamowanego towaru.
- Reklamujący dostarcza wtryskiwacze na swój koszt do siedziby gwaranta. Kupujący zgłaszający reklamację, wyraża zgodę na pokrycie kosztów przesyłki w wysokości 30zł jeżeli reklamacja nie zostanie uznana lub zostanie uznana częściowo. Towar przechodzi na własność Diesel Centrum Sp z o.o.. jeżeli zwrot reklamacji nie zostanie odebrany w ciągu 60 dni od 1 próby dostawy
- Bezpośrednio przed montażem wtryskiwaczy należy upewnić, że układ paliwowy jest odpowietrzony i nie zawiera zanieczyszczeń ani opiłków

Gwarancja traci ważność gdy:

- I. Silnik, do którego zostały zamontowane wtryskiwacze lub jego osprzęt (np. turbosprężarka), jest w złym stanie technicznym
- II. Nastąpiło mechaniczne uszkodzenie elementów wtryskiwaczy.
- III. Do uszczelnienia elementów układu paliwowego użyto silikonu lub zastosowano węże, które nie są odporne na olej napędowy.
- IV. Pompa pracowała bez obecności paliwa.
- V. Uruchomiono wtryskiwacze niezgodnie z instrukcją montażu.
- VI. Niewłaściwie eksploatowano wtryskiwacze (nieregularna wymiana oleju, filtra oleju, filtra paliwa, zła jakość oleju oraz paliwa, obecność zabrudzeń lub opiłków w układzie paliwowym, jak również próby samodzielnej naprawy i regulacji wtryskiwaczy)
- VII. W samochodzie zmieniono mapę układu wtryskowego lub dokonano innych modyfikacji zmieniających podstawowe parametry pracy silnika lub jego osprzętu.
- VIII. Do silnika zamontowano wtryskiwacze inne niż dedykowane do danego silnika
- IX. Reklamujący nie dostarczy wymaganych dokumentów***

X. Dostarczona część będzie skorodowana lub wyczyszczona mechanicznie lub chemicznie.

XI. Montażu części dokonano nie przez wyspecjalizowany serwis

XII. Część była naprawiana lub rozkręcana. Bez względu na sposób i miejsce

XIII. Część była sprawdzana na nieautoryzowanym stole probierczym

*****Wraz z reklamowanym wtryskiwaczem dostarczyć należy:**

- Kopia faktury wystawionej przez serwis montujący wtryskiwacz wraz z podpisaną przez serwis kartą gwarancyjną
- Dokument zakupu
- W przypadku reklamacji wtryskiwaczy lub ich elementów wymagany jest protokół potwierdzający parametry pompy wysokiego ciśnienia sprzed wymiany wtryskiwaczy lub elementów wtryskiwaczy

W przypadku braku jakiegokolwiek z wyżej wymienionych rzeczy gwarancja traci ważność!!

Wymogi montażowe wtryskiwaczy w samochodzie. Instrukcja montażu.

1. Gniazda w głowicy silnika należy oczyścić z zabrudzeń, powierzchnie uszczelniające przy podkładkach termicznych muszą być w dobrym stanie.
 2. Upewnić się czy stare podkładki termiczne zostały zdemonstowane. Zamontować nowe podkładki dedykowane do danego wtryskiwacza (mogą być dostarczone wraz z nowym/naprawionym wtryskiwaczem).
 3. Jarzma/śruby mocujące wtryskiwacze należy dokręcić odpowiednim momentem lub/i kątem zgodnie z technologią. Jeżeli technologia tego wymaga, należy wymienić śruby mocujące na nowe. Gwinty w głowicy nie mogą być naciągnięte.
 4. Podłączyć wszystkie przyłącza hydrauliczne, sprawdzić ich szczelność. O-ringi na króćcach przelewowych wymienić w razie ich uszkodzenia, sprawdzić stan rurek wysokiego ciśnienia.
 5. Podłączyć wszystkie przyłącza elektryczne, sprawdzić obecność i stan uszczelnień złączy elektrycznych.
 6. Przed uruchomieniem silnika należy bezwzględnie zmienić filtr paliwa. Dopuszcza się stosowanie wyłącznie markowych filtrów (np. Bosch, MANN, Knecht oraz oryginalnych producentów pojazdów).
 7. Upewnić się, że układ paliwowy jest odpowietrzony i nie zawiera zanieczyszczeń lub opiłków
 8. Układ paliwowy powinien być napełniony olejem napędowym spełniającym obowiązujące normy. Nie zalecamy stosowania Bio-Diesla z uwagi na wytrącanie się wody z paliwa (korozja elementów układu wtryskowego) oraz z powodu powstawania zwiększonych nagarów w komorze spalania.
 9. Usunąć ewentualne błędy z pamięci sterownika silnika, skasować adaptacje.
 10. Przeprowadzić jazdę próbną min. 30 - 50 km.
- Nie zastosowanie się do powyższych uwag może spowodować utratę gwarancji na naprawione wtryskiwacze.

*Wyraża się zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie przedmiotowego zgłoszenia

*Zgłoszenie reklamacji jest jednoznaczne z upoważnieniem serwisu do ingerencji w produkt. Ingerencja może być niszcząca jeśli wymaga tego proces weryfikacji.

Wypełnia serwis montujący część:

Data montażu:	
Przebieg pojazdu:	
Marka, model, typ:	
Pojemność:	
Rok produkcji:	
Typ, oznaczenie i moc silnika:	
VIN:	
Nr faktury dot. usługi montażu:	
	pieczętka i podpis serwisu